

الأهلي الإسلامي



ahli islamic

شروط وأحكام
البطاقات الائتمانية

Credit Card
Terms And Conditions

The issuance and use of the Card, as defined below, issued by ahli islamic shall be governed by and subject to the following terms and conditions. You will be deemed to have understood and agreed to be bound by these Terms and Conditions if you proceed to do any of the below:

- activate your Primary Card or its associated Supplementary Card by any means whatsoever;
- use or attempt to use your Primary Card or its associated Supplementary Card for a transaction involving the charging, withdrawal or transfer of money;
- sign on the back of your Primary Card or the associated Supplementary Card.

1. DEFINITIONS

ahli islamic means ahli islamic, the Islamic window of Ahli Bank SAOG, and which shall include including each of its branches and/or any entity of its group, subsidiaries, and its successors and assigns.

Alerts means the customized alert messages sent by ahli islamic to the Cardholder(s) in respect of the Card (including a Supplementary Card) and which may be sent by way of short text message (SMS), electronic mail (e-mail) or any other mode as may be deemed appropriate by ahli islamic.

ATM means an automated teller machine or any card-operated machine or device whether belonging to ahli islamic, Ahli Bank SAOG or other participating banks or financial institutions or concerns or to any global ATM Network acceptable to ahli islamic, which are connected to Oman Switch and GCCNet or the affiliated networks thereof, as the case maybe, which accepts the Card.

Billing Month means the statement period for the Primary Cardholder's Card Account.

Card means any credit card and its associated supplementary card(s) which is or are issued, renewed or provided as replacement by ahli islamic to the Cardholder from time to time and which shall include any Visa Card, MasterCard] or any other credit card including but not limited to co-branded cards, e-cards issued by ahli islamic, from time to time.

Card Account means the account(s) maintained by ahli islamic in the name of the Primary Cardholder in relation to Card Transactions and any Fees payable thereon.

Card Fees means any fees, costs, expenses, and charges that may become payable by or chargeable to a Cardholder pursuant to the Schedule of Charges and which shall include, but not be limited to, the Monthly Fees as are notified under the Schedule of Charges.

Card Transaction means any payment made using the Card (whether physically at a point of sale or ATM or through electronic or online channels), Cash Advance obtained or the use of the Card in any manner whatsoever with the effect of debiting or charging or withdrawing of monies to or from the Card Account whether for purchase of goods or services or for any other reason whatsoever.

Cardholder means customer(s) of ahli islamic to whom a Card is issued by ahli islamic and shall include a Primary Cardholder and any Supplementary Cardholder. Reference in these Terms and Conditions to a Cardholder shall mean the Primary Cardholder and/or any Supplementary Cardholder as appropriate in the context.

Cashback means an accrued reward having monetary value earned by the Cardholder on qualifying Card Transactions at rates and percentages and on terms determined by ahli islamic, in its sole discretion, from time to time.

Cash Advance means the cash withdrawn by the Cardholder using the Card either through an ATM, other electronic device or face to face transaction.

CBO Regulations means any directives, regulations or circulars issued by the Central Bank of Oman from time to time.

يخضع إصدار واستخدام البطاقة الائتمانية الصادرة من الأهلي الإسلامي للشروط والأحكام التالية. فإنه من خلال القيام بأحد الإجراءات التالية، فإنك توافق على الالتزام بهذه الشروط:

- تفعيل بطاقتك الأساسية أو البطاقة الإضافية المرتبطة بها بأي وسيلة كانت.
- استخدام أو محاولة استخدام بطاقتك الأساسية أو البطاقة الإضافية المرتبطة بها في معاملة تنطوي على فرض رسوم على الأموال أو سحبها أو تحويلها.
- التوقيع على ظهر بطاقتك الأساسية أو البطاقة الإضافية المرتبطة بها.

١. التعريفات

الأهلي الإسلامي: يعني الأهلي الإسلامي، النافذة الإسلامية للبنك الأهلي ش.م.ع، والتي تشمل كل فرع من فروعها و/أو أي كيان من مجموعته والشركات التابعة له وخلفائه في المصلحة والمتنازل لهم.

التنبيهات: تعني رسائل التنبيه المخصصة التي يرسلها الأهلي الإسلامي إلى حامل (حاملتي) البطاقة فيما يتعلق بالبطاقة (بما في ذلك البطاقة الإضافية) والتي يمكن إرسالها عن طريق رسالة نصية قصيرة أو عبر البريد الإلكتروني أو أي وسيلة أخرى يراها الأهلي الإسلامي مناسبة.

جهاز الصراف الآلي: يعني جهاز صراف آلي أو أي جهاز آخر، يعمل بالبطاقة سواء كان ينتمي إلى الأهلي الإسلامي أو البنك الأهلي ش.م.ع أو البنوك أو المؤسسات المالية الأخرى أو إلى أي شبكة صراف آلي عالمية مقبولة لدى الأهلي الإسلامي، والتي ترتبط بشبكة عُمان للمصارف وشبكة مصارف دول مجلس التعاون الخليجي، حسب مقتضى الحال، والتي تقبل البطاقة.

شهر إصدار الفواتير: يعني فترة كشف الحساب الخاص بحساب بطاقة حامل البطاقة الأساسي.

البطاقة: تعني أي البطاقة الائتمانية وبطاقة (بطاقات) إضافية مرتبطة بها يتم إصدارها أو تجديدها أو تقديمها كبديل من قبل الأهلي الإسلامي إلى حامل البطاقة من وقت لآخر والتي يجب أن تشمل أي بطاقة فيزا أو ماستركارد أو أي بطاقة ائتمان أخرى بما في ذلك على سبيل المثال لا الحصر، البطاقات ذات العلامات التجارية المشتركة والبطاقات الإلكترونية التي يصدرها الأهلي الإسلامي، من وقت لآخر.

حساب البطاقة: يعني الحساب (الحسابات) الذي يحتفظ به الأهلي الإسلامي باسم حامل البطاقة الأساسي فيما يتعلق بمعاملات البطاقة وأي رسوم مستحقة الدفع عليها.

رسوم البطاقة: تعني أي رسوم وتكاليف ونفقات وأتعاب قد تصبح مستحقة الدفع أو محملة على حامل البطاقة وفقاً لجدول الرسوم والتي يجب أن تشمل، على سبيل المثال لا الحصر، الرسوم الشهرية كما يتم الإخطار بها بموجب جدول الرسوم.

معاملة البطاقة: تعني أي مدفوعات تتم باستخدام البطاقة (سواء كانت فعلية في منفذ بيع أو جهاز صراف آلي أو من خلال قنوات إلكترونية أخرى أو عبر الإنترنت) أو سلفة نقدية تم الحصول عليها أو استخدام البطاقة بأي شكل من الأشكال مع تنفيذ الخصم أو فرض رسوم أو سحب الأموال من أو إلى حساب البطاقة سواء لشراء سلع أو خدمات أو لأي سبب آخر على الإطلاق.

حامل البطاقة: يعني عميل (عملاء) الأهلي الإسلامي الذي تصدر له البطاقة من قبل الأهلي الإسلامي ويجب أن يشمل حامل البطاقة الأساسي وأي حامل بطاقة إضافي. تعني الإشارة في هذه الشروط والأحكام إلى حامل البطاقة الأساسي و/أو أي حامل بطاقة إضافي حسب الاقتضاء في السياق.

الاسترداد النقدي: يعني مكافأة مستحقة ذات قيمة نقدية يحصل عليها حامل البطاقة على معاملات البطاقة المؤهلة بالمعدلات والنسب المثوبة وبالشروط التي يحددها الأهلي الإسلامي، وفقاً لتقديره الخاص، من وقت لآخر.

السلفة النقدية: تعني النقد الذي يسحبه حامل البطاقة باستخدام البطاقة إما من خلال جهاز صراف آلي أو جهاز إلكتروني آخر أو أو يجريها العميل (حامل البطاقة) في أحد فروع الأهلي الإسلامي.

لوائح البنك المركزي العماني: تعني أي توجيهات أو لوائح أو تعاميم يصدرها البنك المركزي العماني من وقت لآخر.

CDM means the cash deposit machine installed by ahli islamic or Ahli Bank SAOG which is connected to OmanSwitch or GCCNet.

Chargeback means the reversal of a Card Transaction.

Contactless means the technology through which a Card uses radio frequency or similar technology to transmit details wirelessly to a Contactless Reader on an ATM, CDM or MFK which is connected to a merchant's POS terminal.

Contact Centre means ahli islamic's contact centre whose details are mentioned at the back of the Card or on the Website.

Contactless Reader means an ATM, CDM, MFK or POS reader device at which the Card may be used to undertake Contactless Transactions by, inter alia, tapping, waving or holding the Contactless Card on such ATM or POS reader device.

Credit Limit means the maximum debit balance permitted by ahli islamic in the Card Account for the applicable Card.

Employment Benefit means any benefit, compensation, entitlement or allowance of any kind payable to or on behalf of the Cardholder, to any person in connection with the Cardholder's employment, including any End of Service Benefit, gratuity, termination payment, bonus, medical entitlement and insurance benefits.

End of Service Benefits means any Employment Benefit the Cardholder is entitled to upon the termination of his or her employment contract.

Internet Banking Service means the internet banking facility made available by ahli islamic in relation to the Card Account for provision of support services including but not limited to, Card Account related information, history of transactions and statements, making payments in relation to Cards, blocking Cards, permitting Card use outside of Oman and any other services available to the Cardholder through use of the internet via the Platform.

Liabilities mean any or all amounts payable by the Cardholder to ahli islamic pursuant to these Terms and Conditions including every type of exchange fees or other premium, fees (including any Card Fees), imports, duties and levies of whatsoever kind and/ or amounts such as minimum amount due, delayed payment fees, cash advance fees, stamp duties, excise or other taxes on provision of advances or credit or finance or otherwise and losses incurred or sustained by ahli islamic, if any, arising or resulting from any governmental actions or policies which effectively prevent repayment of foreign currency charges of the Cardholder and/ or Supplementary Cardholder and further including, without limitation, fines, costs, expenses, damages (liquidated or otherwise) and legal costs and disbursements charged or incurred in connection with application and/ or enforcement hereof.

Merchant means any entity supplying goods and/or services which accept the Cards as a means of payment.

MFK means the multi-function kiosk providing banking services to its customers installed by ahli islamic which is connected to OmanSwitch or GCCNet.

Minimum Payment has the meaning given to that term in clause 6 of these Terms and Conditions.

Mobile Banking Service means the mobile banking facility made available by ahli islamic in relation to the Card Account relating to provision of support services such as Card Account related information, viewing the history of transactions and statements, making payments in relation to Cards, blocking the Card and any other services available to the Cardholder through their Mobile Device.

Mobile Device means a device registered with ahli islamic to communicate all the messages relating to the transactions/requests in relation to use of the Card related services and which shall include the handset and the SIM card along with the necessary software for the GSM, which is owned and operated by the Cardholder.

جهاز الإيداع النقدي: تعني جهاز الإيداع النقدي المثبتة من قبل الأهلي الإسلامي أو البنك الأهلي ش.م.ع. ع. والمتصلة بشبكة عُمان وشبكة دول مجلس التعاون الخليجي.

رد المبالغ المدفوعة: يعني رد مبلغ معاملة البطاقة.

بدون تلامس: تعني التقنية التي تستخدم من خلالها البطاقة تردد الراديو أو تقنية مماثلة لنقل التفاصيل لاسلكياً إلى قارئ بدون تلامس على جهاز الصراف الآلي أو جهاز الإيداع النقدي أو كشك مصرفي متعدد الوظائف المتصل بوحدة منافذ البيع الخاصة بالتاجر.

مركز الاتصالات: يعني مركز الاتصالات الخاص بالأهلي الإسلامي الذي ترد تفاصيله في الجزء الخلفي من البطاقة أو على الموقع الإلكتروني للبنك.

قارئ بلا لمس: يعني جهاز قارئ أجهزة الصراف الآلي أو جهاز الإيداع النقدي أو كشك مصرفي متعدد الوظائف أو جهاز قارئ نقاط البيع الذي يمكن من خلاله استخدام البطاقة لإجراء معاملات بدون لمس من خلال، من بين أمور أخرى، النقر على البطاقة دون اللمس أو التلويح بها أو الاحتفاظ بها على جهاز قارئ أجهزة الصراف الآلي أو نقاط البيع هذا.

الحد الائتماني: يعني الحد الأقصى للرصيد المدين، المسموح به من قبل الأهلي الإسلامي في حساب العميل للبطاقة التي تنطبق عليها هذا الحد.

استحقاقات التوظيف: تعني أي استحقاق أو تعويض أو بدل من أي نوع مستحق الدفع لحامل البطاقة أو نيابة عنه، لأي شخص فيما يتعلق بعمل حامل البطاقة، بما في ذلك أي استحقاقات نهاية الخدمة والمكافآت ومدفوعات إنهاء الخدمة والمكافآت والاستحقاقات الطبية ومزايا التأمين.

مكافأة نهاية الخدمة: تعني أي مكافأة عمل يحق لحامل البطاقة الحصول عليها عند إنهاء عقد عمله.

الخدمة المصرفية عبر الإنترنت: تعني التسهيلات المصرفية عبر الإنترنت التي يوفرها الأهلي الإسلامي فيما يتعلق بحساب البطاقة لتوفير خدمات الدعم بما في ذلك على سبيل المثال لا الحصر: المعلومات المتعلقة بحساب البطاقة وتاريخ المعاملات والبيانات وتسديد المدفوعات فيما يتعلق بالبطاقات وحظر البطاقات والسماح باستخدام البطاقة خارج سلطنة عُمان، وأي خدمات أخرى متاحة لحامل البطاقة من خلال استخدام الإنترنت عبر موقع البنك الإلكتروني.

الالتزامات: تعني جميع المبالغ مستحقة الدفع من قبل حامل البطاقة إلى الأهلي الإسلامي، وفقاً لهذه الشروط والأحكام بما في ذلك أي نوع من رسوم الصرف أو الأقساط الأخرى والرسوم (بما في ذلك أي رسوم بطاقة) والواردات والجمارك من أي نوع و/ أو مبالغ مثل الحد الأدنى للمبلغ المستحق ورسوم الدفع المتأخر ورسوم السلفة النقدية والضريبة أو الضرائب الأخرى عند تقديم السلفة أو الائتمان أو التمويل أو غير ذلك والخسائر التي يتكبدها أو يتعرض لها الأهلي الإسلامي، إن وجدت، الناشئة أو الناتجة عن أي إجراءات أو سياسات حكومية تمنع بشكل فعال سداد رسوم العملة الأجنبية لحامل البطاقة و/ أو حامل البطاقة الاضافية وكذلك، على سبيل المثال لا الحصر، الغرامات والتكاليف والنفقات والأضرار والتكاليف القانونية والمدفوعات المفروضة أو المتكبدة فيما يتعلق بالطلب و/ أو إنفاذ هذه الاتفاقية.

التاجر: يعني أي كيان يقوم بتوريد السلع و/أو الخدمات التي تقبل البطاقات كوسيلة للدفع.

كشك مصرفي متعدد الوظائف: تعني أو النافذة متعدد الوظائف الذي يقدم الخدمات المصرفية لعملائه والذي تم تهيئته بواسطة الأهلي الإسلامي والمتصل بشبكة عُمان للمصارف أو شبكة مصارف دول مجلس التعاون الخليجي.

الحد الأدنى للدفع: ذات المعنى المبين لهذا المصطلح في البند ٦ من هذه الشروط والأحكام.

الخدمة المصرفية عبر الهاتف المحمول: تعني التسهيلات المصرفية عبر الهاتف المحمول التي يوفرها الأهلي الإسلامي فيما يتعلق بحساب البطاقة وفيما يتعلق بتوفير خدمات الدعم مثل المعلومات المتعلقة بحساب البطاقة، وعرض تاريخ المعاملات والبيانات، وإجراء المدفوعات فيما يتعلق بالبطاقات، وحظر البطاقة وأي خدمات أخرى متاحة لحامل البطاقة من خلال أجهزته المحمولة.

الجهاز المحمول: يعني جهازاً مسجلاً لدى الأهلي الإسلامي لتوصيل جميع الرسائل المتعلقة بالمعاملات/الطلبات المتعلقة باستخدام الخدمات المتعلقة بالبطاقة، والتي يجب أن تشمل الهاتف وبطاقة تعريف المشترك (SIM) إلى جانب البرامج اللازمة ل النظام العالمي للاتصالات الهواتف المحمولة (GSM)، والتي يملكها ويديرها حامل البطاقة.

Monthly Fee means the monthly fee to be charged by, and payable to, ahli islamic with respect to the services underlying to the credit cards on any Card (including its associated Supplementary Cards) which is published in the Schedule of Charges from time to time.

OTP means the one-time password sent to the Primary Cardholder's registered mobile number with ahli islamic, which is to be entered correctly by the Cardholder to authorize certain transactions.

Outstanding Balance means the total debit balance outstanding on the Card Account and payable by the Cardholder to ahli islamic, or the total credit balance stated in the Card Account, as the case may be, according to ahli islamic's records on the date of issue of the Statement of Account including all Charges and Liabilities.

Payment Due Date means the date by which the Cardholder must make the Minimum Payment which shall be specified in the Statement of Account.

PIN means the Personal Identification Number issued to the Cardholder for use, in conjunction with the Card as and when required and as may be changed by the Cardholder from time to time.

Platform means the banking formats and channels by way of which ahli islamic provides its Cardholders the Internet Banking Service through its Website and/or the Mobile Banking Services through ahli islamic's mobile application or any other digital services through its digital platforms but not limited to ATMs, CDMs and/or MFKs and includes access through any electronic or telecommunications equipment or medium.

POS means a Point-of-Sale terminal.

Primary Card means any primary Visa, MasterCard or other such charge, debit or credit card issued by ahli islamic to a Primary Cardholder.

Primary Cardholder means the Cardholder under whose name the Card Account is maintained and who shall at all times remain liable for all amounts debited to and outstanding under the Card Account.

Salary Assignment Letter means the letter from the Cardholder's employer addressed to ahli islamic confirming that the Cardholder's salary shall be paid into the Cardholder's account with ahli islamic.

Schedule of Charges means the schedule of charges prescribing the fees, charges, payments, penalties and other amounts payable by the Cardholder in respect of the issuance and/or use of the Card (including its Supplementary Card) from time to time and details of which will be available on the Website and at the branches of ahli islamic. The Schedule of Charges shall form an integral part of these Terms and Conditions and may be amended as deemed necessary at the sole discretion of ahli islamic.

Statement of Account means the statement produced each month on the Statement Date with respect to amounts payable by the Cardholder in respect of the Card Account (including any Card Fees).

Statement Date means the date or other periodic statement of the Card Account on which the monthly statement of the Card Account is produced.

Supplementary Cardholder means a person who has been issued a supplementary card at the request of the Primary Card Holder.

Terms and Conditions means these terms and conditions in respect of the Card as set out herein and include any, documents, letters, amendments, variations and/or supplemental agreements made or entered into from time to time.

Website means www.ahliislamic.om

الرسوم الشهرية: تعني الرسوم الشهرية التي سيتم تحصيلها ودفعها إلى الأهلي الإسلامي فيما يتعلق بالخدمات الأساسية لبطاقات الائتمان على أي بطاقة (بما في ذلك البطاقات الإضافية المرتبطة بها) والتي يتم نشرها في جدول الرسوم من وقت لآخر.

كلمة المرور لمرة واحدة: تعني كلمة المرور لمرة واحدة المرسل إلى رقم الهاتف المحمول المسجل لحامل البطاقة الأساسي مع الأهلي الإسلامي، والتي سيتم إدخالها بشكل صحيح من قبل حامل البطاقة لتفويض معاملات معينة.

الرصيد المستحق: يعني إجمالي الرصيد المدين المستحق على حساب البطاقة والمستحق الدفع من قبل حامل البطاقة إلى الأهلي الإسلامي، أو إجمالي الرصيد الدائن المذكور في حساب البطاقة، بحسب مقتضى الحال، وفقاً لسجلات الأهلي الإسلامي في تاريخ إصدار كشف الحساب بما في ذلك جميع الرسوم والمطلوبات.

تاريخ استحقاق الدفع: يعني التاريخ الذي يجب على حامل البطاقة بطوله سداد الحد الأدنى للدفع والذي يجب تحديده في كشف الحساب.

رقم التعريف الشخصي: يعني رقم التعريف الشخصي الصادر لحامل البطاقة للاستخدام، بالاقتران مع البطاقة وكما قد يتم تغييره من قبل حامل البطاقة من وقت لآخر.

المنصة: تعني الأشكال والقنوات المصرفية التي يوفر من خلالها الأهلي الإسلامي لحاملي بطاقاته الخدمة المصرفية عبر الإنترنت من خلال موقعه الإلكتروني و/أو الخدمات المصرفية عبر الهاتف المحمول من خلال تطبيق الهاتف المحمول الخاص بالأهلي الإسلامي أو أي خدمات رقمية أخرى من خلال منصاته الرقمية على سبيل المثال لا الحصر؛ أجهزة الصراف الآلي و/أو أجهزة الإيداع النقدي و/أو كشك مصرفي متعدد الوظائف وتشمل الوصول من خلال أي معدات أو وسائط إلكترونية أو اتصالات.

منافذ البيع: تعني محطة منفذ البيع.

البطاقة الأساسية: تعني أي بطاقة فيزا أو ماستركارد أساسية أو أي بطاقة ائتمان أو خصم مباشر أو بطاقة ائتمان أخرى صادرة عن الأهلي الإسلامي إلى حامل البطاقة الأساسية.

حامل البطاقة الأساسي: يعني حامل البطاقة الذي يتم الاحتفاظ باسمه بحساب البطاقة والذي يظل في جميع الأوقات مسؤولاً عن جميع المبالغ المخصومة والمستحقة بموجب حساب البطاقة.

خطاب تحويل الراتب: يعني الخطاب المرسل من جهة عمل حامل البطاقة إلى الأهلي الإسلامي والذي يؤكد دفع راتب حامل البطاقة في حساب حامل البطاقة لدى الأهلي الإسلامي.

جدول الرسوم: يعني جدول الرسوم الذي يحدد الرسوم والمصاريف والمدفوعات والالتعاب والمبالغ الأخرى المستحقة الدفع من قبل حامل البطاقة فيما يتعلق بإصدار و/أو استخدام البطاقة (بما في ذلك بطاقتها الإضافية) من وقت لآخر وستكون تفاصيلها متاحة في الموقع الإلكتروني وفي فروع الأهلي الإسلامي. يجب أن يشكل جدول الرسوم جزءاً لا يتجزأ من هذه الشروط والأحكام ويمكن تعديله حسب الضرورة وفقاً لتقدير الأهلي الإسلامي وحده.

كشف الحساب: يعني الكشف الصادر في كل شهر وفي تاريخ الكشف الذي يبين المبالغ المستحقة الدفع من قبل حامل البطاقة فيما يتعلق بحساب البطاقة (بما في ذلك أي رسوم للبطاقة).

تاريخ كشف الحساب: يعني التاريخ أو كشف الحساب الدوري الآخر لحساب البطاقة الذي يتم فيه إصدار كشف الحساب الشهري لحساب البطاقة.

حامل البطاقة الإضافية: يعني الشخص الذي تم إصدار بطاقة إضافية له بناءً على طلب حامل البطاقة الأساسية.

الشروط والأحكام: تعني هذه الشروط والأحكام فيما يتعلق بالبطاقة كما هو موضح هنا وتشمل أي مستندات و/أو خطابات و/أو تعديلات و/أو تغييرات و/أو اتفاقيات تكميلية يتم إبرامها من وقت لآخر.

الموقع الإلكتروني: يعني www.ahliislamic.om

2. USAGE OF THE CARD

- 2.1 The Card is issued by ahli islamic to the Cardholder based on the Shariah concept of Ujrah which refers to payment of a periodic service fee in exchange for services rendered. The services, benefits and privileges relating to the Card are set out under these Terms and Conditions and may be amended from time to time at the sole discretion of ahli islamic.
- 2.2 The Card is not transferable under any circumstances and no person other than the Cardholder (or any duly authorized Supplementary Cardholder) is permitted to use the Card. The Cardholder shall restrict and monitor the use of the Card so as to remain within the Credit Limit and understands that the Card will be available for use only during the validity period set out on the Card.
- 2.3 While the Cardholder is required to ensure that any use of the Card does not result in the Card Account balance exceeding the total Credit Limit, ahli islamic may, in its sole discretion, permit the use of the Card above the applicable Credit Limit.
- 2.4 The Cardholder may use the Card for Card Transactions:
- Within the Credit Limit permitted by the Bank; and
 - Until the last day of the expiry month embossed on the Card's front side.
- 2.5 ahli islamic shall not be liable for any mistake, error, act or omission that arises out of or in connection with Transactions, including but not limited to in relation to:
- Any refusal of the Card or associated payment by any Merchant;
 - Any defect or deficiency in any goods or services provided by any Merchant or purchased by the Cardholder;
 - Any statement, representation or communication made by or purportedly made by any Merchant to the Cardholder; or
 - Any other mistakes, errors, acts, or omissions caused by any Merchant or other third party that results in the Cardholder not being able to avail the benefits of the Card in any way.
- 2.6 The Cardholder shall resolve all complaints, claims and disputes or legal proceedings against any Merchant directly and ahli islamic shall have no liability or link with respect to the same. The Cardholder hereby warrants and undertakes not to involve ahli islamic in any claims and/or legal proceedings raised against, or solely intended for the Merchant and agrees to keep ahli islamic indemnified in respect of all costs, expenses and/or claims associated with the same.
- 2.7 Notwithstanding anything contained in these Terms and Conditions and any claim or legal proceedings raised by the Cardholder against a Merchant, the Cardholder shall remain liable to all its obligations to ahli islamic under these Terms and Conditions, including relating to the Cardholder's repayment obligations to ahli islamic with respect to any and all outstanding amount(s) and Liabilities incurred on the Card as and when such amount(s) become due.
- 2.8 The Cardholder agrees and understands that ahli islamic is an Islamic window licensed to provide Shariah-compliant banking services by the CBO under its Islamic Banking Regulatory Framework and, as a result, any services provided by ahli islamic are required to be compliant with the norms and principles of Shariah. The Cardholder, therefore, agrees that the Card (including any Supplementary Card) shall not be used in any manner whatsoever involving the purchase or otherwise of goods or services, such as alcohol, dealing in pork and pork related products, gambling, pornography or other activities which are prohibited under the principles of Islamic Shariah as interpreted by ahli islamic and its Shariah supervisory board. It is the Cardholder's responsibility to ensure that the Card is utilised for Card Transactions which are not contrary, offensive or repugnant to the principles of the Islamic Shariah. Failure to adhere to this provision may, at the discretion of ahli islamic, result in ahli islamic cancelling, suspending or withdrawing the Cardholder's right to use the Card or to refuse to authorise any Card Transaction.

٢. استخدام البطاقة

- ٢.١ يتم إصدار البطاقة من قبل الأهلي الإسلامي لحامل البطاقة بناءً على المبدأ الشرعي للجره، والذي يشير إلى دفع رسوم خدمة دورية مقابل الخدمات المقدمة. يتم تحديد الخدمات والمزايا والامتيازات المتعلقة بالبطاقة بموجب هذه الشروط والأحكام ويمكن تعديلها من وقت لآخر وفقاً لتقدير الأهلي الإسلامي.
- ٢.٢ البطاقة غير قابلة للتحويل تحت أي ظرف من الظروف ولا يُسمح لأي شخص آخر غير حامل البطاقة (أو أي حامل بطاقة إضافي مفوض) باستخدام البطاقة. يجب على حامل البطاقة تقييد ومراقبة استخدام البطاقة حتى يظل ضمن الحد الائتماني ويجب أن يدرك أن البطاقة ستكون متاحة للاستخدام فقط خلال فترة الصلاحية المحددة على البطاقة.
- ٣.٢ في حين أن حامل البطاقة مطالب بالضمان من أن أي استخدام للبطاقة لا يؤدي إلى تجاوز رصيد حساب البطاقة الحد الائتماني الإجمالي.
- ٤.٢ يجوز لحامل البطاقة استخدام البطاقة وفقاً للتالي:
- ضمن الحد الائتماني المسموح به من قبل البنك.
 - حتى اليوم الأخير من شهر انتهاء الصلاحية المطبوع على الجانب الأمامي للبطاقة.
- ٥.٢ لن يكون الأهلي الإسلامي مسؤولاً عن أي خطأ أو فعل أو إغفال ينشأ عن أو فيما يتعلق بالمعاملات، بما في ذلك على سبيل المثال لا الحصر فيما يتعلق بالتالي:
- رفض البطاقة أو الدفع المرتبط بها من قبل أي تاجر.
 - عيب أو نقص في أي سلع أو خدمات يقدمها أي تاجر أو يشتريها حامل البطاقة.
 - بيان أو إقرار أو اتصال أدلى به أو زعم أنه أدلى به أي تاجر إلى حامل البطاقة.
 - أخطاء أو أفعال أو سهو آخر ناتج عن أي تاجر أو طرف ثالث آخر يؤدي إلى عدم قدرة حامل البطاقة على الاستفادة من مزايا البطاقة بأي شكل من الأشكال.
- ٦.٢ يجب على حامل البطاقة حل جميع الشكاوى والمطالبات والنزاعات أو الإجراءات القانونية ضد أي تاجر مباشرة ولا يتحمل الأهلي الإسلامي أي مسؤولية أو لن يكون له أي صلة فيما يتعلق بذلك. يضمن حامل البطاقة ويتعهد بموجب هذه الاتفاقية بعهده إشراك الأهلي الإسلامي في أي مطالبات و/أو إجراءات قانونية مرفوعة ضد التاجر أو مخصصة له فقط ويوافق على تعويض الأهلي الإسلامي فيما يتعلق بجميع التكاليف و/أو النفقات و/أو المطالبات المرتبطة بها.
- ٧.٢ بصرف النظر عن أي شيء وارد في هذه الشروط والأحكام وأي مطالبة أو إجراءات قانونية يرفعها حامل البطاقة ضد التاجر، يظل حامل البطاقة مسؤولاً عن جميع التزاماته تجاه الأهلي الإسلامي بموجب هذه الشروط والأحكام، بما في ذلك تلك المتعلقة بالتزامات حامل البطاقة تجاه الأهلي الإسلامي بسداد أي وجميع المبالغ المستحقة والالتزامات المتكبدة على البطاقة عند استحقاق هذا المبلغ (المبالغ).
- ٨.٢ يوافق حامل البطاقة ويفهم أن الأهلي الإسلامي هو نافذة إسلامية مرخصة لتقديم خدمات مصرفية متوافقة مع الشريعة الإسلامية من قبل البنك المركزي العماني، بموجب إطاره التنظيمي المصرفي الإسلامي، وبناءً على ذلك، فإن الخدمات التي يقدمها الأهلي الإسلامي تكون متوافقة مع معايير ومبادئ الشريعة الإسلامية. وبناءً على ما سبق، فإن حامل يوافق على عدم استخدام البطاقة (بما في ذلك أي بطاقة إضافية) بأي شكل من الأشكال التي تنطوي على شراء السلع أو الخدمات المحرمة وفقاً لمبادئ الشريعة الإسلامية، وذلك على سبيل المثال لا الحصر: الخحول أو التعامل في منتجات لحم الخنزير ولحم الخنزير أو المقامرة أو المواد الإباحية أو غيرها من الأنشطة المحظورة بموجب مبادئ الشريعة الإسلامية كما يفسرها الأهلي الإسلامي وهيئة الرقابة الشرعية التابعة لها. تقع على عاتق حامل البطاقة مسؤولية التأكد من استخدام البطاقة في معاملات البطاقات التي لا تتعارض مع مبادئ الشريعة الإسلامية أو تنسب إليها أو تتنافى معها. قد يؤدي عدم الالتزام بهذه المبادئ، وفقاً لتقدير الأهلي الإسلامي، إلى إلغائها أو تعليق أو سحب حق حامل البطاقة في استخدام البطاقة أو رفض تعويض أي معاملة تتم من خلال البطاقة.

- 2.9 ahli islamic shall have the right to refuse to authorise any Card Transaction without assigning any reason thereof. ahli islamic shall be entitled to stop providing services and facilities to the Cardholder in any city or country for whatever reasons if it deems appropriate to do so. It shall be the Cardholder's responsibility to inform ahli islamic prior to undertaking any foreign travel to confirm whether ahli islamic is providing card services in the particular city or country where Cardholder/ Supplementary Cardholder intends to visit or use the Card.
- 2.10 The Cardholder cannot cancel a transaction after it has been completed. ahli islamic will normally debit the amount of any Card transaction to the corresponding Card Account as soon as ahli islamic receives notifications from the Merchant in connection therewith. ahli islamic will not be liable for any loss resulting from any delay therein or any claim from the Cardholder relating to any accidental purchase using the Card. The Cardholder agrees to reimburse ahli islamic for any amounts that are due from the Cardholder for transactions authorized by them even after closing of linked account.
- 2.11 The Cardholder further undertakes to accept full responsibility for all Transactions made by the use of the Card either by them or any other person whether or not made with their knowledge or authority and the Cardholder agrees to accept ahli islamic's record of transaction(s) as binding and prima facie evidence of such Transactions for all purposes.
- 2.12 The Cardholder also undertakes to pay all Liabilities, taxes, ceases, levies and/or duties leviable on ATM and other transactions by any Government (Federal/Provincial/Local) authorities from time to time.
- 2.13 Notwithstanding that the Cardholder's Credit Limit has not been exhausted, ahli islamic in its absolute discretion shall have the right, any time and without notice and without giving any reason and without liability to the Cardholder, the Supplementary Cardholder or any other party, to withdraw or restrict the Cardholder's or Supplementary Cardholder's right to use the Card or to refuse to authorise any transaction made by the use of the card.

3. ACCEPTANCE OF THE CARD

- 3.1 In consideration of ahli islamic issuing the Primary Card to the Primary Cardholder and any Supplementary Card to any Supplementary Cardholder, the Cardholder agrees to abide, and cause any Supplementary Cardholder to abide, by these Terms and Conditions.
- 3.2 The Cardholder agrees that when the Card is sent by registered mail or by courier service to the last known address of the Cardholder per ahli islamic's records, it will be deemed to have been received by the Cardholder in good order and condition without any liability to ahli islamic. The Cardholder further agrees that when the Card is received by the Cardholder by collection of the Card through one of ahli islamic's branches, the confirmation of the Cardholder in lieu of receipt of the Card will transfer all liability in relation to the Card upon the Cardholder.
- 3.3 Upon receipt of the Card, the Cardholder shall be required to immediately sign on the back of the Card and such signature and/or activation and/or use of the Card will constitute binding and conclusive evidence of the confirmation of the Cardholder to be bound by these Terms and Conditions. The Primary Cardholder agrees that it shall procure compliant with these Terms and Conditions by any Supplementary Cardholder notwithstanding ahli islamic not being notified of receipt of the Card by such Supplementary Cardholder.

٩.٢ يحق للأهلي الإسلامي رفض التصريح بأي معاملة بالبطاقة دون إبداء أي سبب لذلك. يحق للأهلي الإسلامي التوقف عن تقديم الخدمات والتسهيلات لحامل البطاقة في أي مدينة أو بلد لأي سبب من الأسباب إذا رأى ذلك مناسباً. يقع على عاتق حامل البطاقة مسؤولية إبلاغ الأهلي الإسلامي قبل القيام بأي سفر إلى الخارج لتأكيد ما إذا كان الأهلي الإسلامي يقدم خدمات البطاقة في مدينة أو بلد معين، يرغب حامل البطاقة/حامل البطاقة الاضافية زيارته أو استخدام البطاقة في ذلك البلد.

١٠.٢ لا يمكن لحامل البطاقة إلغاء المعاملة بعد اكتمالها. يقوم الأهلي الإسلامي بخصم مبلغ أي معاملة بطاقة من حساب البطاقة المقابل بمجرد أن يتلقى الأهلي الإسلامي إشعارات من التاجر فيما يتعلق بذلك. لن يكون الأهلي الإسلامي مسؤولاً عن أي خسارة ناتجة عن أي تأخير في ذلك أو أي مطالبة من حامل البطاقة تتعلق بأي عملية شراء عرضية باستخدام البطاقة. يوافق حامل البطاقة على تعويض الأهلي الإسلامي عن أي مبالغ مستحقة على حامل البطاقة الناتجة من المعاملات المصرح بها من قبله حتى بعد إغلاق الحساب المرتبط.

١١.٢ يتعهد حامل البطاقة كذلك بقبول المسؤولية الكاملة عن جميع المعاملات التي تتم عن طريق استخدام البطاقة إما من قبله أو من قبل أي شخص آخر سواء تم ذلك بمعرفة أم لا؛ يوافق حامل البطاقة على قبول سجل المعاملات الخاص بالأهلي الإسلامي كدليل ملزم وواضح على هذه المعاملات لجميع الأغراض.

١٢.٢ يتعهد حامل البطاقة أيضاً بدفع جميع الالتزامات و/أو الرسوم المفروضة على أجهزة الصراف الآلي والمعاملات الأخرى من قبل أي سلطات حكومية (اتحادية/إقليمية/محلية) من وقت لآخر.

١٣.٢ على الرغم من عدم استنفاد الحد الائتماني لحامل البطاقة، يحق للأهلي الإسلامي، وفقاً لتقديره المطلق، في أي وقت ودون إشعار ودون إبداء أي سبب ودون مسؤولية تجاه حامل البطاقة أو حامل البطاقة الاضافية أو أي طرف آخر، سحب أو تعييد حق حامل البطاقة أو حامل البطاقة الاضافية في استخدام البطاقة أو رفض التصريح بأي معاملة تتم باستخدام البطاقة.

٣. قبول البطاقة

١.٣ بالنظر إلى إصدار الأهلي الإسلامي البطاقة الأساسية لحامل البطاقة الأساسي وأي بطاقة اضافية لأي حامل بطاقة اضافي، يوافق حامل البطاقة على الالتزام بهذه الشروط والأحكام والتسبب في التزام أي حامل بطاقة اضافي بها.

٢.٣ يوافق حامل البطاقة على أنه عندما يتم إرسال البطاقة عن طريق البريد المسجل أو عن طريق خدمة البريد السريع إلى آخر عنوان معروف لحامل البطاقة وفقاً لسجلات الأهلي الإسلامي، فسيتم اعتبارها مستلمة من قبل حامل البطاقة في حالة جيدة دون أي مسؤولية تجاه الأهلي الإسلامي. يوافق حامل البطاقة كذلك على أنه عند استلامه للبطاقة عن طريق تحصيل البطاقة من خلال أحد فروع الأهلي الإسلامي، فإن تأكيد حامل البطاقة بدلاً من استلام البطاقة سينقل جميع المسؤوليات المتعلقة بالبطاقة إلى حامل البطاقة.

٣.٣ عند استلام البطاقة، يُطلب من حامل البطاقة التوقيع فوراً على ظهر البطاقة وسيشكل هذا التوقيع و/أو التنشيط و/أو استخدام البطاقة دليلاً ملزماً وقاطعاً على تأكيد حامل البطاقة على الالتزام بهذه الشروط والأحكام. يوافق حامل البطاقة الأساسي على أنه ضمن الامتثال لهذه الشروط والأحكام من قبل أي حامل بطاقة إضافي على الرغم من عدم إخطار الأهلي الإسلامي باستلام البطاقة من قبل حامل البطاقة الإضافي هذا.

4. THE CARD ACCOUNT

- 4.1 ahli islamic shall debit the Card Account with all charges and Liabilities and any other costs or expenses incurred by ahli islamic for the account of the Cardholder and Supplementary Cardholder and all losses or damages incurred or sustained by ahli islamic arising from or relating to the issue or use of the Card (or any indemnity herein or otherwise given) or a breach of these Terms and Conditions by the Cardholder and/ or Supplementary Cardholder.
- 4.2 The Statement of Account periodically issued by ahli islamic with respect to a Card Account shall be conclusive evidence of indebtedness of the Cardholder to ahli islamic.
- 4.3 ahli islamic will send monthly statements to the Cardholder (that is, a Statement of Account) showing all Transactions relating to such Cardholder's Card Account. These statements shall be sent to the Cardholder by way of electronic mail at the current electronic mail address and/or in the form of hard copies to the postal address registered with ahli islamic. The Cardholder may also visit ahli islamic's branches or digital branches to obtain copies of their monthly statement, availability of which may be subject to fees or charges (as may be detailed in the Schedule of Charges). The Cardholder may also download their statement through the Bank's digital channels. Non-receipt of any monthly statement by a Cardholder shall not be construed as a release of any obligation to pay any amounts in respect of the Card (including any Card Fees).
- 4.4 Payment by the Cardholder of any sums due in respect of the statement issued shall constitute binding and conclusive evidence of the acceptance by the Cardholder of a transaction, Card Fees, Liabilities and other fees payable in relation to the Card. ahli islamic will not be responsible to the Cardholder to present any evidence of any Transactions posted on the Card and the Card statements sent to the Cardholder shall be deemed to be prima facie and sufficient evidence for establishing the Cardholder's liability to ahli islamic in relation to a Transaction.
- #### 5. Fees
- 5.1 The Cardholder agrees to pay and hereby authorizes ahli islamic to debit the Card Account (or where there is more than one Card Account, any one or more of them) for all Card Fees pursuant to the Schedule of Charges.
- 5.2 In addition to the above, ahli islamic may, from time to time, introduce or impose additional fees, charges, etc. relating to a Card by amending the Schedule of Charges which shall be available on the Website or at the branches of ahli islamic.
- 5.3 The Cardholder agrees that ahli islamic may set off or settle any liabilities of the Cardholder (including any Liability in respect of the Card Account) from any amounts that may be held in the Cardholder's account with ahli islamic.
- 5.4 All payments made by the Cardholder shall be in the billing currency of the Card. Any foreign currency transactions will be converted at ahli islamic's rate of exchange determined at the discretion of ahli islamic and applied by ahli islamic or international card scheme for such purpose in accordance with the applicable rules or business practice of ahli islamic, on the Transaction date or on the date the Transaction is recorded on the statement of the Card Account. The Cardholder may call ahli islamic's call centre or visit one of ahli islamic's branches to determine the foreign exchange rate that is chargeable by and payable to ahli islamic.
- 5.5 The Cardholder understands and agrees that he/she shall be responsible for payment to ahli islamic of all exchange, commission, mark-up and other Card Fees and charges charged or incurred by ahli islamic (including any charges in respect of converting foreign currency transactions to the billing currency). Any such Card Fees or other charges shall be specified in the Schedule of Charges from time to time.
- 5.6 Where payment to the Card Account is received in any other currency other than billing currency, such payment shall be credited to the Card Account only after the relevant funds have been received for value by ahli islamic, and converted to the billing currency and posted to the Card Account.

٤. حساب البطاقة

- ٤.١ يقوم الأهلي الإسلامي بالخصم من حساب البطاقة جميع الرسوم والالتزامات وأي تكاليف أو نفقات أخرى يتكبدها الأهلي الإسلامي لحساب حامل البطاقة وحامل البطاقة الإضافي وجميع الخسائر أو الأضرار التي يتكبدها أو يتعرض لها الأهلي الإسلامي والناشئة عن أو المتعلقة بصنادير أو استخدام البطاقة (أو أي تعويض هنا أو غير ذلك) أو خرق هذه الشروط والأحكام من قبل حامل البطاقة و/ أو حامل البطاقة الإضافي.
- ٤.٢ يجب أن يكون كشف الحساب الصادر بشكل دوري من قبل الأهلي الإسلامي فيما يتعلق بحساب البطاقة دليلاً قاطعاً على مديونية حامل البطاقة للأهلي الإسلامي.
- ٣.٤ سيقوم الأهلي الإسلامي بإرسال كشوفات شهرية إلى حامل البطاقة (كشف الحساب) توضح جميع المعاملات المتعلقة بحساب حامل البطاقة. سيتم إرسال هذه الكشوفات إلى حامل البطاقة عن طريق البريد الإلكتروني على العنوان الحالي و/أو في شكل نسخ ورقية إلى العنوان البريدي المسجل لدى الأهلي الإسلامي. يجوز لحامل البطاقة أيضاً زيارة فروع الأهلي الإسلامي أو الفروع الرقمية للحصول على نسخ من كشف الحساب الشهري، والذي يخضع توافره للرسوم (كما هو مفصل في جدول الرسوم). يجوز لحامل البطاقة أيضاً تنزيل كشف الحساب الخاص به من خلال القنوات الرقمية للبنك. لا يجوز تفسير عدم استلام أي كشف حساب شهري من قبل حامل البطاقة على أنه إعفاء من أي التزام يدفع أي مبالغ فيما يتعلق بالبطاقة (بما في ذلك أي رسوم البطاقة).
- ٤.٤ يشكل دفع حامل البطاقة لأي مبالغ مستحقة فيما يتعلق بالكشف الصادر دليلاً ملزماً وقاطعاً على قبول حامل البطاقة للمعاملة ورسوم البطاقة والالتزامات والرسوم الأخرى المستحقة الدفع فيما يتعلق بالبطاقة. لن يكون الأهلي الإسلامي مسؤولاً أمام حامل البطاقة عن تقديم أي دليل على أي معاملات منشورة على البطاقة وتعتبر كشوفات البطاقة المرسلة إلى حامل البطاقة دليلاً ظاهراً وكافياً لإثبات مسؤولية حامل البطاقة تجاه الأهلي الإسلامي فيما يتعلق بالمعاملة.
- #### ٥. الرسوم
- ١.٥ يوافق حامل البطاقة على دفع الرسوم المقررة، ويقفوض بموجبه الأهلي الإسلامي بخصم من حساب البطاقة (أو في حالة وجود أكثر من حساب بطاقة واحد، أي واحد أو أكثر منهم) لجميع رسوم البطاقة وفقاً لجدول الرسوم.
- ٢.٥ يجوز للأهلي الإسلامي، من وقت لآخر، إدخال أو فرض رسوم إضافية، وخصومات، وما إلى ذلك فيما يتعلق بالبطاقة عن طريق تعديل جدول الرسوم الذي يجب أن يكون متاحاً على الموقع الإلكتروني أو في فروع الأهلي الإسلامي.
- ٣.٥ يوافق حامل البطاقة على أنه يجوز للأهلي الإسلامي القيام بإجراء مقاصة أو تسوية أي التزامات لحامل البطاقة (بما في ذلك أي مسؤولية فيما يتعلق بحساب البطاقة) من أي مبالغ قد يتم الاحتفاظ بها في حساب حامل البطاقة لدى الأهلي الإسلامي.
- ٤.٥ يجب أن تكون جميع المدفوعات التي يقوم بها حامل البطاقة بعملة إصدار الفواتير الخاصة بالبطاقة. سيتم تحويل أي معاملات الأجنبية بسعر الصرف الخاص بالأهلي الإسلامي الذي يتم تحديده وفقاً لتقدير الأهلي الإسلامي ويتم تطبيقه بواسطة نظام بطاقة الأهلي الإسلامي أو الدولي لهذا الغرض وفقاً للقواعد المعمول بها أو الممارسة التجارية للأهلي الإسلامي، في تاريخ المعاملة أو في تاريخ تسجيل المعاملة في كشف حساب البطاقة. يجوز لحامل البطاقة الاتصال بمركز اتصال الأهلي الإسلامي أو زيارة أحد فروع الأهلي الإسلامي لتحديد سعر الصرف الأجنبي الذي يتقاضاه الأهلي الإسلامي ويدفعه.
- ٥.٥ يدرك حامل البطاقة ويوافق على أنه سيكون مسؤولاً عن الدفع إلى الأهلي الإسلامي جميع رسوم التبادل والعمولة والزيادة وغيرها من رسوم البطاقة والرسوم التي يتقاضاها أو يتكبدها الأهلي الإسلامي (بما في ذلك أي رسوم فيما يتعلق بتحويل معاملات العملات الأجنبية إلى عملة الفواتير). يجب تحديد أي رسوم بطاقة أو رسوم أخرى من هذا القبيل في جدول الرسوم من وقت لآخر.
- ٦.٥ عندما يتم استلام الدفعة إلى حساب البطاقة بأي عملة أخرى غير عملة الفواتير، لا يتم إضافة هذه الدفعة إلى حساب البطاقة إلا بعد استلام الأموال ذات الصلة من قبل الأهلي الإسلامي، وتحويلها إلى عملة الفواتير وإرسالها إلى حساب البطاقة.

- 5.7 The Cardholder irrevocably and unconditionally agrees that he / she shall pay all fees and charges associated with the Card (including, the Card Fees) as specified in the Statement of Account, in full and no later than the Payment Due Date. ٧.٥ يوافق حامل البطاقة بشكل لا رجعة فيه ودون قيد أو شرط على أنه سيدفع جميع الرسوم والتكاليف المرتبطة بالبطاقة (بما في ذلك رسوم البطاقة) كما هو محدد في كشف الحساب، بالكامل وفي موعد لا يتجاوز تاريخ استحقاق الدفع.
- 5.8 Upon issuance of the Card and upon renewal of the Card, ahli islamic, at its discretion, shall charge and debit the Cardholder's account for any fees (including, Card Fees, annual fees, etc.) which may vary and be notified in the Schedule of Charges. Any fees paid shall not be refundable even if the Card is cancelled or terminated prior to expiry of any period for which the fees have been paid. All fees payable in respect of a Card (including any Supplementary Card may be debited from the Cardholder's account maintained with ahli islamic. ٨.٥ عند إصدار البطاقة وعند تجديد البطاقة، يقوم الأهلي الإسلامي، وفقاً لتقديره، بتخصيل وخصم أي رسوم من حساب حامل البطاقة (بما في ذلك رسوم البطاقة والرسوم السنوية وما إلى ذلك) والتي قد تختلف ويتم إخطارها في جدول الرسوم. لن تكون أي رسوم مدفوعة قابلة للاسترداد، حتى إذا تم إلغاء البطاقة أو إنهاؤها قبل انتهاء أي فترة تم دفع الرسوم مقابلها. يجوز خصم جميع الرسوم المستحقة فيما يتعلق بالبطاقة (بما في ذلك أي بطاقة إضافية) من حساب حامل البطاقة لدى الأهلي الإسلامي.
- 5.9 All payments received by ahli islamic from the Cardholder may be applied in the following order or any other order of priority as ahli islamic deems fit: (i) charges and fees (including Card Fees); (ii) payments relating to outstanding amounts on the Card Account; (iii) balance transfers; (iv) all other purchases; and (v) cash advances. ٩.٥ يجوز تطبيق جميع المدفوعات التي يتلقاها الأهلي الإسلامي من حامل البطاقة بالترتيب التالي أو أي ترتيب آخر للأولوية حسب ما يراه الأهلي الإسلامي مناسباً: (١) الرسوم والمصاريف (بما في ذلك رسوم البطاقة)؛ (٢) المدفوعات المتعلقة بالمبالغ المستحقة على حساب البطاقة؛ (٣) تحويلات الرصيد؛ (٤) جميع المشتريات الأخرى؛ و (٥) السلفة النقدية.
- 5.10 A payment shall only be regarded to have been received by ahli islamic as and when the same is posted by ahli islamic to the Card Account. ١٠.٥ لا تعتبر الدفعة قد تم استلامها من قبل الأهلي الإسلامي إلا عندما يتم إرسالها من قبل الأهلي الإسلامي إلى حساب البطاقة.
- 5.11 The Cardholder understands and agrees that if any sums/Liabilities become overdue from the Cardholder to ahli islamic at any time under the Card Account or any other account held by the Cardholder with ahli islamic, then ahli islamic, subject to any other rights that it may have, has the right to declare the entire outstanding balance on the Card due and payable immediately and initiate recovery proceedings from the Cardholder for the entire outstanding amount plus any Card Fees or other costs and expenses. Any late payment of outstanding amounts may be subject to charity in the event of late payment as may be set out in the Schedule of Charges from time to time. ١١.٥ يدرك حامل البطاقة ويوافق على أنه في حالة تأخر أي مبالغ/التزامات من حامل البطاقة إلى الأهلي الإسلامي في أي وقت بموجب حساب البطاقة أو أي حساب آخر يحتفظ به حامل البطاقة لدى الأهلي الإسلامي، يحق للأهلي الإسلامي، مع مراعاة أي حقوق أخرى قد تكون لديه، الإعلان عن كامل الرصيد المستحق على البطاقة المستحق وواجب الدفع على الفور وبدء إجراءات الاسترداد من حامل البطاقة لكامل المبلغ المستحق بالإضافة إلى أي رسوم بطاقة أو تكاليف ونفقات أخرى. قد يخضع أي تأخير في دفع المبالغ المستحقة للأعمال الخيرية في حالة التأخر في الدفع كما هو موضح في جدول الرسوم من وقت لآخر.
- 5.12 The Cardholder agrees that any payments required to be made and deemed outstanding in respect of any Card (including charity in the event of any late payment) may, without any requirement to provide notice to any Cardholder, be debited from such Cardholder's accounts maintained with ahli islamic. ١٢.٥ يوافق حامل البطاقة على أنه يجوز خصم أي مدفوعات مطلوب سدادها وتعتبر مستحقة فيما يتعلق بأي بطاقة (بما في ذلك الأعمال الخيرية في حالة التأخر في الدفع)، دون أي شرط لتقديم إشعار إلى أي حامل بطاقة، من حسابات حامل البطاقة المحفوظ لدى الأهلي الإسلامي.
- 5.13 ahli islamic has the right to, at any time, demand a guarantee in favour of the ahli islamic for a specified amount even if this was not required when the Card was originally issued to the Cardholder. ١٣.٥ يحق للأهلي الإسلامي، في أي وقت، المطالبة بضمان لصالح الأهلي الإسلامي بمبلغ محدد حتى لو لم يكن ذلك مطلوباً عندما تم إصدار البطاقة في الأصل لحامل البطاقة.
- 6. MINIMUM PAYMENT**
- 6.1 The minimum payment in respect of amounts outstanding under the Card Account will be 5% of the outstanding balance on such Card Account as of the Statement Date subject to an overall minimum of RO 5/-, plus any excess over the Credit Limit (the "Minimum Payment"). The Cardholder may pay to ahli islamic (i) more than the Minimum Payment, (ii) before the Payment Due Date; (iii) more often than once a month, or (iv) the outstanding balance at any time. The Minimum Payment may be increased at the discretion of ahli islamic from time to time. ١.٦ الحد الأدنى للدفع الحد الأدنى للدفع فيما يتعلق بالمبالغ المستحقة بموجب حساب البطاقة هو خمسة بالمائة (5%) من الرصيد المستحق على حساب البطاقة وذلك اعتباراً من تاريخ كشف الحساب، والتي تخضع لحد أدنى إجمالي قدره ٥ ريال عماني، بالإضافة إلى أي زيادة عن الحد الائتماني ("الحد الأدنى للدفع"). يجوز لحامل البطاقة أن يدفع للأهلي الإسلامي (١) أكثر من الحد الأدنى للدفع، (٢) قبل تاريخ استحقاق الدفع؛ (٣) أكثر من مرة في الشهر، أو (٤) الرصيد المستحق في أي وقت. يجوز زيادة الحد الأدنى للدفع وفقاً لتقدير الأهلي الإسلامي من وقت لآخر.
- 6.2 If the minimum Payment is not received by the Payment Due Date, use of the Card may be suspended at the discretion of ahli islamic. ٢.٦ إذا لم يتم استلام الحد الأدنى للدفع بحلول تاريخ استحقاق الدفع، فقد يتم تعليق استخدام البطاقة وفقاً لتقدير الأهلي الإسلامي.
- 6.3 If the Cardholder fails to pay the Minimum Payment by the Payment Due Date, the Cardholder shall pay to ahli islamic the charity in the event of late payment which shall be used by ahli islamic for charitable activities only. ahli islamic has the right to choose charitable organizations that benefit from these amounts after the approval of ahli islamic's Shariah Supervisory Board. ٣.٦ إذا عجز حامل البطاقة عن دفع الحد الأدنى للدفع بحلول تاريخ استحقاق الدفع، يجب على حامل البطاقة أن يدفع رسوم التبرع عند التأخر عن السداد إلى الأهلي الإسلامي في حالة التأخر في الدفع والتي يجب أن تستخدمها الأهلي الإسلامي للأنشطة الخيرية فقط. يحق للأهلي الإسلامي اختيار المنظمات الخيرية التي تستفيد من هذه المبالغ بعد موافقة هيئة الرقابة الشرعية التابعة للأهلي الإسلامي.
- 6.4 The Cardholder undertakes to stay within the approved Credit Limit assigned to him/her by ahli islamic unless prior approval in writing to exceed such limit is obtained by the Cardholder from ahli islamic. The Cardholder further undertakes not to affect any Transactions on the Card where such Credit Limit may be exceeded. If, in contravention to such a provision, the Credit Limit is exceeded, then such amount exceeding the Credit Limit shall be payable in full and shall be included in the Minimum Payment payable on the next Statement Date. ٤.٦ يتعهد حامل البطاقة بالبقاء ضمن الحد الائتماني المعتمد المخصص له من قبل الأهلي الإسلامي، ما لم يتم الحصول على موافقة خطية مسبقة لتجاوز هذا الحد من قبل حامل البطاقة من الأهلي الإسلامي. كما يتعهد حامل البطاقة بعدم تنفيذ أي معاملات على البطاقة قد يتم فيها تجاوز حد الائتمان هذا، إذا تم تجاوز الحد الائتماني، بما يعارض مع هذا الحكم، فيجب أن يكون هذا المبلغ الذي يتجاوز الحد الائتماني مستحق الدفع بالكامل ويجب تضمينه في الحد الأدنى للدفع المستحق الدفع في تاريخ الكشف التالي.

7. STANDING INSTRUCTIONS

- 7.1 The Primary Cardholder can make a payment in relation to the Card Account by way of standing instructions in one of two manners:
- By filling out a request for the same along with the Card application form and selecting a payment option (Minimum Payment vs. full payment);
 - By way of a standing instruction form available at one of the Bank's branches; or
 - in any other manner deemed fit and appropriate by ahli islamic.
- 7.2 The standing instruction described in the above clause allows the Cardholder to make a payment in relation to his/her Card dues automatically on the Payment Due Date (or any other date selected by the Cardholder), by debiting his/her account with any bank ("Funding Account") subject to a validly issued standing order.
- 7.3 If adequate funds are not available to make payment through the Funding Account on the Payment Due Date, then ahli islamic may accept partial payment.
- 7.4 Notwithstanding the previous clause, ahli islamic's acceptance of late or partial payments, cheque or money order shall not in any way be construed as a waiver or consent to receiving an amount lesser than what is due and the same shall not prevent ahli islamic from enforcing its rights to collect the full amount due from the Cardholder or constitute an amendment to these Terms and Conditions.
- 7.5 If a standing instruction is not completed during any given month, ahli islamic shall not be obliged to inform the Cardholder of the same. The Cardholder understands and agrees that it is the Cardholder's responsibility to check their Card Account and ensure that all the relevant payments are made on their respective Payment Due Date.
- 7.6 Any instructions in relation to cancellation of the standing instructions must be made by the Cardholder by completing the relevant application at ahli islamic's respective Branch or other channels where such application is available for cancellation of a standing order.

8. CASH ADVANCE

- 8.1 The Cardholder may avail a Cash Advance on his/her Card subject to the availability of adequate Credit Limit for such purpose, and as may be acceptable to ahli islamic from time to time in its absolute discretion. Such Cash Advances may be requested and availed through ATMs or any other means as may be agreed or made available by ahli islamic from time to time on such terms as ahli islamic may agree.

9. OWNERSHIP OF THE CARD

The Card shall, at all times, remain the sole property of ahli islamic and it (along with any Supplementary Card) be returned to ahli islamic by the Cardholder on first demand.

10. SUPPLEMENTARY CARD

- 10.1 ahli islamic may, in its absolute discretion, issue a Supplementary Card to a person nominated by the Primary Cardholder.
- 10.2 Notwithstanding the issuance of a Supplementary Card and use of such Card by the Supplementary Cardholder, the Primary Cardholder shall be liable for all amounts payable with respect to the use of the Supplementary Card. The Primary Cardholder shall also be responsible for payment of any and all Card Fees and Liabilities incurred in relation to the Card issued to the Supplementary Cardholder.
- 10.3 The Primary Cardholder's and the Supplementary Cardholder's undertakings, liabilities and obligations to ahli islamic and ahli islamic's rights shall not be affected in any way by any dispute, counterclaim or right of set-off which the Primary Cardholder and the Supplementary Cardholder may have against each other.

٧. الأوامر / التعليمات الدائمة

- ٧.١ يمكن لحامل البطاقة الأساسي إجراء دفعة فيما يتعلق بحساب البطاقة عن طريق تعليمات دائمة بإحدى طريقتين:
- عن طريق تعبئة طلب بذلك مع نموذج طلب البطاقة وتحديد خيار الدفع (الحد الأدنى للدفع مقابل الدفع الكامل).
 - عن طريق نموذج تعليمات دائمة متاح في أحد فروع البنك.
 - بأي طريقة أخرى يراها الأهلي الإسلامي مناسبة وملائمة.
- ٧.٢ تسمح التعليمات الدائمة الموضحة في البند أعلاه لحامل البطاقة بإجراء دفعة فيما يتعلق بمستحقات بطاقته تلقائياً في تاريخ استحقاق الدفع (أو أي تاريخ آخر يحدده حامل البطاقة)، عن طريق الخصم من حسابه لدى أي بنك ("حساب العميل") وفقاً لأمر دائم صادر بشكل صحيح.
- ٧.٣ إذا لم تتوفر الأموال الكافية لإجراء الدفع من خلال حساب العميل في تاريخ استحقاق الدفع، فقد يقبل الأهلي الإسلامي الدفع الجزئي.
- ٧.٤ بخلاف ما تنص عليه البند السابق، لا يجوز بأي حال من الأحوال اعتبار قبول الأهلي الإسلامي للمدفوعات المتأخرة أو الجزئية أو الشيكات أو الحوالات المالية بمثابة تنازل أو موافقة على استلام مبلغ أقل من المبلغ المستحق، ولا يمنع ذلك الأهلي الإسلامي من إنفاذ حقوقه في تحصيل كامل المبلغ المستحق من حامل البطاقة أو بشكل تعديلاً على هذه الشروط والأحكام.
- ٧.٥ إذا لم تكتمل التعليمات الدائمة خلال أي شهر معين، فلن يكون الأهلي الإسلامي ملزماً بإبلاغ حامل البطاقة بذلك. يدرك حامل البطاقة ويوافق على أنه من مسؤوليته حامل البطاقة التحقق من حساب بطاقته والتأكد من أن جميع المدفوعات ذات الصلة تتم في تاريخ استحقاق الدفع الخاص به.
- ٧.٦ يجب على حامل البطاقة إصدار أي تعليمات تتعلق بإلغاء التعليمات الدائمة من خلال إكمال الطلب ذي الصلة في فرع الأهلي الإسلامي المعني أو القنوات الأخرى التي يكون فيها هذا الطلب متاحاً للإلغاء أمر دائم.

٨. السلفة النقدية

- ٨.١ يجوز لحامل البطاقة الاستفادة من السلفة النقدية على بطاقته بشرط توافر الحد الإئتماني المناسب لهذا الغرض، وكما قد يكون مقبولاً لدى الأهلي الإسلامي من وقت لآخر وفقاً لتقديره المطلق. يجوز طلب هذه السلفة النقدية والاستفادة منها من خلال أجهزة الصراف الآلي أو أي وسيلة أخرى قد يتم الاتفاق عليها أو إتاحتها من قبل الأهلي الإسلامي من وقت لآخر وفقاً للشروط التي قد يوافق عليها الأهلي الإسلامي.

٩. ملكية البطاقة

- ٩.١ تظل ملكية البطاقة ملكاً حصرياً للأهلي الإسلامي ويتم إعادتها (مع أي بطاقة إضافية) إلى الأهلي الإسلامي من قبل حامل البطاقة عند الطلب الأول.

١٠. البطاقة الإضافية

- ١٠.١ يجوز للأهلي الإسلامي، وفقاً لتقديره المطلق، إصدار بطاقة إضافية لشخص يرشحه حامل البطاقة الأساسية.
- ١٠.٢ بغض النظر عن إصدار البطاقة الإضافية واستخدام هذه البطاقة من قبل حامل البطاقة الإضافية، يكون حامل البطاقة الأساسي مسؤولاً عن جميع المبالغ المستحقة الدفع فيما يتعلق باستخدام البطاقة الإضافية. يكون حامل البطاقة الأساسي مسؤولاً أيضاً عن دفع أي وجميع رسوم البطاقة والالتزامات المتكيدة فيما يتعلق بالبطاقة الصادرة لحامل البطاقة الإضافية.
- ١٠.٣ لا تتأثر تعهدات حامل البطاقة الأساسي وحامل البطاقة الإضافية والالتزامات تجاه حقوق الأهلي الإسلامي في أي نزاع أو مطالبة مقابلة أو حق أو مقاصة قد يكون لدى حامل البطاقة الأساسي وحامل البطاقة الإضافية ضد بعضهما البعض.

- 10.4 The Primary Cardholder shall indemnify ahli islamic against any loss, damage, Liability, costs and expenses, whether legal or otherwise, incurred by ahli islamic by reason of any acts or omissions, legal disability or incapacity of the Supplementary Cardholder or any breach of these Terms and Conditions by the Supplementary Cardholder.
- 10.5 The validity of the Supplementary Card shall at all times be subject to the validity of the Primary Card. The termination of the Supplementary Card shall not terminate the Primary Cardholder's relationship with or obligations owed to ahli islamic, however, the termination of the Primary Cardholder's relationship with ahli islamic shall automatically result in the termination of the Supplementary Cardholder's relationship with the Bank in accordance with these Terms and Conditions but without any impact on the liabilities already accrued to ahli islamic in respect of such Supplementary Card.

11. CARD TYPES

- 11.1 Salary Assigned Cards: Individuals transferring / assigning their respective salaries to ahli islamic shall be eligible to apply for such Cards.
- 11.2 Non-salary assigned Card:
The below mentioned conditions are only applicable to non-salary assigned Cards:
- a. ahli islamic offers non-salary assigned Cards against a cash collateral held with ahli islamic. The Cardholder is required to deposit and maintain cash in his/her bank account with ahli islamic. Such cash is then pledged to ahli islamic in relation to the Card.
- b. The Cardholder's Credit Limit shall be determined in accordance with the amount that is provided as a collateral and pledged to ahli islamic, and in line with ahli islamic's internal procedures and policies.
- c. On each Payment Due Date, the Cardholder shall be required to pay, as a minimum, the Minimum Payment by transferring funds or depositing from his/her account with ahli islamic or with other banks to the Card Account.
- d. Should the Cardholder fail to make a Minimum Payment by the Payment Due Date, ahli islamic reserves the right to debit any of the Cardholder's accounts including using the cash collateral pledged with ahli islamic in order to set off and settle the amounts due in respect of the Card. Should a Cardholder maintain a fixed deposit with ahli islamic, and the Cardholder fails to make a Minimum Payment by the Payment Due Date, ahli islamic shall have the right to block/suspend such fixed deposit or similar investment account, and ahli islamic shall have the right to hold the fixed deposit or investment funds when it matures or when the deposit or investment is terminated or liquidated by the Cardholder, whichever is earlier in order to recover the payments due to the ahli islamic (inclusive of Card Fees and other charges). Upon such termination or maturity of the fixed deposit, the Cardholder in its capacity as a customer of ahli islamic authorizes ahli islamic to deduct all amounts (including Card Fees) due by the Cardholder with respect to the Card prior to releasing the remaining funds to the Cardholder. The Cardholder also agrees and acknowledges that ahli islamic, at its absolute discretion, has the right to terminate the fixed deposit or investment account prior to its maturity in order to recover any amounts due to it. Additionally, where funds are invested with ahli islamic, ahli islamic shall be permitted and authorised, at its sole discretion, to liquidate part of the investments and/or use the proceeds thereof in order to settle the outstanding amounts on the Card from the Cardholder.

٤.١٠ يجب على حامل البطاقة الأساسية تعويض الأهلي الإسلامي عن أي خسارة أو ضرر أو مسؤولية أو تكاليف أو نفقات، سواء كانت قانونية أو غير ذلك، يتكبدها الأهلي الإسلامي بسبب أي أفعال أو إغفالات أو عجز قانوني أو عجز لحامل البطاقة الإضافية أو أي خرق لهذه الشروط والأحكام من قبل حامل البطاقة الإضافية.

٥.١٠ تخضع صلاحية البطاقة الإضافية في جميع الأوقات لصلاحية البطاقة الأساسية. لا يؤدي إنهاء البطاقة الإضافية إلى إنهاء علاقة حامل البطاقة الأساسية أو الالتزامات المستحقة للأهلي الإسلامي. ومع ذلك، فإن إنهاء علاقة حامل البطاقة الأساسية بالأهلي الإسلامي سيؤدي تلقائياً إلى إنهاء علاقة حامل البطاقة الإضافية بالبنك وفقاً لهذه الشروط والأحكام ولكن دون أي تأثير على الالتزامات المستحقة بالفعل للأهلي الإسلامي فيما يتعلق بهذه البطاقة الإضافية.

١١. أنواع البطاقات

- ١١.١ بطاقات مشروطة بتحويل الراتب: يحق للأفراد الذين يحولون رواتبهم إلى الأهلي الإسلامي التقدم بطلب للحصول على هذه البطاقات.
- ١١.٢ البطاقة الغير مشروطة بتحويل الراتب:
تطبق الشروط المذكورة أدناه فقط على البطاقات غير المخصصة لتحويل الرواتب:
- أ. يقدم الأهلي الإسلامي بطاقات غير مخصصة للرواتب مقابل ضمان نقدي محتفظ به لدى الأهلي الإسلامي. يتعين على حامل البطاقة إيداع الأموال النقدية والاحتفاظ بها في حسابه المصرفي لدى الأهلي الإسلامي. ثم يتم التعهد بهذه الأموال إلى الأهلي الإسلامي فيما يتعلق بالبطاقة.
- ب. يتم تحديد الحد الائتماني لحامل البطاقة وفقاً للمبلغ المقدم كضمان ومتعهد به للأهلي الإسلامي، وبما يتماشى مع الإجراءات والسياسات الداخلية للأهلي الإسلامي.
- ج. يجب على حامل البطاقة في كل تاريخ استحقاق للدفع، أن يدفع، كحد أدنى، الحد الأدنى للدفع عن طريق تحويل الأموال أو الإيداع من حسابه لدى الأهلي الإسلامي أو لدى البنوك الأخرى إلى حساب البطاقة.
- د. في حالة فشل حامل البطاقة في سداد الحد الأدنى للدفع بحلول تاريخ استحقاق الدفع، يحتفظ الأهلي الإسلامي بالحق في خصم أي من حسابات حامل البطاقة بما في ذلك استخدام الضمان النقدي للأهلي الإسلامي من أجل تسوية المبالغ المستحقة فيما يتعلق بالبطاقة. في حالة احتفاظ حامل البطاقة بوديعة ثابتة لدى الأهلي الإسلامي، وفشل حامل البطاقة في سداد الحد الأدنى للدفع بحلول تاريخ استحقاق الدفع، يحق للأهلي الإسلامي حظر/تعليق هذه الوديعة الثابتة أو حساب الاستثمار المماثل، ويحق للأهلي الإسلامي الاحتفاظ بالوديعة الثابتة أو صناديق الاستثمار عند استحقاقها أو عند إنهاء الوديعة أو الاستثمار أو تصفيته من قبل حامل البطاقة. أيهما أسبق من أجل استرداد المدفوعات المستحقة للأهلي الإسلامي (بما في ذلك رسوم البطاقة والرسوم الأخرى). عند هذا الإنهاء أو استحقاق الوديعة الثابتة، يفوض حامل البطاقة بصفته عميلاً لدى الأهلي الإسلامي بخصم جميع المبالغ (بما في ذلك رسوم البطاقة) المستحقة على حامل البطاقة فيما يتعلق بالبطاقة قبل الإفراج عن الأموال المتبقية لحامل البطاقة. يوافق حامل البطاقة أيضاً ويقر بأن الأهلي الإسلامي، وفقاً لتقديره المطلق، له الحق في إنهاء حساب الوديعة الثابتة أو الاستثمار قبل استحقاقه من أجل استرداد أي مبالغ مستحقة له. بالإضافة إلى ذلك، عندما يتم استثمار الأموال مع الأهلي الإسلامي، يُسمح للأهلي الإسلامي، وفقاً لتقديره الخاص، بتصفية جزء من الاستثمارات و/أو استخدامها عائداتها من أجل تسوية المبالغ المستحقة على البطاقة من حامل البطاقة.

11.3 Clean Cards:

The below mentioned conditions are only applicable to clean Cards, being Cards that are available by invitation only to certain high net worth individuals (HNI) who qualify under any of the following conditions:

- i. Individuals maintaining a minimum balance of RO 35,000/- in any account with ahli islamic OR a minimum balance of USD 100,000/- in investments in ahli islamic's custody (the "Minimum Deposit Requirement"); and
- ii. Any other conditions as may be acceptable to or specified by ahli islamic.
 - a. The Credit Limits on clean Cards are provided solely at the discretion of ahli islamic, based on its internal policies and procedures. If the Cardholder's deposit with ahli islamic falls under the Minimum Deposit Requirement for clean Cards, the Cardholder's limit will remain unchanged as long as:
 - i. Minimum Payments on the Card are being met by the Cardholder; and
 - ii. The Cardholder's deposit with ahli islamic does not fall below the Minimum Deposit Requirements for a continuous period of three (3) months.
 - b. Fees payable in respect of these clean Cards shall be the same as those applicable to all Cards save for any different fees being notified by ahli islamic under the Schedules of Charges.
 - c. In the case of a clean Card, should the Cardholder fail to make a Minimum Payment after the second Payment Due Date, i.e. sixty (60) days following the Statement Date, ahli islamic reserves the right to debit any of the Cardholder's accounts with ahli islamic in order to set off and settle the Card dues. Should such a Cardholder have a fixed deposit with ahli islamic, and the Cardholder fails to make a Minimum Payment after the second Payment Due Date, the Card shall be blocked immediately, and ahli islamic shall have the right to hold the fixed deposit or invested funds when it matures or when the deposit is terminated by the Cardholder in his/her capacity as a customer of ahli islamic, whichever is earlier in order to recover the payments due to ahli islamic (inclusive of any Card Fees and expenses). Upon such termination or maturity of the fixed deposit or invested funds, the Cardholder in its capacity as a customer of ahli islamic authorizes ahli islamic to deduct all funds due by the Cardholder with respect to the Card prior to releasing the remaining funds to the Cardholder. The Cardholder also agrees and acknowledges that ahli islamic, at its absolute discretion, shall have the right and authority to terminate the fixed deposit or investment prior to its maturity in order to recover any amounts due to it. Additionally, where funds are invested with ahli islamic, ahli islamic shall be allowed to, at its sole discretion, liquidate part of the investments or use the proceeds thereof in order to settle the outstanding amounts on the Card from the Cardholder.
 - d. In addition to the termination provisions listed in the termination section of these Terms and Conditions, ahli islamic shall, without prejudice to its other rights, have the right to terminate the Card and any Supplementary Cards issued to the Cardholder in the case that the Minimum Deposit Requirement is not met on average for a continuous period of three (3) months. ahli islamic shall also retain its right to recover the outstanding amounts in relation to the Card, and place a block on any funds of the Cardholder that may be placed or invested with ahli islamic for an amount equal to the Credit Limit for a period of 45 days after cancellation of the Card.

12. UTILITY BILL PAYMENTS

- 12.1 Where the Cardholder undertakes utility payment facilities through the Card, ahli islamic shall not be responsible for any charges or loss resulting therefrom and shall not be party to any disputes arising between the Cardholder and the relevant utility authority.

بطاقات الائتمان غير مربوطة بضمانات:

تطبيق الشروط المذكورة أدناه فقط على البطاقات غير مربوطة بضمانات، وهي بطاقات متاحة عن طريق الطلب فقط لبعض الأفراد من ذوي الثروات العالية المؤهلين بموجب أي من الشروط التالية:

- i. الأفراد الذين يحتفظون برصيد لا يقل عن / = ٣٥,٠٠٠ ريال عماني في أي حساب لدى الأهلي الإسلامي أو رصيد لا يقل عن / = ١٠٠,٠٠٠ دولار أمريكي في الاستثمارات في عهدة الأهلي الإسلامي (" الحد الأدنى لمطالبات والوديعة ").
- ii. أي شروط أخرى قد تكون مقبولة أو محددة من قبل الأهلي الإسلامي.
- أ. يتم توفير حدود الائتمان على البطاقات غير مربوطة بضمانات فقط وفقاً لتقدير الأهلي الإسلامي، بناءً على سياساته وإجراءاته الداخلية. إذا كان إيداع حامل البطاقة لدى الأهلي الإسلامي يندرج تحت الحد الأدنى لمطالبات الإيداع للبطاقات النظيفة، فسيظل حد حامل البطاقة دون تغيير طالما:
 - i. يتم استيفاء الحد الأدنى للمدفوعات على البطاقة من قبل حامل البطاقة.
 - ii. لا يقل إيداع حامل البطاقة لدى الأهلي الإسلامي عن الحد الأدنى لمطالبات الإيداع لمدة ثلاثة (٣) أشهر متواصلة.
- ب. يجب أن تكون الرسوم المستحقة فيما يتعلق بهذه البطاقات غير مربوطة بضمانات هي نفسها المطبقة على جميع البطاقات باستثناء أي رسوم مختلفة يتم إخطارها من قبل الأهلي الإسلامي بموجب جداول الرسوم.
- ج. إذا عجز حامل البطاقة في حالة وجود بطاقة ائتمان غير مربوطة بضمانات، في سداد الحد الأدنى للدفع بعد تاريخ استحقاق الدفعة الثانية، أي بعد ستين (٦٠) يوماً من تاريخ كشف الحساب، يحتفظ الأهلي الإسلامي بالحقوق في خصم أي من حسابات حامل البطاقة لدى الأهلي الإسلامي من أجل إجراء مقاصة وتسوية مستحقات البطاقة. إذا كان لدى حامل البطاقة هذا وديعة ثابتة لدى الأهلي الإسلامي، وعجز حامل البطاقة في سداد الحد الأدنى للدفع بعد تاريخ استحقاق الدفعة الثانية، فسيتم حظر البطاقة على الفور. ويحق للأهلي الإسلامي الاحتفاظ بالوديعة الثابتة أو الأموال المستثمرة عند استحقاقها أو عندما يتم إنهاء الوديعة من قبل حامل البطاقة بصفته عميلاً للأهلي الإسلامي، أيهما أسبق من أجل استرداد المدفوعات المستحقة للأهلي الإسلامي (لما في ذلك أي رسوم ونفقات للبطاقة). عند هذا الإنهاء أو استحقاق الوديعة الثابتة أو الأموال المستثمرة، يفوض حامل البطاقة بصفته عميلاً لدى الأهلي الإسلامي بخصم جميع الأموال المستحقة على حامل البطاقة فيما يتعلق بالبطاقة قبل الإفراج عن الأموال المتبقية لحامل البطاقة. يوافق حامل البطاقة أيضاً ويقر بأن الأهلي الإسلامي، وفقاً لتقديره المطلق، له الحق والسلطة في إنهاء الوديعة الثابتة أو الاستثمار قبل استحقاقها من أجل استرداد أي مبالغ مستحقة له. بالإضافة إلى ذلك، عندما يتم استثمار الأموال مع الأهلي الإسلامي، يُسمح للأهلي الإسلامي، وفقاً لتقديره الخاص، بتصفية جزء من الاستثمارات أو استخدامها عائداتها من أجل تسوية المبالغ المستحقة على البطاقة من حامل البطاقة.
- د. بالإضافة إلى أحكام الإنهاء المدرجة في قسم الإنهاء من هذه الشروط والأحكام، يحق للأهلي الإسلامي، دون المساس بحقوقه الأخرى، إنهاء البطاقة وأي بطاقات إضافية صادرة لحامل البطاقة في حالة عدم استيفاء الحد الأدنى لمطالبات الإيداع في المتوسط لمدة ثلاثة (٣) أشهر متواصلة. يحتفظ الأهلي الإسلامي أيضاً بحقه في استرداد المبالغ المستحقة فيما يتعلق بالبطاقة، ووضع حظر على أي أموال لحامل البطاقة قد يتم وضعها أو استثمارها مع الأهلي الإسلامي بمبلغ يساوي الحد الائتماني لمدة ٤٥ يوماً بعد إلغاء البطاقة.

١٢. سداد فواتير الخدمات

- ١٢.١ عندما يتعهد حامل البطاقة بتسهيلات دفع فواتير الخدمات من خلال البطاقة، لن يكون الأهلي الإسلامي مسؤولاً عن أي رسوم أو خسارة ناتجة عن ذلك ولن يكون طرفاً في أي نزاعات تنشأ بين حامل البطاقة جهة الخدمات ذات الصلة.

- 12.2 The Cardholder irrevocably releases ahli islamic from any liability for excess, insufficient, late or incorrect payment of utility bills or any consequence thereof (including but not limited to termination of the utility service) or any other loss, damage, claims or proceedings that may arise as a result of the Cardholder's failure to settle his/her utility bills.
- 12.3 ahli islamic shall only be able to honour any payment instructions made by the Cardholder in accordance with the Credit Limit of the Cardholder.
- 13. ELECTRONIC TRANSACTIONS**
- 13.1 A Cardholder may enter into e-commerce transactions with any Merchant to the extent of their Credit Limit.
- 13.2 The Cardholder accepts that in the case of online payment using their Card over the internet, the Cardholder will not sign any charge-slips at the time of making the online payment. Accordingly, the Cardholder accepts that, in the event of any dispute regarding the authenticity or validity of such payment being authenticated by way of OTP, the Cardholder shall be liable to pay the outstanding amount payable. ahli islamic shall not be liable, in any manner whatsoever, for the same.
- 13.3 The Cardholder shall be solely responsible for the payments made through the Internet even in the event of the Cardholder claiming non-possession of the Card with him/her. The Cardholder shall further be solely responsible for any payments made using the Card through the Internet for any transactions whether made locally or internationally and cannot claim the invalidity of the same.
- 13.4 The Cardholder agrees and acknowledges that ahli islamic shall in no way be held responsible or liable if the Cardholder incurs any loss as a result of carrying the instruction of the Cardholder pursuant to the verification of a transaction through the OTP and the Cardholder shall fully indemnify and hold harmless ahli islamic and its affiliates in respect of the same. The Cardholder shall maintain the secrecy of all information of confidential nature and shall ensure that the same is not disclosed to any person voluntarily, accidentally or by mistake. The Cardholder agrees and acknowledges that any loss, damage, liability caused or suffered by the Cardholder due to disclosure of all information of confidential nature shall be borne by the Cardholder without transferring any liability or responsibility towards ahli islamic. The Cardholder shall comply with such guidelines, instructions or terms as ahli islamic may prescribe from time to time with respect to the OTP received on his/her registered mobile number.
- 13.5 Any payment made on the Internet using the Card details and verified by way of OTP shall be deemed to be an instruction received from the Cardholder. The Cardholder accepts sole responsibility for use, confidentiality and protection of the Card details online, as well as for all payments verified by use of OTP. The Cardholder agrees not to share his/her OTP with any unauthorized person and shall be solely responsible for any loss or damage suffered by it for any unauthorized use of the Card. The use of the Card by the Cardholder for entering into any transactions online or making any utility payments on any website or online portal is at the Cardholder's own risk and is the Cardholder's sole responsibility.
- ٢.١٢ يعفي حامل البطاقة الأهلي الإسلامي بشكل لا رجعة فيه من أي مسؤولية عن سداد فواتير الخدمات الزائدة أو غير الكافية أو المتأخرة أو غير الصحيحة أو أي نتيجة لها (بما في ذلك على سبيل المثال لا الحصر إنهاء خدمة الخدمات) أو أي خسارة أو ضرر أو مطالبات أو إجراءات أخرى قد تنشأ نتيجة لغش حامل البطاقة في تسوية فواتير الخدمات الخاصة به.
- ٣.١٢ يحق للأهلي الإسلامي فقط تنفيذ أي تعليمات دفع صادرة عن حامل البطاقة وفقاً للحد الائتماني لحامل البطاقة.
- ١٣. المعاملات الإلكترونية**
- ١.١٣ يجوز لحامل البطاقة إجراء معاملات إلكترونية مع أي تاجر إلى الحد الائتماني المسموح له به.
- ٢.١٣ يقبل حامل البطاقة أنه في حالة الدفع عبر الإنترنت باستخدام بطاقته، لن يوقع حامل البطاقة على أي قسائم رسومه في وقت إجراء الدفع عبر الإنترنت. وفقاً لذلك، يقبل حامل البطاقة أنه في حالة وجود أي نزاع بشأن صحة أو صلاحية هذه الدفعة التي يتم توثيقها عن طريق كلمة المرور لمرة واحدة، يكون حامل البطاقة مسؤولاً عن دفع المبلغ المستحق الدفع. لن يكون الأهلي الإسلامي مسؤولاً بأي شكل من الأشكال عن ذلك.
- ٣.١٣ يتحمل حامل البطاقة المسؤولية عن المدفوعات التي تتم عبر الإنترنت حتى في حالة مطالبة حامل البطاقة بعدم حيازة البطاقة معه. يكون حامل البطاقة مسؤولاً وحده عن أي مدفوعات تتم باستخدام البطاقة عبر الإنترنت عن أي معاملات تتم محلياً أو دولياً ولا يمكنه المطالبة ببطلانها.
- ٤.١٣ يوافق حامل البطاقة ويقر بأن الأهلي الإسلامي لن يكون بأي حال من الأحوال مسؤولاً أو ملزماً إذا تكبد حامل البطاقة أي خسارة نتيجة لحمل تعليمات حامل البطاقة وفقاً للتحقق من المعاملة من خلال كلمة المرور لمرة واحدة ويجب على حامل البطاقة تعويض وإبراء ذمة الأهلي الإسلامي والشركات التابعة له فيما يتعلق بذلك. يجب على حامل البطاقة الحفاظ على سرية جميع المعلومات ذات الطبيعة السرية والتأكد من عدم الكشف عنها لأي شخص طواعية أو عن طريق الخطأ أو عرضياً عن طريق الخطأ. يوافق حامل البطاقة ويقر بأن أي خسارة أو ضرر أو مسؤولية بسببها أو يتكبدها حامل البطاقة بسبب الكشف عن جميع المعلومات ذات الطبيعة السرية يتحملها حامل البطاقة دون نقل أي مسؤولية تجاه الأهلي الإسلامي. يجب على حامل البطاقة الامتناع للإرشادات أو التعليمات أو الشروط التي قد يحددها الأهلي الإسلامي من وقت لآخر فيما يتعلق بكلمة المرور لمرة واحدة المستلمة على رقم هاتفه المحمول المسجل.
- ٥.١٣ تعتبر أي دفعة يتم إجراؤها على الإنترنت باستخدام تفاصيل البطاقة ويتم التحقق منها عن طريق كلمة المرور لمرة واحدة بمثابة تعليمات مستلمة من حامل البطاقة. يقبل حامل البطاقة المسؤولية الكاملة عن استخدام تفاصيل البطاقة وسريتها وحمايتها عبر الإنترنت، وكذلك عن جميع المدفوعات التي يتم التحقق منها باستخدام كلمة المرور لمرة واحدة. يوافق حامل البطاقة على عدم مشاركة كلمة المرور لمرة واحدة مع أي شخص غير مصرح له ويكون مسؤولاً وحده عن أي خسارة أو ضرر يتكبده بسبب أي استخدام غير مصرح به للبطاقة. يكون استخدام حامل البطاقة للبطاقة لإجراء أي معاملات عبر الإنترنت أو إجراء أي مدفوعات مرافق على أي موقع انترنت أو بوابة عبر الإنترنت على مسؤولية حامل البطاقة وحده.

- 13.6 The Cardholder shall indemnify and hold ahli islamic, including its officers, employees and agents, indemnified against all losses and expenses on full indemnity basis which ahli islamic may incur, sustain, suffer or is likely to suffer in connection with the execution of the Cardholder's instructions and against all actions, claims, demands, proceedings, losses, damages, costs, charges and expenses as a consequence or by reason of unauthorized use of the Card details. ahli islamic shall under no circumstance be held liable to the Cardholder if the facility to use the Card is not available in the desired manner for reasons including but not limited to natural calamities, legal restraints, faults in the telecommunication network or network failure, or any other reason beyond the control of ahli islamic. Under no circumstances shall ahli islamic be liable for any damages whatsoever whether such damages are direct, indirect, incidental consequential and irrespective of whether any claim is based on loss of revenue, interruption of business or any loss of any character or nature whatsoever and whether sustained by the Cardholder or by any other person. Illegal or improper use of the Card shall render the Cardholder liable for payment of financial charges as decided by ahli islamic and may also result in suspension, cancellation or withdrawal of the Card.
- 13.7 ahli islamic shall not be held liable for any virus that may infect the Cardholder's system as a result of the Cardholder using his/her card online.
- 13.8 ahli islamic has no obligation to verify the authenticity of any payment made which is verified by way of OTP. Neither is ahli islamic under any obligation to verify whether the Merchant to whom payment is being made using the Card is genuine or not.
- 13.9 The Cardholder accepts the sole responsibility for use, confidentiality and protection of the OTP received on its Mobile Device.
- 13.10 In the event that the Card is blocked after three unsuccessful attempts or any such number of attempts that may be intimidated by ahli islamic from time to time, the Cardholder shall be required to contact ahli islamic's Contact Centre and request unblocking of the Card after successful authentication.

14. CASHBACK

- 14.1 This section is only available to ahli islamic's Cardholders who qualify to receive Cards that offer a Cashback reward in accordance with the Bank's policies and procedures. ahli islamic allows its eligible Cardholder's to accumulate Cashback on qualifying Transactions incurred on their Cards during Billing Month as per the maximum amount set by ahli islamic from time to time ("Program").
- 14.2 Participation in this Program is automatic for qualifying Cardholders who are in good standing as determined by ahli islamic and whose Cards are not blocked by ahli islamic. A Cardholder may opt out of the Cashback program by sending such a request to ahli islamic in writing or by calling ahli islamic's Contact Centre.
- 14.3 The Cardholder will earn Cashback as a percentage of qualifying Transactions as specified by ahli islamic from time to time, provided that the total qualifying Transactions incurred in Omani Rials or any other currency which will then be converted to Omani Rial during a given Billing Month correspond to the minimum amounts determined by ahli islamic from time to time. ahli islamic shall also have the right, at its sole discretion to round down any Cashback amount to the nearest Omani Rial.
- 14.4 The Cashback earned by a supplementary Cardholder, in the case of a shared limit between the Primary Cardholder and Supplementary Cardholder, will accrue to the account of the Primary Cardholder. The Cashback earned by a Supplementary Cardholder, in the case of separate limits assigned to the Supplementary Cardholder will accrue to the Card Account of the Supplementary Cardholder ("Shadow Account").

٦.١٣ يجب على حامل البطاقة تعويض وإبراء ذمة الأهلي الإسلامي، بما في ذلك مسؤوليه وموظفيه ووكلائه، عن جميع الخسائر والنفقات على أساس التعويض الكامل التي قد يتكبدها أو يتحملها أو يعاني منها أو من المحتمل أن يعاني منها فيما يتعلق بتنفيذ تعليمات حامل البطاقة وضد جميع الإجراءات والمطالبات والمطالب والإجراءات والخسائر والأضرار والتكاليف والرسوم والنفقات نتيجة أو بسبب الاستخدام غير المصرح به لتفاصيل البطاقة، لا يتحمل الأهلي الإسلامي تحت أي ظرف من الظروف المسؤولية تجاه حامل البطاقة إذا لم يكن مرفق استخدام البطاقة متاحاً بالطريقة المطلوبة لأسباب تشمل على سبيل المثال لا الحصر؛ الكوارث الطبيعية أو القيود القانونية أو الأعطال في شبكة الاتصالات أو فشل الشبكة أو أي سبب آخر خارج عن إرادة الأهلي الإسلامي. لا يتحمل الأهلي الإسلامي تحت أي ظرف من الظروف المسؤولية عن أي أضرار من أي نوع سواء كانت هذه الأضرار مباشرة أو غير مباشرة أو تبعية عرضية ويغض النظر عما إذا كانت أي مطالبة تستند إلى خسارة في الإيرادات أو انقطاع الأعمال أو أي خسارة من أي نوع كانت وسواء تكبدها حامل البطاقة أو أي شخص آخر. الاستخدام غير القانوني أو غير السليم للبطاقة يجعل حامل البطاقة مسؤولاً عن دفع الرسوم المالية على النحو الذي يقرره الأهلي الإسلامي وقد يؤدي أيضاً إلى تعليق البطاقة أو إلغائها أو سحبها.

٧.١٣ لا يتحمل الأهلي الإسلامي المسؤولية عن أي فيروس قد يصيب نظام حامل البطاقة نتيجة استخدام حامل البطاقة لبطاقته عبر الإنترنت.

٨.١٣ لا يلتزم الأهلي الإسلامي بالتحقق من صحة أي مدفوعات يتم التحقق منها عن طريق كلمة المرور لمرة واحدة، كما أن الأهلي الإسلامي ليس ملزماً بالتحقق مما إذا كان التاجر الذي يتم الدفع له باستخدام البطاقة أصلياً أم لا.

٩.١٣ يقبل حامل البطاقة المسؤولية الفردية عن استخدام وسرية وحماية كلمة المرور لمرة واحدة المستلمة على جهازه المحمول.

١٠.١٣ في حالة حظر البطاقة بعد ثلاث محاولات فاشلة أو أي عدد من المحاولات يصريح بها بها الأهلي الإسلامي من وقت لآخر، يجب على حامل البطاقة الاتصال بمركز اتصال الأهلي الإسلامي وطلب إلغاء حظر البطاقة بعد المصادقة الناجحة.

١٤. الاسترداد النقدي

١.١٤ هذا القسم متاح فقط لحاملي بطاقات الأهلي الإسلامي المؤهلين لتلقي البطاقات التي تقدم مكافأة الاسترداد النقدي وفقاً لسياسات وإجراءات البنك. يسمح الأهلي الإسلامي لحامل البطاقة المؤهل بتجميع الاسترداد النقدي على المعاملات المؤهلة المتكيدة على بطاقته خلال شهر الفواتير وفقاً للحد الأقصى للمبلغ الذي يحدده الأهلي الإسلامي من وقت لآخر ("البرنامج").

٢.١٤ المشاركة في هذا البرنامج تلقائية لحاملي البطاقات المؤهلين الذين هم في وضع كما هو محدد من قبل الأهلي الإسلامي والذين لا يتم حظر بطاقاتهم من قبل الأهلي الإسلامي. يجوز لحامل البطاقة إلغاء الاشتراك في برنامج الاسترداد النقدي عن طريق إرسال مثل هذا الطلب إلى الأهلي الإسلامي كتابياً أو عن طريق الاتصال بمركز اتصال الأهلي الإسلامي.

٣.١٤ سيحصل حامل البطاقة على استرداد نقدي كنسبة مئوية من المعاملات المؤهلة كما هو محدد من قبل الأهلي الإسلامي من وقت لآخر، شريطة أن يكون إجمالي المعاملات المؤهلة المتكيدة بالريال العماني أو أي عملة أخرى والتي سيتم تحويلها بعد ذلك إلى الريال العماني خلال شهر فواتير معين يتوافق مع الحد الأدنى للمبلغ التي يحددها الأهلي الإسلامي من وقت لآخر. يحق للأهلي الإسلامي أيضاً، وفقاً لتقديره الخاص، تقريب أي مبلغ استرداد نقدي إلى أقرب ريال عماني.

٤.١٤ يعود الاسترداد النقدي الذي يحصل عليه حامل البطاقة الإضافية، في حالة وجود حد مشترك بين حامل البطاقة الأساسي وحامل البطاقة الإضافية، إلى حساب حامل البطاقة الأساسي. يعود الاسترداد النقدي الذي يحصل عليه حامل البطاقة الإضافية، في حالة الحدود المنفصلة المخصصة لحامل البطاقة الإضافية إلى حساب البطاقة الخاص بحامل البطاقة الإضافية ("حساب الخفي").

- 14.5 The transactions that are included as part of the Program include retail transactions, online transactions and/or other transactions that ahli islamic defines as eligible from time to time. The following transactions are not eligible to earn any Cashback:
- 14.6 A Cardholder may not accrue Cashback for any retail purchases made prior to his/her enrolment date in the Program.
- 14.7 Cashback accumulated by the Cardholder on the Card cannot be combined or used in conjunction with Cashback accrued on his/her other Cards or transferred to any customer loyalty program unless otherwise specifically notified by ahli islamic.
- 14.8 The Cashback is not transferable by operation of law or otherwise to any other person or entity. The Cashback is an accrual payable solely at the discretion of ahli islamic and it is not an attachable account balance and neither is it a balance which may be transferred to another person or entity.
- 14.9 The accrued Cashback has a monetary value on redemption and it can be redeemed only as a credit to the Primary Account or Shadow Account.
- 14.10 ahli islamic will notify the Primary Cardholder in the monthly card statement of the Cashback accumulated on the Primary Card as well as any Supplementary Cards, and the Cashback can only be redeemed after it is reflected in the monthly card statement of any given month.
- 14.11 The Cashback amount accrued to the Cardholder will be automatically credited to the Primary Account (or Shadow Account) at the end of the Billing Month and will appear on the statement of account each month, provided the Card is active in that given month. Any Cashback amount accrued during the month will reset to zero (0) after it is credited to the Primary Account or the Shadow Account.
- 14.12 Fraud and/or abuse relating to earning and redemption of Cashback in the Program may result in the forfeiture of Cashback as well as termination and cancellation of the Card.
- 14.13 In the event that a Primary Account is voluntarily closed by the Primary Cardholder for any reason whatsoever, the Cashback accumulated on his/her Card must be redeemed period to closure of such Card, subject to the same being requested in writing, otherwise the same shall automatically lapse and shall stand forfeited. In the event of the cancellation of the Card for any other reason, all of the Cashback accumulated shall stand forfeited. If the Card is blocked or suspended for any reason whatsoever, then the Cashback accumulated shall stand forfeited but may be reinstated, at the sole discretion of ahli islamic.
- 14.14 If the Card is lost or stolen and the loss/theft is reported to ahli islamic as per the procedure laid out by ahli islamic, the Cashback amount at the time of the account change will be credited to the new Primary Account or Shadow Account at the time of account change.
- 14.15 Cashback is calculated and credited on the OMR amount of each Qualifying Transaction. If the transaction is in a currency other than OMR, the OMR equivalent of the Qualifying Transaction, as determined by ahli islamic's prevailing exchange rate at the time of conversion shall apply.
- 14.16 Cashback will be calculated on the basis of the Cashback rate mentioned on the Website.
- 5.14 تشمل المعاملات التي يتم تضمينها كجزء من البرنامج، معاملات البيع بالتجزئة و/أو المعاملات عبر الإنترنت و/أو المعاملات الأخرى التي يحددها الأهلي الإسلامي على أنها مؤهلة من وقت لآخر. المعاملات التالية غير مؤهلة للحصول على أي استرداد نقدي:
- أ. تحويلات الرصيد.
ب. السلفات النقدية المحلية.
ج. شيكات البطاقات.
د. مصاريف التمويل.
هـ. جميع الرسوم المفروضة على البطاقة من قبل الأهلي الإسلامي.
و. المعاملات المؤهلة التي يتم عكسها من قبل التجار.
ز. معاملات أخرى يحددها الأهلي الإسلامي من وقت لآخر.
- 6.14 لا يجوز لحامل البطاقة الحصول على استرداد نقدي لأي مشتريات تجزئة تمت قبل تاريخ تسجيله في البرنامج.
- 7.14 لا يمكن الجمع بين الاسترداد النقدي المتراكم من قبل حامل البطاقة على البطاقة أو استخدامه جنباً إلى جنب مع الاسترداد النقدي المتراكم على بطاقته الأخرى أو تحويله إلى أي برنامج ولاء للعملاء ما لم يتم إخطاره بخلاف ذلك على وجه التحديد من قبل الأهلي الإسلامي.
- 8.14 لا يمكن تحويل الاسترداد النقدي بموجب القانون أو غير ذلك إلى أي شخص أو كيان آخر. الاسترداد النقدي هو استحقاق مستحق الدفع فقط وفقاً لتقدير الأهلي الإسلامي وهو ليس رصيد حساب قابل للحجز ولا هو رصيد يمكن تحويله إلى شخص أو كيان آخر.
- 9.14 الاسترداد النقدي المستحق له قيمة نقدية عند الاسترداد ولا يمكن استرداده إلا كرصيد في الحساب الأساسي أو الحساب الخفي.
- 10.14 سيقوم الأهلي الإسلامي بإخطار حامل البطاقة الأساسية في كشف البطاقة الشهري بالاسترداد النقدي المتراكم على البطاقة الأساسية وكذلك أي بطاقات إضافية، ولا يمكن استرداد الاسترداد النقدي إلا بعد أن يظهر في كشف البطاقة الشهري لأي شهر معين.
- 11.14 سيتم إضافة مبلغ الاسترداد النقدي المستحق لحامل البطاقة تلقائياً إلى الحساب الأساسي (أو الحساب الخفي) في نهاية شهر الفوترة وسيظهر في كشف الحساب كل شهر، شريطة أن تكون البطاقة نشطة في ذلك الشهر المحدد. سيتم إعادة تعيين أي مبلغ استرداد نقدي مستحق خلال الشهر إلى صفر (0) بعد إضافته إلى الحساب الأساسي أو حساب الظل.
- 12.14 قد يؤدي الاحتيال و/أو إساءة الاستخدام المتعلقة بكسب واسترداد الاسترداد النقدي في البرنامج إلى مصادرة الاسترداد النقدي وكذلك إنهاء وإلغاء البطاقة.
- 13.14 في حالة إغلاق الحساب الأساسي طواعية من قبل حامل البطاقة الرئيسية لأي سبب من الأسباب، يجب استرجاع الاسترداد النقدي المتراكم على بطاقته خلال فترة إغلاق هذه البطاقة، بشرط أن يتم طلبها كتابياً، وإلا فسيتم إلغاؤها تلقائياً ومصادرتها. في حالة إلغاء البطاقة لأي سبب آخر، يتم مصادرة جميع الاسترداد النقدي المتراكم. إذا تم حظر البطاقة أو تعليقها لأي سبب من الأسباب، فسيتم مصادرة الاسترداد النقدي المتراكم ولكن يمكن إعادته، وفقاً لتقدير الأهلي الإسلامي وحده.
- 14.14 إذا مُقدت البطاقة أو سُرقت وتم الإبلاغ عن الخسارة/السرقية إلى الأهلي الإسلامي وفقاً للإجراء الذي حدده الأهلي الإسلامي، فسيتم إضافة مبلغ الاسترداد النقدي في وقت تغيير الحساب إلى الحساب الأساسي الجديد أو حساب الخفي في وقت تغيير الحساب.
- 15.14 يتم احتساب الاسترداد النقدي وقيده على مبلغ ريال عماني لكل معاملة مؤهلة. إذا كانت المعاملة بعملة غير الريال العماني، فسيتم تطبيق ما يعادل الريال العماني للمعاملة المؤهلة، على النحو الذي يحدده سعر الصرف السائد في الأهلي الإسلامي في وقت التحويل.
- 16.14 سيتم احتساب الاسترداد النقدي على أساس معدل الاسترداد النقدي المذكور على الموقع الإلكتروني.

- 14.17 ahli islamic at its sole discretion can set minimum and maximum spend limits in any given Billing Month for the Cardholder to be eligible for Cashback. Any additional Cashback offers that are offered by ahli islamic will be listed on the Website and/or on other platforms (including social media platforms) that may be deployed or used by ahli islamic and will be valid through the promotion period as listed on the Website or such other platform(s). ahli islamic may, but is not obligated to, offer these additional Cashback offers. These offers may be cancelled by ahli islamic at its sole discretion at any time and it is the Cardholder's responsibility to check the validity of the offer before availing the benefit. ahli islamic shall not be liable for honouring any Cashback/benefit where there is no valid offer in place.
- 14.18 Any variation alteration, modification and/or amendment to these terms and conditions and the Cashback amount, or cancellation of this Cashback offer shall be published on the Website and/or in other manner in line with CBO Regulations.
- 14.19 In addition to the Cashback benefits set out above, ahli islamic may agree different Cashback benefits or discounts with certain retailers from time to time which shall be available on the Website and/or other platforms (including social media sites and platforms) that may be deployed or used by ahli islamic. Any such benefits shall be subject to the Cardholder meeting any qualifying criteria stipulated by ahli islamic. The Cardholder shall be deemed to have authorised ahli islamic to deposit any rebates as part of these offers or benefits into the Cardholder's account with ahli islamic.
- 14.20 Periodically, the Card (including its issuer, such as, Visa or Mastercard (as applicable) may offer additional benefits and rewards which may include discounts, access to airport lounges, complimentary chauffeur services, ability to earn airline or other rewards / miles, etc. Such rewards shall be subject to additional terms and conditions as may be available on the Website (including any website of the issuer of such Cards) and the Cardholder understands and agrees that any such benefits and services provided shall be the sole liability of the third party suppliers and ahli islamic shall have no liability whatsoever in respect of the same.

15. STATEMENTS

- 15.1 The Cardholder shall be provided with statements at the agreed intervals. Unless instructed by the Cardholder not to send statements, ahli islamic shall dispatch statements to the Cardholder email address as provided and updated by the Cardholder in the ahli islamic's records. The Cardholder is responsible for ensuring that its contact details are always up-to-date with ahli islamic and checking the statements received with respect to the Transactions and any error or discrepancy to the same is to be notified to ahli islamic within two (2) days from the date when such error or discrepancy is discovered. Statements in respect to Primary Cards and Supplementary Cards shall only be sent to the Primary Cardholder. If no notice of error or discrepancy in a statement is provided by the Cardholder, the statement shall be deemed to be true and conclusive, and the Cardholder may not raise any objection to the same after the time period stipulated in this provision above. Should the Cardholder not receive any statement for any given period, it is the responsibility of the Cardholder to request such a statement from ahli islamic within ten (10) days from the date the statement would normally be received by the Cardholder.
- 15.2 Electronic Statements (e-statement):
- a. Should the Cardholder opt to receive his/her statements through electronic mail to the email address provided by the Cardholder or as contained in ahli islamic's records, the Cardholder shall receive such statements at the designated electronic mail address provided by the Cardholder. ahli islamic will not be liable for non-receipt of the e-statement by the Cardholder due to any fault of the Cardholder including but not limited to provision of a wrong electronic mailing address and full inbox.

17.14 يمكن للأهلي الإسلامي وفقاً لتقديره الخاص تحديد الحد الأدنى والحد الأقصى لحدود الإنفاق في أي شهر فوترة معين لحامل البطاقة ليكون مؤهلاً للحصول على استرداد نقدي. سيتم إدراج أي عروض استرداد نقدي إضافية يقدمها الأهلي الإسلامي على الموقع الإلكتروني و/أو على منصات أخرى (بما في ذلك منصات التواصل الاجتماعي) التي قد يتم نشرها أو استخدامها من قبل الأهلي الإسلامي وستكون صالحة خلال فترة العرض الترويجي كما هو مدرج على الموقع الإلكتروني أو أي منصة (منصات) أخرى. يجوز للأهلي الإسلامي، تقديم عروض الاسترداد النقدي الإضافية هذه. يجوز إلغاء هذه العروض من وفقاً لتقديره الخاص في أي وقت، وتقع على عاتق حامل البطاقة مسؤولية التحقق من صحة العرض قبل الاستفادة من الميزة. لن يكون الأهلي الإسلامي مسؤولاً عن احترام أي استرداد نقدي/منفعة في حالة عدم وجود عرض صالح.

18.14 يجب نشر أي تغيير و/أو تعديل و/أو تعديل على هذه الشروط والأحكام ومبلغ الاسترداد النقدي، أو إلغاء عرض الاسترداد النقدي هذا على الموقع الإلكتروني و/أو بطريقة أخرى بما يتماشى مع لوائح البنك المركزي العماني.

19.14 بالإضافة إلى مزايا الاسترداد النقدي المنصوص عليها أعلاه، قد يوافق الأهلي الإسلامي على مزايا أو خصومات مختلفة للاسترداد النقدي مع بعض تجار التجزئة من وقت لآخر والتي ستكون متاحة على الموقع الإلكتروني و/أو المنصات الأخرى (بما في ذلك مواقع ومنصات وسائل التواصل الاجتماعي) التي قد يتم نشرها أو استخدامها من قبل الأهلي الإسلامي. تخضع أي من هذه المزايا لحامل البطاقة الذي يستوفي أي معايير مؤهلة منصوص عليها من قبل الأهلي الإسلامي. يعتبر حامل البطاقة أنه قام بالتصريح للأهلي الإسلامي بإيداع أي خصومات كجزء من هذه العروض أو المزايا في حساب حامل البطاقة لدى الأهلي الإسلامي.

20.14 بشكل دوري، قد تقدم البطاقة (بما في ذلك الجهة المصدرة لها، مثل فيزا أو ماستركارد (حسب الاقتضاء) مزايا ومكافآت إضافية قد تشمل الخصومات، والوصول إلى صالات المطارات، وخدمات السائق المجانية، والقدرة على كسب شركات الطيران أو غيرها من المكافآت / الأميال، إلخ. تخضع هذه المكافآت لشروط وأحكام إضافية قد تكون متاحة على الموقع الإلكتروني (بما في ذلك أي موقع إلكتروني لمصدر هذه البطاقات) يدرك حامل البطاقة ويوافق على أن أي من هذه المزايا والخدمات المقدمة ستكون مسؤولية الموردين الخارجيين فقط ولن يتحمل الأهلي الإسلامي أي مسؤولية من أي نوع فيما يتعلق بذلك.

15.10 كشوفات الحساب

15.10 يجب تزويد حامل البطاقة بكشوفات على الفترات المتفق عليها. ما لم يوجه حامل البطاقة بعدم إرسال بيانات، يجب على الأهلي الإسلامي إرسال كشوفات الحساب إلى عنوان البريد الإلكتروني المسجل لحامل البطاقة على النحو المنصوص عليه والمحدث من قبل حامل البطاقة في سجلات الأهلي الإسلامي. يتحمل حامل البطاقة مسؤولية التأكد من أن تفاصيل الاتصال الخاصة به محدثة دائماً مع الأهلي الإسلامي والتحقق من البيانات المستلمة فيما يتعلق بالمعاملات ويجب إخطار الأهلي الإسلامي بأي خطأ أو تناقض في غضون يومين (2) من تاريخ اكتشاف هذا الخطأ أو التناقض. يجب إرسال البيانات المتعلقة بالبطاقات الأساسية والبطاقات الإضافية فقط إلى حامل البطاقة الأساسية. إذا لم يقدم حامل البطاقة إشعاراً بالخطأ أو التناقض في بيان ما، فسيتم اعتبار البيان صحيحاً وقاطعاً، ولا يجوز لحامل البطاقة تقديم أي اعتراض على ذلك بعد الفترة الزمنية المنصوص عليها في هذا الحكم أعلاه. في حالة عدم تلقي حامل البطاقة أي بيان لأي فترة معينة، يتحمل حامل البطاقة مسؤولية طلب مثل هذا البيان من الأهلي الإسلامي في غضون عشرة (10) أيام من تاريخ استلام حامل البطاقة للبيان عادة.

15.10 كشوفات الحسابات الإلكترونية:

أ. إذا اختار حامل البطاقة استلام بياناته عبر البريد الإلكتروني إلى عنوان البريد الإلكتروني الذي قدمه حامل البطاقة أو كما هو وارد في سجلات الأهلي الإسلامي، فيجب على حامل البطاقة استلام هذه البيانات على عنوان البريد الإلكتروني المحدد الذي قدمه حامل البطاقة. لن يكون الأهلي الإسلامي مسؤولاً عن عدم استلام البيان الإلكتروني من قبل حامل البطاقة بسبب أي خطأ من حامل البطاقة بما في ذلك على سبيل المثال لا الحصر توفير عنوان بريدي إلكتروني خاطئ وصندوق الوارد الكامل.

- b. The Primary Cardholder may opt to receive e-statements in the following manner:
- i. By specifying the same in ahli islamic's credit card application form; or
- ii. By applying to receive such e-statements through an application form filled in at ahli islamic's traditional or digital branches;
- c. The Cardholder indemnifies and holds harmless ahli islamic, its shareholders, employees, officers, representatives and agents from and waives ant right that accrues to the Cardholder against ahli islamic with regard to any direct or indirect losses, costs, damages, expenses, charges sustained by the Cardholder as a result of generating, delivering, managing, errors, viruses, disruptions, delays, unauthorized alterations, unauthorized usage/access, interruption, interception, unavailability of e-statement services, communication failure, electrical or other network failure, or other issues which may result in the unavailability, inaccuracy or incompleteness of the e-statements, disclosure of the information to unauthorized parties, manipulation of the data or otherwise, caused as a result of ahli islamic dispatching the e-statement to the Cardholder.
- d. The Cardholder acknowledges and understands that the use and transfer of information via electronic means is not guaranteed to be secure. The Cardholder is the owner of the electronic mail address provided and shall take all necessary security measures and precautions to ensure that any unauthorized third parties do not gain access to the Cardholder's information. The Cardholder also understands that the receipt and storage of any information contained in an e-statement, including, without limitation information, transaction activity, Card Account outstanding and balance, remittances, and any other information available through the e-statement shall be stored at the Cardholder's risk and liability and ahli islamic shall not be responsible for any unauthorized activity, access or disclosure of such information to unauthorized parties.
- e. The Cardholder understands that once the Cardholder opts for e-statements, ahli islamic is not obliged to send him/her the Card statements in any other manner or form.
- f. The Cardholder also agrees and understands that ahli islamic may charge a fee for providing e-statements to the Cardholder. If any such fee is chargeable, the cost of such fee shall be listed on ahli islamic's Schedule of Charges.
- 16. INDEMNIFICATION AND LIABILITY**
- 16.1 The Cardholder undertakes and agrees to indemnify ahli islamic and holds it harmless against any loss, damage, liability, cost and expense, whether legal or otherwise, which ahli islamic may incur by reason of these Terms and Conditions or any breach thereof or the enforcement of ahli islamic's rights as herein provided. Accordingly, all costs and expenses, including legal costs and disbursements of every expense incurred by ahli islamic in enforcing or seeking to enforce or applying these Terms and Conditions or otherwise, shall be debited to the Card Account and shall be paid as Liabilities by the Cardholder.
- 16.2 ahli islamic shall not be liable for any losses, damages, costs, expenses or claims of any kind whatsoever suffered by or brought against the principal Cardholder or the supplementary Cardholder in respect of any non-renewal, cancellation of the principal Card and/or the Supplementary Card by the Principal Cardholder and/or the Supplementary Cardholder or non-availability of the Principal Card and/or the Supplementary Card facilities (whether on a temporary or a permanent basis) for any reason whatsoever, including without limitation to any listing of the Principal Card or the Supplementary Card number on the cancellation bulletin.
- ب. يجوز لحامل البطاقة الأساسي اختيار استلام البيانات الإلكترونية بإحدى الطرق التالية:
- أ. من خلال تحديد ذلك في نموذج طلب بطاقة ائتمان الأهلي الإسلامي.
- ب. من خلال التقدم بطلب لاستلام هذه البيانات الإلكترونية من خلال نموذج طلب يتم تعبئته في الفروع التقليدية أو الرقمية للأهلي الإسلامي.
- ج. يعرض حامل البطاقة ويبرئ ذمة الأهلي الإسلامي ومساهميه وموظفيه ومسؤوليه وممثليه ووكلائه من ويتنازل عن حقه المستحق لحامل البطاقة ضد الأهلي الإسلامي فيما يتعلق بأي خسائر مباشرة أو غير مباشرة أو تكاليف أو أضرار أو نفقات أو رسوم يتكبدها حامل البطاقة نتيجة لتوليد أو تسليم أو إدارة أو أخطاء أو فيروسات أو اضطرابات أو تأخيرات أو تعديلات غير مصرح بها أو استخدام/وصول غير مصرح به أو انقطاع أو اعتراض أو عدم توفر خدمات كشف الحساب الإلكتروني أو فشل الاتصالات أو فشل الشبكة الكهربائية أو غيرها أو غيرها من المشكلات التي قد تؤدي إلى عدم توفر أو عدم دقة أو عدم اكتمال البيانات الإلكترونية أو الكشف عن المعلومات لأطراف غير مصرح لها أو التلاعب بالبيانات أو غير ذلك، نتيجة لإرسال الأهلي الإسلامي للكشف الإلكتروني إلى حامل البطاقة.
- د. يقر حامل البطاقة ويفهم أن استخدامه ونقل المعلومات عبر الوسائل الإلكترونية ليس مضموناً. حامل البطاقة هو مالك عنوان البريد الإلكتروني المقدم ويتخذ جميع التدابير والاحتياطات الأمنية اللازمة لضمان عدم وصول أي أطراف ثالثة غير مصرح لها إلى معلومات حامل البطاقة. يدرك حامل البطاقة أيضاً أن استلام وتخزين أي معلومات واردة في كشف الحساب الإلكتروني، بما في ذلك، على سبيل المثال لا الحصر، المعلومات ونشاط المعاملة وحساب البطاقة المستحق والربح والتحويلات وأي معلومات أخرى متاحة من خلال كشف الحساب الإلكتروني يجب أن يتم تخزينها على مسؤولية حامل البطاقة ولن يكون الأهلي الإسلامي مسؤولاً عن أي نشاط غير مصرح به أو الوصول إلى هذه المعلومات أو الكشف عنها لأطراف غير مصرح لها.
- هـ. يدرك حامل البطاقة أنه بمجرد أن يختار حامل البطاقة البيانات الإلكترونية، فإن الأهلي الإسلامي غير ملزم بإرسال بيانات البطاقة إليه بأي طريقة أو شكل آخر.
- و. يوافق حامل البطاقة أيضاً ويدرك أن الأهلي الإسلامي قد يفرض رسوماً على تقديم البيانات الإلكترونية إلى حامل البطاقة. في حالة فرض أي رسوم من هذا القبيل، يتم إدراج تكلفة هذه الرسوم في جدول الرسوم الخاص بالأهلي الإسلامي.
١٦. **التعويض والمسؤولية**
- ١٦.١ يتعهد حامل البطاقة ويوافق على تعويض الأهلي الإسلامي ويبرئ ذمته من أي خسارة أو ضرر أو مسؤولية أو تكلفة أو مصاريف، سواء كانت قانونية أو غير ذلك، قد يتكبدها الأهلي الإسلامي بسبب هذه الشروط والأحكام أو أي خرق لها أو إنفاذ حقوق الأهلي الإسلامي كما هو منصوص عليه هنا. وفقاً لذلك، يتم خصم جميع التكاليف والنفقات، بما في ذلك التكاليف القانونية وصراف كل النفقات التي يتكبدها الأهلي الإسلامي في إنفاذ أو السعي إلى إنفاذ أو تطبيق هذه الشروط والأحكام أو غير ذلك، من حساب البطاقة ويتم دفعها كالتزامات من قبل حامل البطاقة.
- ١٦.٢ لن يكون الأهلي الإسلامي مسؤولاً عن أي خسائر أو أضرار أو تكاليف أو نفقات أو مطالبات من أي نوع كانت يتكبدها أو يرفعها ضد حامل البطاقة الرئيسية أو حامل البطاقة الإضافية فيما يتعلق بأي عدم تجديد أو إلغاء البطاقة الرئيسية و/أو البطاقة الإضافية من قبل حامل البطاقة الرئيسية و/أو حامل البطاقة الإضافية أو عدم توفر البطاقة الرئيسية و/أو تسهيلات البطاقة الإضافية (سواء على أساس مؤقت أو دائم) لأي سبب من الأسباب، بما في ذلك على سبيل المثال لا الحصر أي قائمة للبطاقة الرئيسية أو رقم البطاقة الإضافية في نشرة الإلغاء.

- 16.3 ahli islamic is not liable for any loss or damage howsoever incurred or suffered by the Cardholder or Supplementary Cardholder by reason of ahli islamic or a Merchant or any ATM or other party refusing to allow a Card Transaction or accept the Card or the card numbers of the Cardholder, the PIN or to extend or provide Cash Advance up to the Credit limit, ahli islamic's failure and/ or delay in carrying out any instructions communicated to ahli islamic under online transaction facility on the phone or in connection with carrying out or failure or delay in carrying out any of the Cardholder's instruction under these terms and conditions;
- 16.4 ahli islamic is not liable in any way in relation to the quality, quantity, adequacy, sufficiency, acceptability of goods and/ or services reserved or purchased by the use of the Card or Card numbers or for any surcharge (additional amount) charged by the Merchant or for any other breach or non-performance of any Transaction by a Merchant. In the event of any dispute between the Cardholder and ahli islamic or any Merchant or any other person the Cardholder's liability to ahli islamic shall not in any way be affected or reduced or suspended by such dispute or any other counter claim or right of set-off which the Cardholder may have against such Merchant or other person
- 16.5 ahli islamic is not liable in any way to the Cardholder or Supplementary Cardholder for any loss or damage of whatever nature due to or arising from any disruption or failure or defect in any ATM or other machine or communication system or facilities or data processing system or transmission links or due to or from any industrial or other dispute or any other thing or cause beyond the control of ahli islamic.
- 16.6 ahli islamic is not liable/ responsible in respect of any issues/ complaints/ demands/ claims/ loss and/ or damage related to/ in collection with all or any benefits/ services/ rewards offered to the Cardholder by ahli islamic on behalf of and based on the representations made by the co-partner of ahli islamic in any co-brand credit card arrangement that ahli islamic may have entered into and which is being offered by ahli islamic to the Cardholder
- 16.7 The Cardholder and the Supplementary Cardholder hereby confirm that the charges, Liabilities and Card Transactions executed and paid pursuant to these conditions of use are and will continue to be in accordance with all applicable laws, regulations, rules, circulars, and directives as may be amended from time to time.
- 17. TERMINATION**
- 17.1 The Cardholder may terminate these Terms and Conditions by written notice to ahli islamic, and such termination shall be effective on return of all Cards by the Cardholder to ahli islamic and on all outstanding amounts associated with such Cards (including Card Fees) having been settled to the sole satisfaction of ahli islamic. The outstanding amount will be payable on termination of the Card or on the Primary Cardholder's bankruptcy or death at which time the Cards shall automatically be deemed cancelled. The Primary Cardholder shall keep ahli islamic indemnified against all Loss in recovering such outstanding amounts. ahli islamic may terminate these Terms and Conditions at any time by cancelling or refusing to renew the Card.
- 17.2 Upon cancellation of the Card by the Cardholder or upon termination of these Terms and Conditions, ahli islamic will block any account in the Primary Cardholder's name, and that of any Supplementary Cardholder, for an amount equal to the Credit Limit for a period of 45 days after cancellation as security for payments that may become owed and payable in respect of the Cards.
- 17.3 Upon termination, the Primary Cardholder may terminate these Terms and Conditions by returning the Primary Card and the Supplementary Card (if any) to ahli islamic. Such termination shall be without prejudice to the liabilities of the Primary Cardholder and the Supplementary Cardholder as set out in these Terms and Conditions for all monies owed to ahli islamic prior to the date of termination as well as for any breaches of these Terms and Conditions.
- ٣.١٦ لا يتحمل الأهلي الإسلامي المسؤولية عن أي خسارة أو ضرر مهما كان ما يتكبده أو يتكبده حامل البطاقة أو حامل البطاقة الإضافية بسبب رفض الأهلي الإسلامي أو التاجر أو أي جهاز صراف آلي أو طرف آخر السماح بمعاملة البطاقة أو قبول البطاقة أو أرقام بطاقة حامل البطاقة أو رقم التعريف الشخصي أو تحديد أو تقديم سلفة نقدية تصل إلى الحد الائتماني وفشل الأهلي الإسلامي و/ أو التأخير في تنفيذ أي تعليمات يتم إرسالها إلى الأهلي الإسلامي بموجب تسهيل المعاملة عبر الإنترنت على الهاتف أو فيما يتعلق بتنفيذ أو فشل أو تأخير في تنفيذ أي من تعليمات حامل البطاقة بموجب هذه الشروط والأحكام.
- ٤.١٦ الأهلي الإسلامي غير مسؤول بأي شكل من الأشكال فيما يتعلق بالجودة والكمية والكفافية وقبول السلع و/ أو الخدمات المحجوزة أو المسترارة باستخدام أرقام البطاقة أو البطاقة أو عن أي رسوم إضافية (مبلغ إضافي) يفرضها التاجر أو عن أي خرق آخر أو عدم أداء أي معاملة من قبل التاجر. في حالة وجود أي نزاع بين حامل البطاقة والأهلي الإسلامي أو أي تاجر أو أي شخص آخر، لا تتأثر مسؤولية حامل البطاقة تجاه الأهلي الإسلامي بأي شكل من الأشكال أو يتم تخفيضها أو تعليقها بسبب هذا النزاع أو أي مطالبة مقابلة أخرى أو حق مقاصة قد يكون لحامل البطاقة ضد هذا التاجر أو أي شخص آخر.
- ٥.١٦ لا يتحمل الأهلي الإسلامي بأي شكل من الأشكال المسؤولية تجاه حامل البطاقة أو حامل البطاقة الإضافية عن أي خسارة أو ضرر من أي نوع كان بسبب أو ناشئ عن أي انقطاع أو عطل أو خلل في أي جهاز صراف آلي أو أي جهاز آخر أو نظام اتصالات أو مرافق أو نظام معالجة البيانات أو روابط الإرسال أو بسبب أو من أي نزاع صناعي أو أي نزاع آخر أو أي شيء أو سبب آخر خارج إرادة الأهلي الإسلامي.
- ٦.١٦ الأهلي الإسلامي غير مسؤول/ مسؤؤل فيما يتعلق بأي قضايا/ شكاوى/ مطالب/ مطالبات/ خسائر و/ أو أضرار تتعلق/ في التحصيل مع جميع أو أي مزايا/ خدمات/ مكافآت مقدمة لحامل البطاقة من قبل الأهلي الإسلامي نيابة عن واستناداً إلى القرارات التي قدمها الشريك المشارك للأهلي الإسلامي في أي ترتيب لبطاقة ائتمان ذات علامة تجارية مشتركة قد يكون الأهلي الإسلامي قد دخل فيها والتي يقدمها الأهلي الإسلامي لحامل البطاقة.
- ٧.١٦ يؤكد حامل البطاقة وحامل البطاقة الإضافية بموجب هذا أن الرسوم والالتزامات ومعاملات البطاقة المنفذة والمدفوعة وفقاً لشروط الاستخدام هذه ستظل متوافقة مع جميع القوانين واللوائح والقواعد والتعاميم والتوجيهات المعمول بها والتي قد يتم تعديلها من وقت لآخر.
- ١٧. الإنهاء**
- ١٧.١ يجوز لحامل البطاقة إنهاء هذه الشروط والأحكام عن طريق إشعار خطي إلى الأهلي الإسلامي، ويكون هذا الإنهاء ساري المفعول عند إعادة جميع البطاقات من قبل حامل البطاقة إلى الأهلي الإسلامي وعلى جميع المبالغ المستحقة المرتبطة بهذه البطاقات (بما في ذلك رسوم البطاقة) التي تمت تسويتها بما يرضي الأهلي الإسلامي وحده. سيتم دفع المبلغ المستحق عند إنهاء البطاقة أو عند إفلاس حامل البطاقة الأساسي أو وفاته، وفي ذلك الوقت يتم اعتبار البطاقات ملغاة تلقائياً. يجب على حامل البطاقة الأساسي تعويض الأهلي الإسلامي عن جميع الخسائر في استرداد هذه المبالغ المستحقة. يجوز للأهلي الإسلامي إنهاء هذه الشروط والأحكام في أي وقت عن طريق إلغاء أو رفض تجديد البطاقة.
- ٢.١٧ عند إلغاء البطاقة من قبل حامل البطاقة أو عند إنهاء هذه الشروط والأحكام، سيقوم الأهلي الإسلامي بحظر أي حساب باسم حامل البطاقة الأساسي، وباسم أي حامل بطاقة إضافية، بمبلغ يساوي الحد الائتماني لمدة ٤٥ يوماً بعد الإلغاء كضمان للمدفوعات التي قد تصبح مستحقة وواجبة الدفع فيما يتعلق بالبطاقات.
- ٣.١٧ عند الإنهاء، يجوز لحامل البطاقة الأساسية إنهاء هذه الشروط والأحكام عن طريق إعادة البطاقة الأساسية والبطاقة الإضافية (إن وجدت) إلى الأهلي الإسلامي. يجب أن يكون هذا الإنهاء دون المساس بالالتزامات حامل البطاقة الأساسي وحامل البطاقة الإضافية على النحو المنصوص عليه في هذه الشروط والأحكام لجميع الأموال المستحقة للأهلي الإسلامي قبل تاريخ الإنهاء وكذلك عن أي انتهاكات لهذه الشروط والأحكام.

- 17.4 The amounts referred to in the above clause shall be held as security against any Card Transactions entered into by the Primary Cardholder or the Supplementary Cardholder prior to the cancellation of the Card. Any residual balance under the block will be released after all sums due to ahli islamic are recovered.
- 17.5 ahli islamic may at any time, and without the need for any advance notice, cancel or revoke the Card or suspend or restrict the use of the Card by the Primary Cardholder and/or any Supplementary Cardholder (if any) under the Card Account (whether such Card Account is current or otherwise) upon the occurrence of any of the following:
- a. If the Cardholder defaults in the payment of any monies to be paid in the manner as provided in these Terms and Conditions;
- b. If the Cardholder breaches or threatens to breach any of the terms and conditions of these Terms and Conditions;
- c. If the Cardholder dies or loses mental capacity required to perform these Terms and Conditions;
- d. If the Cardholder commits an act of bankruptcy or allows a petition for bankruptcy;
- e. If a judgment/order remains against the Cardholder for more than thirty (30) days;
- f. If there is an event of default by the Cardholder on the Card or any other financial facilities provided by ahli islamic or other financial institutions;
- g. If a distress or execution or other process of a court of competent jurisdiction is levied or issued against any of the properties of the Cardholder and such process is not satisfied or withdrawn within seven (7) days thereof;
- h. If after credit check, ahli islamic is of the opinion that its position is insecure or jeopardized, even though the Card Account may be current;
- i. If any particulars, information or details furnished by the Cardholder to ahli islamic in the Card application form or from time to time is untrue, incorrect or misleading;
- j. if any event or events occur or a situation exists which could be or might, in the opinion of ahli islamic, prejudice the ability of the Cardholder to perform his obligations under these Terms and Conditions; or
- k. If the Cardholder uses the Card for any unlawful activities or any activities which are not in compliance with Islamic Shariah.
- The Primary Cardholder and/or the Supplementary Cardholder hereby agrees that in the event that the Primary Card and/or the Supplementary Card is recalled, cancelled, suspended or revoked, ahli islamic may place the Primary Card and/or the Supplementary Card number on the cancellation bulletin and circulate it to all merchants and/or VISA/ MasterCard Member Bank.
- 18. THE CARD AND PIN**
- 18.1 No Cardholder shall permit any other person to use their Card and PIN, which shall be kept under the personal control of the respective Cardholder. The Cardholder accepts the sole responsibility for use, confidentiality and protection of the PIN.
- 18.2 The Cardholder shall be fully liable for all transactions made using the PIN whether or not they were made with the knowledge of the Cardholder.
- 18.3 The Card, along with PIN shall be issued/generated to the Cardholder at their sole risk and responsibility. The PIN shall be a confidential number and may be changed by the Cardholder subsequently at their own risk. The Cardholder shall use the PIN for ATM transactions. The Cardholder undertakes not to pass on the Card or disclose the PIN to any other person and shall take every precaution to prevent disclosure of the PIN to any other person/third party.
- 18.4 The Cardholder shall exercise all possible care and ensure the safety of the Card and shall prevent the Card number and the PIN becoming known to any other person.
- ٤.١٧ يتم الاحتفاظ بالمبالغ المشار إليها في البند أعلاه كضمان ضد أي معاملات بطاقة أبرمها حامل البطاقة الأساسي أو حامل البطاقة الإضافية قبل إلغاء البطاقة. سيتم الإفراج عن أي رصيد متبقي بعد استرداد جميع المبالغ المستحقة للأهلي الإسلامي.
- ٥.١٧ يجوز للأهلي الإسلامي في أي وقت، ودون الحاجة إلى أي إشعار مسبق، إلغاء البطاقة أو إلغاؤها أو تعليق أو تقييد استخدام البطاقة من قبل حامل البطاقة الأساسي و/أو أي حامل بطاقة إضافي (إن وجد) بموجب حساب البطاقة (سواء كان حساب البطاقة هذا جارياً أو غير ذلك) عند حدوث أي مما يلي:
- أ. إذا تخلف حامل البطاقة عن دفع أي أموال يتم دفعها بالطريقة المنصوص عليها في هذه الشروط والأحكام.
- ب. إذا خالف حامل البطاقة أو هدد بخرق أي من شروط وأحكام هذه الشروط والأحكام.
- ج. إذا توفي حامل البطاقة أو فقد أهليته القانونية لتنفيذ هذه الشروط والأحكام.
- د. إذا ارتكب حامل البطاقة عملاً من أعمال الإفلاس أو سمح بتقديم التماس للإفلاس.
- هـ. إذا ظل الحكم/الأمر ضد حامل البطاقة لأكثر من ثلاثين (٣٠) يوماً.
- و. إذا كان هناك حدث تقصير من قبل حامل البطاقة على البطاقة أو أي تسهيلات مالية أخرى تقدمها المؤسسات الإسلامية الأهلية أو غيرها من المؤسسات المالية.
- ز. إذا تم فرض حظر أو إصدار أمر تنفيذ أو إجراء آخر من محكمة مختصة ضد أي من ممتلكات حامل البطاقة ولم يتم استيفاء هذه العملية أو سحبها في غضون سبعة (٧) أيام منها.
- ح. إذا رأى الأهلي الإسلامي بعد التحقق من الائتمان أن وضعه غير آمن أو معرض للخطر، على الرغم من أن حساب البطاقة قد يكون جارياً.
- ط. إذا كانت أي تفاصيل أو معلومات أو تفاصيل يقدمها حامل البطاقة إلى الأهلي الإسلامي في نموذج طلب البطاقة أو من وقت لآخر غير صحيحة أو غير صحيحة أو مضللة.
- ي. في حالة حدوث أي حدث أو أحداث أو وجود موقف يمكن أن يكون أو قد يكون، في رأي الأهلي الإسلامي، يضر بقدرة حامل البطاقة على أداء التزاماته بموجب هذه الشروط والأحكام.
- ك. إذا استخدم حامل البطاقة البطاقة في أي أنشطة غير قانونية أو أي أنشطة لا تتوافق مع أحكام الشريعة الإسلامية.
- يوافق حامل البطاقة الأساسية و/أو حامل البطاقة الإضافية بموجب هذا على أنه في حالة استدعاء البطاقة الأساسية و/أو البطاقة الإضافية أو إلغاؤها أو تعليقها أو إلغاؤها، يجوز للأهلي الإسلامي وضع البطاقة الأساسية و/أو رقم البطاقة الإضافية في نشرة الإلغاء وتعميمها على جميع التجار و/أو البنك العضو في فيزا/ ماستركارد.
- ١٨. البطاقة ورقم التعريف الشخصي (PIN)**
- ١٨.١ لا يجوز لأي حامل بطاقة السماح لأي شخص آخر باستخدام بطاقته ورقم التعريف الشخصي الخاص به، والذي يجب أن يظل معلوماً لحامل البطاقة المعني حصراً. يقبل حامل البطاقة المسؤولية الوحيدة عن استخدام رقم التعريف الشخصي وسريته وحمايته.
- ٢.١٨ يكون حامل البطاقة مسؤولاً ومسؤولية كاملة عن جميع المعاملات التي تتم باستخدام رقم التعريف الشخصي سواء تم إجراؤها بمعرفة حامل البطاقة أم لا.
- ٣.١٨ يتم إصدار/إنشاء البطاقة مع رقم التعريف الشخصي لحامل البطاقة على مسؤوليته الخاصة. يجب أن يكون رقم التعريف الشخصي رقمًا سرياً ويمكن تغييره لاحقاً من قبل حامل البطاقة على مسؤوليته الخاصة. يجب على حامل البطاقة استخدام رقم التعريف الشخصي (PIN) لمعاملات أجهزة الصراف الآلي. يتعهد حامل البطاقة بعدم تمرير البطاقة أو الكشف عن رقم التعريف الشخصي لأي شخص آخر ويتخذ كل الاحتياطات لمنع الكشف عن رقم التعريف الشخصي لأي شخص آخر/طرف ثالث.
- ٤.١٨ يجب على حامل البطاقة ممارسة كل العناية الممكنة وضمان سلامة البطاقة ومنع رقم البطاقة ورقم التعريف الشخصي من أن يصبحا معروفين لأي شخص آخر.

- 18.5 The Cardholder shall not use the PIN after notifying ahli islamic of its disclosure to any person. ٥.١٨ لا يجوز لحامل البطاقة استخدام رقم التعريف الشخصي بعد إخطار الأهلي الإسلامي بإفصاحه لأي شخص.
- 18.6 Upon discovery of the loss or theft of the card and/or PIN, ahli islamic's Contact Centre whose details are mentioned at the back of the Card must be notified immediately by telephone in order to block the Card , and where theft is involved, supported by a police report evidencing a complaint lodged for the theft of the Card. Such police report shall be lodged in such country where such loss or theft or disclosure occurred. New Card requests can be made with the Call Centre and the Cardholder shall then visit the Branches in order to collect the new Card. ٦.١٨ عند اكتشاف فقدان أو سرقة البطاقة و/أو رقم التعريف الشخصي، يجب إخطار مركز الاتصال التابع للأهلي الإسلامي الذي تم ذكر تفاصيله في الجزء الخلفي من البطاقة على الفور عن طريق الهاتف من أجل حظر البطاقة، وفي حالة السرقة، يجب أن يكون مدعوماً بتقرير الشرطة الذي يثبت الشكوى المقدمة لسرقة البطاقة. يجب تقديم تقرير الشرطة هذا في البلد الذي حدثت فيه هذه الخسارة أو السرقة أو الكشف. يمكن تقديم طلبات البطاقة الجديدة مع مركز الاتصال ويجب على حامل البطاقة بعد ذلك زيارة الفروع من أجل استلام البطاقة الجديدة.
- 18.7 The Cardholder shall be liable for all amounts debited to the Card Account as a result of the unauthorized use of the Card, including any standing orders that may be in place on the Card until confirmation of its loss or theft has been received in writing by ahli islamic and accepted. ٧.١٨ يكون حامل البطاقة مسؤولاً عن جميع المبالغ المخصومة من حساب البطاقة نتيجة الاستخدام غير المصرح به للبطاقة، بما في ذلك أي أوامر دائمة قد تكون موجودة على البطاقة حتى يتم استلام تأكيد فقدانها أو سرقتها كتابياً من قبل الأهلي الإسلامي وقبولها.
- 18.8 ahli islamic will be under no obligation to issue a replacement Card to the Cardholder following its loss or theft. Any replacement card will be subject to the discretion of ahli islamic and any applicable fees determined by ahli islamic on these same Terms or a different set of terms and conditions. ٨.١٨ لن يكون الأهلي الإسلامي ملزماً بإصدار بطاقة بديلة لحامل البطاقة بعد فقدانها أو سرقتها. ستخضع أي بطاقة بديلة لتقدير الأهلي الإسلامي وأي رسوم معمول بها يحددها الأهلي الإسلامي وفقاً لنفس الشروط أو مجموعة مختلفة من الشروط والأحكام.
- 18.9 In the case that the lost or stolen Card is recovered by the Cardholder, the Cardholder shall immediately return the same cut in half to ahli islamic without using it. ٩.١٨ في حالة استرداد البطاقة المفقودة أو المسروقة من قبل حامل البطاقة، يجب على حامل البطاقة على الفور إعادتها إلى الأهلي الإسلامي دون استخدامها.
- 18.10 ahli islamic shall also not stand responsible in case of any consequences arising from false use due to the loss/theft/disclosure of the account details and/or PIN to any third party including but not limited to internet card usage. ١٠.١٨ كما لا يتحمل الأهلي الإسلامي المسؤولية في حالة وجود أي عواقب تنشأ عن الاستخدام الخاطيء بسبب فقدان/سرقة/الكشف عن تفاصيل الحساب و/أو رقم التعريف الشخصي لأي طرف ثالث بما في ذلك على سبيل المثال لا الحصر استخدام بطاقة الإنترنت.
- 18.11 ahli islamic shall not be responsible for any act of theft, robbery, loss etc. of any sum whatsoever committed within or outside ahli islamic premises after the sum is withdrawn from ATM by the Cardholder or any person holding Card with or without knowledge of the Cardholder. ١١.١٨ لن يكون الأهلي الإسلامي مسؤولاً عن أي عمل من أعمال السرقة أو السطو أو الخسارة وما إلى ذلك لأي مبلغ من أي نوع يتم ارتكابه داخل أو خارج مباني الأهلي الإسلامي بعد سحب المبلغ من أجهزة الصراف الآلي من قبل حامل البطاقة أو أي شخص يحمل بطاقة مع أو بدون علم حامل البطاقة.
- 18.12 In determining the extent of the Cardholder's liability for the unauthorized transactions incurred prior to the receipt of the above notification, ahli islamic will take into account any guidelines or rules set down by the Central Bank of Oman or any provisions of law. ١٢.١٨ عند تحديد مدى مسؤولية حامل البطاقة عن المعاملات غير المصرح بها التي تم تكديدها قبل استلام الإخطار المذكور أعلاه، سيأخذ الأهلي الإسلامي في الاعتبار أي إرشادات أو قواعد يضعها البنك المركزي العماني أو أي متطلبات قانونية.
- 18.13 ahli islamic's decision on the Cardholder's liability in the event of loss, theft or misplace of the Card(s) or where the PIN is disclosed, misplaced or compromised shall be deemed final and conclusive and binding upon the Cardholder. ١٣.١٨ يعتبر قرار الأهلي الإسلامي بشأن مسؤولية حامل البطاقة في حالة فقدان أو سرقة أو فقدان البطاقة(البطاقات) أو في حالة الكشف عن رقم التعريف الشخصي أو في غير محله أو المساس به نهائياً وقاطعاً وملزماً لحامل البطاقة.
- 18.14 In the event that the Cardholder recovers the lost Card, the Cardholder shall forthwith return the lost Card to ahli islamic without using or attempting to use the Service. ١٤.١٨ في حالة استرداد حامل البطاقة للبطاقة المفقودة، يجب على حامل البطاقة على الفور إعادة البطاقة المفقودة إلى الأهلي الإسلامي دون استخدام أو محاولة استخدام الخدمة.
- 19. RETIREMENT**
- 19.1 In the event of retirement, the Cardholder agrees that he or she shall transfer his or her End of Service Benefits, other retirement benefits and pension salary to his or her active / current account with ahli islamic until the final settlement of his or her Card obligations to ahli islamic. ١٩.١ في حالة التقاعد، يوافق حامل البطاقة على تحويل استحقاقات نهاية الخدمة واستحقاقات التقاعد الأخرى وراتب المعاش التقاعدي إلى حسابه النشط / الجاري لدى الأهلي الإسلامي حتى التسوية النهائية للالتزامات بطاقته إلى الأهلي الإسلامي.
- 19.2 ahli islamic will, at its sole discretion have the right to use these End of Service Benefits, other retirement benefits and pension salary towards the settlement of any amount under these Terms and Conditions. ٢.١٩ يحق للأهلي الإسلامي، وفقاً لتقديره الخاص، استخدام مزايا نهاية الخدمة هذه ومزايا التقاعد الأخرى وراتب المعاش التقاعدي لتسوية أي مبلغ بموجب هذه الشروط والأحكام.
- 19.3 In any other circumstances, if the Cardholder receives his or her End of Service Benefits, he or she will deposit the same into his/her depository account with ahli islamic. ٣.١٩ في أي ظروف أخرى، إذا تلقى حامل البطاقة مكافأة نهاية الخدمة الخاصة به، فسوف يقوم بإيداعها في حساب الإيداع الخاص به لدى الأهلي الإسلامي.

- 19.4 The Cardholder unconditionally and irrevocably assigns any end of service gratuity entitlement, final salary payment, pay in lieu of notice, pay in lieu of accrued but unused leave, redundancy or severance payment and any other amounts which become due to the Cardholder as a result of the termination of his or her employment for any reason, whether under statute, contract or otherwise to ahli islamic as continuing security for the balance owed to ahli islamic in respect of the Card. The End of Service Benefits must be free from all encumbrances (other than any charge or pledge granted to ahli islamic over such funds). The Cardholder must not create or permit anyone except for ahli islamic to create an encumbrance over the Cardholder's End of Service Benefits, except as may be required by applicable laws, regulations, or court orders.
- 19.5 Where the Cards are issued on a salaried basis, the Cardholder must notify their employer that they have assigned their End of Service Benefits to ahli islamic and authorize their employer in writing to deal with them in accordance with ahli islamic's instructions (this should be included in the Salary Assignment Letter issued by the employer in favour of ahli islamic). The Cardholder must not give instructions to their employer contrary to what is agreed with ahli islamic to be included in the Salary Assignment Letter of the Cardholder. The Cardholder agrees to take all necessary steps to complete or perfect the assignment of the End of Service Benefits in favour of ahli islamic.
- 20. LIFE & DISABILITY INSURANCE**
- 20.1 The Cardholder authorizes ahli islamic to arrange life insurance cover against death, permanent total disability and permanent partial disability for the amount equivalent to the Credit Limit until all amounts payable in respect of the Cards have been repaid in full and for so long as the Cards remain in issue. All costs associated with such insurance shall be debited from the bank accounts maintained by the Cardholder with ahli islamic on the date of issuance of the insurance policy. The Cardholder acknowledges that such insurance cover will be endorsed in favour of ahli islamic.
- 20.2 The Cardholder agrees to pay the insurance premium monthly, as per ahli islamic's policies and procedures from time to time.
- 20.3 The Cardholder also hereby undertakes full responsibility for his or her health declaration, if applicable, and agrees to disclose fully and truthfully all the facts known to him or ought to be known to him in the declaration.
- 20.4 In case of Cardholder's death or permanent total disability or permanent partial disability, the insurance company will pay the Card facilities outstanding as per the date of death or permanent total disability or permanent partial disability of the Cardholder. Permanent disability will have to be certified by an approved medical authority from Ministry of Health acceptable to the insurance company
- 20.5 In the unfortunate event of permanent total disability, permanent partial disability or death of the Cardholder, for any reasons whatsoever, the following will be applicable:
- a. ahli islamic should be notified in writing within one month of such incident / occurrence;
- b. ahli islamic is not responsible for any non-settlement of insurance claims due to delay in fulfillment of the above requirement or if ahli islamic is not notified of the Cardholder's death or disability; and
- c. It shall be the responsibility of the Cardholder / family members of the Cardholder / legal heirs of the Cardholder to provide to ahli islamic all related documents certified by the Royal Oman Police and concerned medical authorities to support the claim in the event of death or disability of the Cardholder as mentioned above.
- 20.6 ahli islamic shall not be held responsible to the Cardholder or to anyone else, for any discrepancy in the insurance policy, nor shall be held liable towards the Cardholder or anyone else, for the rejection of any claim made in connection with these Terms and Conditions. It is to be understood by the Cardholder that ahli islamic is not the insurer, nor the insured party to the insurance policy. ahli islamic's role is limited to being the beneficiary of the insurance party.
- 19.4 يتنازل حامل البطاقة بشكل غير مشروط وغير قابل للإلغاء عن أي استحقاق لمكافأة نهاية الخدمة أو دفع الراتب النهائي أو الدفع بدلاً من إشعار التسريح أو الدفع بدلاً من الإجازات المستحقة ولكن غير المستخدمة أو مدفوعات التسريح أو إنهاء الخدمة وأي مبالغ أخرى تصبح مستحقة لحامل البطاقة نتيجة لإنهاء عمله لأي سبب من الأسباب، سواء بموجب القانون أو العقد أو غير ذلك إلى الأهلي الإسلامي كضمان مستمر للرصيد المستحق للأهلي الإسلامي فيما يتعلق بالبطاقة. يجب أن تكون مكافأة نهاية الخدمة خالية من جميع الأعباء (بخلاف أي رسوم أو تعهد ممنوح للأهلي الإسلامي على هذه الأموال). يجب على حامل البطاقة عدم إنشاء أو السماح لأي شخص باستثناء الأهلي الإسلامي بإنشاء عبء على مكافأة نهاية خدمة حامل البطاقة، باستثناء ما قد تتطلبه القوانين أو اللوائح أو أوامر المحكمة المعمول بها.
- 19.5 عندما يتم إصدار البطاقات على أساس الراتب، يجب على حامل البطاقة إخطار صاحب العمل بأنه قد قام بتحويل مكافأة نهاية الخدمة الخاصة به إلى الأهلي الإسلامي وتغويض صاحب العمل كتابياً للتعامل معها وفقاً لتعليمات الأهلي الإسلامي (يجب تضمين ذلك في خطاب تحويل الراتب الصادر عن صاحب العمل لصالح الأهلي الإسلامي). يجب على حامل البطاقة عدم إعطاء تعليمات لصاحب العمل على عكس ما هو متفق عليه مع الأهلي الإسلامي ليتم تضمينه في خطاب تحويل الراتب لحامل البطاقة. يوافق حامل البطاقة على اتخاذ جميع الخطوات اللازمة لإكمال أو إتمام تحويل مكافأة نهاية الخدمة لصالح الأهلي الإسلامي.
- ٢٠. التأمين على الحياة والعجز**
- ٢٠.١ يفوض حامل البطاقة الأهلي الإسلامي بترتيب تغطية تأمينية على الحياة ضد الوفاة والعجز الكلي الدائم والعجز الجزئي الدائم بمبلغ يعادل الحد الائتماني حتى يتم سداد جميع المبالغ المستحقة الدفع فيما يتعلق بالبطاقات بالكامل وطالما ظلت البطاقات قيد الإصدار. يتم خصم جميع التكاليف المرتبطة بهذا التأمين من الحسابات المصرفية التي يحتفظ بها حامل البطاقة مع الأهلي الإسلامي في تاريخ إصدار بوليصة التأمين. يقر حامل البطاقة بأنه سيتم اعتماد هذه التغطية التأمينية لصالح الأهلي الإسلامي.
- ٢٠.٢ يوافق حامل البطاقة على دفع قسط التأمين شهرياً، وفقاً لسياسات وإجراءات الأهلي الإسلامي من وقت لآخر.
- ٢٠.٣ كما يتعهد حامل البطاقة بموجب هذه الاتفاقية بالمسؤولية الكاملة عن إعلانة الصحي، إن وجد، ويوافق على الكشف الكامل والصادق عن جميع الحقائق المعروفة له أو التي يجب أن يكون على علم بها في الإعلان.
- ٢٠.٤ في حالة وفاة حامل البطاقة أو العجز الكلي الدائم أو العجز الجزئي الدائم، ستدفع شركة التأمين تسهيلات البطاقة المستحقة حسب تاريخ الوفاة أو العجز الكلي الدائم أو العجز الجزئي الدائم لحامل البطاقة. يجب أن تكون الإعانة الدائمة معتمدة من قبل سلطة طبية معتمدة من وزارة الصحة ومقبولة لدى شركة التأمين.
- ٢٠.٥ في حالة العجز الكلي الدائم أو العجز الجزئي الدائم أو وفاة حامل البطاقة، لأي سبب من الأسباب، ينطبق ما يلي:
- أ. يجب إخطار الأهلي الإسلامي كتابياً في غضون شهر واحد من هذا الحادث.
- ب. الأهلي الإسلامي غير مسؤول عن أي عدم تسوية لمطالبات التأمين بسبب التأخير في الوفاء بالمطالبات المذكورة أعلاه أو إذا لم يتم إخطار الأهلي الإسلامي بوفاة حامل البطاقة أو إعاقته.
- ج. تقع على عاتق حامل البطاقة / أفراد أسرة حامل البطاقة / الورثة القانونيين لحامل البطاقة مسؤولية تزويد الأهلي الإسلامي بجميع المستندات ذات الصلة المعتمدة من شرطة عمان السلطانية والسلطات الطبية المعنية لدعم المطالبة في حالة وفاة أو عجز حامل البطاقة كما هو مذكور أعلاه.
- ٢٠.٦ لا يتحمل الأهلي الإسلامي المسؤولية تجاه حامل البطاقة أو أي شخص آخر، عن أي تناقض في بوليصة التأمين، ولا يتحمل المسؤولية تجاه حامل البطاقة أو أي شخص آخر، عن رفض أي مطالبة مقدمة فيما يتعلق بهذه الشروط والأحكام. يجب أن يفهم حامل البطاقة أن الأهلي الإسلامي ليس شركة التأمين، ولا الطرف المؤمن عليه في بوليصة التأمين. يقتصر دور الأهلي الإسلامي على كونه المستفيد من طرف التأمين.

- 20.7 In the case of settlements or rescheduling of the Card, or any other cases where refund of premium is applicable, ahli islamic's role is limited to using the premium refund received from the insurance company to firstly settle any amounts outstanding with respect to the Cards and thereafter to transfer any surplus amounts to the Cardholder.
- 20.8 If ahli islamic arranges an insurance policy on behalf of the Cardholder, the Cardholder hereby agrees that any bank may be the master beneficiary under such policy.
- 20.9 Notwithstanding anything to the contrary in these Terms and Conditions, in the case of conflict between the terms of any of these Terms and Conditions and any such insurance policy, the terms of such insurance policy shall prevail.

21. SET OFF

- 21.1 In addition to any general right to set-off or other rights conferred by the law to ahli islamic, the Cardholder agrees that ahli islamic may in its absolute discretion at any time and without notice combine and consolidate all or any accounts held with ahli islamic of any description and wheresoever located and in any currency or set-off or transfer any sum standing to the credit of any such account towards discharge of all amounts due to ahli islamic.
- 21.2 ahli islamic's right against the Cardholder shall not be determined, affected or prejudiced by, and all amounts payable to ahli islamic, actual or contingent, shall immediately become due or payable upon the death, insolvency or insanity of the Cardholder and/ or Supplementary Cardholder, and the Cardholder and/ or Supplementary Cardholder shall immediately cease to be valid, and their heirs, executors, receivers, etc. shall return to ahli islamic all Cards cut into half and make full payment as required to ahli islamic

22. CHARGEBACK AND REFUNDS

- 22.1 The Cardholder shall examine each statement issued in respect of the Card Account and shall notify ahli islamic of any alleged error therein, within 30 calendar days from receipt of the statement, failing which it will be conclusively considered as correct between ahli islamic and the Cardholder.
- 22.2 The Card Account will be credited with a refund in respect of a Card Transaction only if ahli islamic receives a refund voucher or other refund verification acceptable to it in relation to the relevant Card transaction.
- 22.3 ahli islamic shall not be responsible for the goods or services purchased by a Cardholder using the Credit Card issued by ahli islamic. The Card Account will not be credited in respect of the Chargeback amount until the transaction under dispute is resolved after examination of the appropriate evidence by ahli islamic. If the dispute is not resolved in the Cardholder's favor, then the Cardholder will be responsible for the entire disputed amount.

23. DISCLOSURE OF INFORMATION

In accordance with Article 70(c) of the Banking Law of Oman promulgated by Royal Decree 121/2000 (as amended), the Cardholder authorizes ahli islamic to disclose information to such persons concerning the Cardholder or Card Account as ahli islamic deems appropriate, necessary or desirable in connection with the provision of the services and the enforcement of any rights and/or the performance of any obligation arising in respect of the Card Account or as may be requested by the courts, ministries, insurance companies for insurance purposes and any other reasons that ahli islamic deems fit.

24. GRIEVANCE

- 24.1 If a Cardholder has any query or complaint regarding these Terms and Conditions, they may contact ahli islamic by either:
- Visiting the nearest branch;
 - Calling the Call Centre at (+968) 2457 7177;
 - Contacting the following email address: info@ahlibank.om;
 - reporting through the following website: <https://www.ahliislamic.om/> or
 - reporting through ahli islamic's internet banking or mobile banking applications.

٧.٢٠ في حالة التسويات أو إعادة جدولة البطاقة، أو أي حالات أخرى يكون فيها استرداد القسط قابلاً للتطبيق، يقتصر دور الأهلي الإسلامي على استخدام استرداد القسط المستلم من شركة التأمين لتسوية أي مبالغ مستحقة فيما يتعلق بالبطاقات أولاً ثم تحويل أي مبالغ فائضة إلى حامل البطاقة.

٨.٢٠ إذا قام الأهلي الإسلامي بترتيب وثيقة تأمين نيابة عن حامل البطاقة، يوافق حامل البطاقة بموجب هذا على أن أي بنك قد يكون المستفيد الرئيسية بموجب هذه الوثيقة.

٩.٢٠ بغض النظر عن أي شيء يتعارض مع هذه الشروط والأحكام، في حالة وجود تعارض بين شروط أي من هذه الشروط والأحكام وأي بوليصة تأمين من هذا القبيل، تسود شروط بوليصة التأمين هذه.

٢.١ المقاصة

١.٢١ بالإضافة إلى أي حق عام في المقاصة أو الحقوق الأخرى التي يمنحها القانون للأهلي الإسلامي، يوافق حامل البطاقة على أنه يجوز للأهلي الإسلامي وفقاً لتقديره المطلق في أي وقت ودون إشعار دمج وتوحيد جميع أو أي حسابات لدى الأهلي الإسلامي من أي وصف ومهما كان موقعها وبأي عملة أو مقاصة أو تحويل أي مبلغ قائم إلى رصيد أي حساب من هذا القبيل من أجل صرف جميع المبالغ المستحقة للأهلي الإسلامي.

٢.٢١ لا يجوز تحديد حق الأهلي الإسلامي ضد حامل البطاقة أو تأثره أو المساس به، وتصبح جميع المبالغ المستحقة الدفع إلى الأهلي الإسلامي، الفعلية أو الطارئة، مستحقة أو واجبة الدفع على الفور عند وفاة أو إعسار أو عدم أهلية حامل البطاقة و/ أو حامل البطاقة الاضافية، ويجب أن يتوقف حامل البطاقة و/ أو حامل البطاقة الاضافية على الفور عن السريان، ويجب على ورثتهم ومنفذيهم ومستلميهم وما إلى ذلك أن يعيدوا إلى الأهلي الإسلامي جميع البطاقات مقطوعة إلى النصف وتسدّد كامل المبلغ كما هو مطلوب إلى الأهلي الإسلامي.

٢.٢ رد المبالغ المدفوعة والمبالغ المستردة

١.٢٢ يجب على حامل البطاقة فحص كل بيان صادر فيما يتعلق بحساب البطاقة وإخطار الأهلي الإسلامي بأي خطأ مزعوم فيه، في غضون ٣٠ يوماً تقويمياً من استلام البيان، وإلا فسيتم اعتباره صحيحاً بشكل قاطع بين الأهلي الإسلامي وحامل البطاقة.

٢.٢٢ لن يتم رد الأموال إلى حساب البطاقة فيما يتعلق بمعاملة البطاقة إلا إذا تلقى الأهلي الإسلامي قسيمة استرداد أو أي تحقق آخر من استرداد الأموال مقبول له فيما يتعلق بمعاملة البطاقة ذات الصلة.

٣.٢٢ لن يكون الأهلي الإسلامي مسؤولاً عن السلع أو الخدمات التي يشتريها حامل البطاقة باستخدام بطاقة الائتمان الصادرة عن الأهلي الإسلامي. لن يتم إضافة حساب البطاقة فيما يتعلق بمبلغ رد المبالغ المدفوعة حتى يتم حل المعاملة محل النزاع بعد فحص الأدلة المناسبة من قبل الأهلي الإسلامي. إذا لم يتم حل النزاع لصالح حامل البطاقة، فسيكون حامل البطاقة مسؤولاً عن كامل مبلغ النزاع.

٢.٣ كشف المعلومات

وفقاً للمادة ٧٠ الفقرة (ج) من قانون البنك المركزي العماني الصادر بالمرسوم السلطاني ٢٠٠٠/١١٤ (بصيغته المعدلة)، يفوض حامل البطاقة الأهلي الإسلامي بالكشف عن المعلومات المتعلقة بحامل البطاقة أو حساب البطاقة إلى الأشخاص الذين يراهم الأهلي الإسلامي مناسباً أو ضرورياً أو مرغوباً فيه فيما يتعلق بتقديم الخدمات وإنفاذ أي حقوق و/أو أداء أي التزام ينشأ فيما يتعلق بحساب البطاقة أو وفقاً لما قد تطلبه المحاكم والوزارات وشركات التأمين لأغراض التأمين وأي أسباب أخرى يراها الأهلي الإسلامي مناسبة.

٢.٤ التظلم

١.٢٤ إذا كان لدى حامل البطاقة أي استفسار أو شكوى بشأن هذه الشروط والأحكام، فيجوز له الاتصال بالأهلي الإسلامي بأحد الطرق التالية:

- زيارة أقرب فرع.
- الاتصال بمركز الاتصال على الرقم ٢٤٥٧ ٧١٧٧ (+٩٦٨).
- الاتصال بعنوان البريد الإلكتروني التالي: info@ahlibank.om.
- الإبلاغ من خلال الموقع الإلكتروني التالي: <https://www.ahliislamic.om/>.
- الإبلاغ من خلال الخدمات المصرفية عبر الإنترنت أو تطبيقات الخدمات المصرفية عبر الهاتف المحمول الخاصة بالأهلي الإسلامي.

24.2 The Cardholder shall use its best endeavours to raise any concerns to ahli islamic regarding discrepancies in account transactions appearing in the Cardholder's bank statements, within ten (10) business days of receipt of ahli islamic statement. For other types of grievances or a complaint (unrelated to bank statements), the Cardholder shall use its best endeavours to refer the matter to ahli islamic within thirty (30) days of its arising.

25. CONTACTLESS

25.1 This section refers to contactless transactions made using a Contactless technology enabled Card on a Contactless Reader. Contactless is an additional feature included in the Card which does not affect the functionality of the Card in any manner.

25.2 A Cardholder can only affect Contactless transactions at select ATMs, CDMs, MKFs and select merchants that have a Contactless Reader in order to enable a Contactless transaction.

25.3 The Cardholder understands that where an ATM, CDM or MFK is supported via Contactless technology, such transaction shall only be permitted after Cardholder verification through input of PIN by the Cardholder.

25.4 The Cardholder understands and accepts that in order to make a Contactless transaction, the Cardholder is required to bring the Card in close proximity (approximately 4cm or less) of the Contactless Reader and tap or wave the Card.

25.5 A Cardholder can use the Contactless Card to affect any number of Contactless transactions provided that the value of each such Contactless transaction does not exceed the per transaction limit as set by ahli islamic in line with the directives provided by the Central Bank of Oman. This limit may be amended from time to time and available on ahli islamic's Website.

25.6 Signature, PIN and/or other authentication on part of the Cardholder are not applicable to Contactless transactions.

25.7 The Cardholder, through use of this Card, agrees, accepts and acknowledges that the use of this Contactless feature is voluntary by the Cardholder and is not mandated by ahli islamic. However, ahli islamic shall not be liable for any conditions that the merchant or acquiring bank may impose on the acceptance or non-acceptance of the Contactless mode of payment.

25.8 Any disputes between a merchant and the Cardholder with regard to any Contactless transactions must be resolved between the Cardholder and merchant. ahli islamic shall not be liable for deficiency in goods and/or services purchased using the Contactless feature.

25.9 ahli islamic does not make any express or implied warranty, guarantee, representation or undertaking whatsoever with regard to the Contactless technology.

25.10 Any usage of the Contactless Card at any Contactless Reader is subject to such terms and conditions that ahli islamic and the relevant payment processing network may agree to from time to time.

26. INTERNET AND MOBILE BANKING SERVICES

26.1 This section is only applicable to ahli islamic's Cardholders who avail the Mobile Banking Services of ahli islamic in accordance with ahli islamic's policies and procedures.

26.2 The Internet Banking and Mobile Banking Services shall only be available through the respective Platform for Mobile Devices and data connections that meet the required specification and configurations as may be specified by ahli islamic from time to time.

26.3 The Primary Cardholder shall be responsible to successfully complete the registration process and install and activate its account on the Website or application in order to complete the registration for ahli islamic's Internet or Mobile Banking Services.

٢٠٢٤ يجب على حامل البطاقة بذل قصارى جهده لإثارة أي مخاوف للأهلي الإسلامي فيما يتعلق بالتناقضات في معاملات الحساب التي تظهر في البيانات المصرفية لحامل البطاقة، في غضون عشرة (١٠) أيام عمل من استلام البيان الأهلي الإسلامي. بالنسبة للأنواع الأخرى من التظلمات أو الشكاوى (غير المتعلقة بالكشوفات المصرفية)، يجب على حامل البطاقة بذل قصارى جهده لإحالة الأمر إلى الأهلي الإسلامي في غضون ثلاثين (٣٠) يوماً من نشوئه.

٢٠٢٥. المعاملة دون تلامس

١.٢٥ يشير هذا القسم إلى المعاملات بدون لمس التي تتم باستخدام بطاقة مزودة بتقنية دون لمس على قارئ غير تلامسي. عدم التلامس هو ميزة إضافية مدرجة في البطاقة والتي لا تؤثر على وظائف البطاقة بأي شكل من الأشكال.

٢.٢٥ يمكن لحامل البطاقة تحويل فقط على المعاملات بدون تلامس في أجهزة الصراف الآلي وأجهزة الإيداع النقدي والتجار المختارين الذين لديهم قارئ بدون تلامس من أجل تمكين معاملة بدون تلامس.

٣.٢٥ يدرك حامل البطاقة أنه في حالة دعم جهاز الصراف الآلي أو جهاز الإيداع النقدي أو كشك متعدد المهام عبر تقنية عدم التلامس، لن يُسمح بهذه المعاملة إلا بعد التحقق من حامل البطاقة من خلال إدخال رقم التعريف الشخصي (PIN) من قبل حامل البطاقة.

٤.٢٥ يفهم حامل البطاقة ويقبل أنه من أجل إجراء معاملة بدون تلامس، يتعين على حامل البطاقة إحضار البطاقة على مقربة (حوالي ٤ سم أو أقل) من القارئ بدون تلامس والنقر على البطاقة أو التلويح بها.

٥.٢٥ يمكن لحامل البطاقة استخدام البطاقة دون اللمس للتأثير على أي عدد من المعاملات بدون اللمس بشرط ألا تتجاوز قيمة كل معاملة من هذه المعاملات بدون اللمس الحد الأقصى لكل معاملة على النحو الذي حدده الأهلي الإسلامي بما يتماشى مع التوجيهات المقدمة من البنك المركزي العماني. يمكن تعديل هذا الحد من وقت لآخر وهو متاح على موقع الأهلي الإسلامي.

٦.٢٥ لا ينطبق التوقيع و/أو رقم التعريف الشخصي و/أو المصادقة الأخرى من جانب حامل البطاقة على المعاملات بدون اللمس.

٧.٢٥ يوافق حامل البطاقة، من خلال استخدام هذه البطاقة، ويقبل ويقر بأن استخدام ميزة دون اللمس هذه طوعي من قبل حامل البطاقة وغير مكلف من قبل الأهلي الإسلامي. ومع ذلك، لن يكون الأهلي الإسلامي مسؤولاً عن أي شروط قد يفرضها التاجر أو البنك المشتري على قبول أو عدم قبول طريقة الدفع بدون تلامس.

٨.٢٥ يجب حل أي نزاعات بين التاجر وحامل البطاقة فيما يتعلق بأي معاملات دون لمس بين حامل البطاقة والتاجر. لن يكون الأهلي الإسلامي مسؤولاً عن النقص في السلع و/أو الخدمات المشتراة باستخدام ميزة عدم التلامس.

٩.٢٥ لا يقدم الأهلي الإسلامي أي ضمان أو كفالة أو تمثيل أو تعهد صريح أو ضمني على الإطلاق فيما يتعلق بتقنية دون اللمس.

١٠.٢٥ يخضع أي استخدام للبطاقة بدون تلامس في أي قارئ بدون تلامس للشروط والأحكام التي قد يوافق عليها الأهلي الإسلامي وشبكة معالجة الدفع ذات الصلة من وقت لآخر.

٢٠٢٦. الخدمات المصرفية عبر الإنترنت والهاتف المحمول

١.٢٦ ينطبق هذا القسم فقط على حامل بطاقات الأهلي الإسلامي الذين يستفيدون من الخدمات المصرفية عبر الهاتف المحمول الخاصة بالأهلي الإسلامي وفقاً لسياسات وإجراءات الأهلي الإسلامي.

٢.٢٦ يجب أن تكون الخدمات المصرفية عبر الإنترنت والخدمات المصرفية عبر الهاتف المحمول متاحة فقط من خلال المنصة المعنية للأجهزة المحمولة واتصالات البيانات التي تفي بالموصفات والتكوينات المطلوبة التي قد يحددها الأهلي الإسلامي من وقت لآخر.

٣.٢٦ يكون حامل البطاقة الرئيسية مسؤولاً عن إكمال عملية التسجيل بنجاح وتثبيت وتفعيل حسابه على الموقع الإلكتروني أو التطبيق من أجل إكمال التسجيل في خدمات الإنترنت أو الخدمات المصرفية عبر الهاتف المحمول الخاصة بالأهلي الإسلامي.

- 26.4 ahli islamic shall offer the Internet Banking Service and Mobile Banking Service to its customers on an "as is" basis through their unique username and password associated with their account with ahli islamic. The Internet Banking & Mobile Banking Services shall be available to any customer who has registered for the Internet Banking and/or Mobile Banking Service for twenty-four (24) hours a day, unless there is a technical or connectivity problem or glitches affecting the Internet Banking Service, Mobile Banking Application or the Platform. However, ahli islamic reserves the right to upgrade, modify, suspend or discontinue access to the Internet Banking and/or Mobile Banking Service at any time. Where possible, ahli islamic shall endeavour to notify the Customer as soon as reasonably possible of the same, unless restricted or legally obliged by Applicable Laws, and where practicable ahli islamic will give the customer fifteen (15) days' prior notice.
- 26.5 ahli islamic shall not be held liable for any virus that may infect the Cardholder's system and/or mobile device as a result of the Cardholder using his/her card for Internet Banking Service or Mobile Banking Service. ahli islamic does not guarantee the Cardholder or any third party that the Internet or Mobile Banking Service shall be virus free and the Cardholder accepts such risk through use of the service.
- 26.6 The Cardholder understands and accepts that ahli islamic shall only be responsible to authenticate the identity of the Cardholder while logging into the Internet Banking Service or Mobile Banking Service through the common user identification and password set by the Cardholder for access to such services through Internet and Mobile Banking Service. Transactions shall be authorized by way of an OTP, which shall be sent to the Cardholder's registered mobile number.
- 26.7 The Internet Banking Service and Mobile Banking Service shall only be available to the Cardholder in relation to the Card upon activation of the Card. The Cardholder shall be able to view the transactions on their Card (including viewing the transactions on the Supplementary Cards by the Primary Cardholder), access their statements, make payments in relation to the Card, and request a block on their Card. The Cardholder acknowledges that (i) certain services are not available through the Internet Banking or Mobile Banking Platforms may or may not become available in the future, (ii) certain services which are currently available on the Internet Banking or Mobile Banking Platforms may be discontinued; and (iii) ahli islamic may, at its sole discretion, without notice, add to, vary, alter, suspend or remove any part or all of the Internet Banking or Mobile Banking Service, or any function or feature of the same, without giving any reason and without incurring any liability.
- 26.8 The Cardholder understands and agrees that neither ahli islamic nor its affiliates and its and their employees, agents and representatives shall be liable or responsible for any liability, loss, damage and cost whether direct, indirect, expected or unexpected that are suffered by the Cardholder in respect or in connection with the Platform, Internet Banking Service and/or Mobile Banking Service, including but not limited to:
- any malfunction, error, omission, delay, breakdown, interruption in, improper operation of, inaccuracies in the operations of the Mobile Banking Service / Internet Banking Service and/or the Platform or incompatibility between the Customer's equipment and the Platform;
 - the result of the Cardholder's submission or use of any information, materials or engaging in any transaction which breaches any of the Applicable Laws or infringes the legal rights of any other party;
 - any inaccuracy or incomplete instructions or the delay in receipt of or errors in transmissions of instructions sent by the Cardholder to ahli islamic;
- ٤.٢٦ يجب على الأهلي الإسلامي تقديم الخدمة المصرفية عبر الإنترنت والخدمات المصرفية عبر الهاتف المحمول لعملائه "كما هي" من خلال اسم المستخدم وكلمة المرور الفريدين المرتبطين بحسابهم مع الأهلي الإسلامي. يجب أن تكون الخدمات المصرفية عبر الإنترنت والخدمات المصرفية عبر الهاتف المحمول متاحة لأي عميل قام بالتسجيل في الخدمات المصرفية عبر الإنترنت و/أو الخدمات المصرفية عبر الهاتف المحمول لمدة أربع وعشرين (٢٤) ساعة في اليوم، ما لم تكن هناك مشكلة فنية أو مشكلة اتصال أو خلل يؤثر على الخدمات المصرفية عبر الإنترنت أو تطبيق الخدمات المصرفية عبر الهاتف المحمول أو المنصة. ومع ذلك، يحتفظ الأهلي الإسلامي بالحق في ترقية أو تعديل أو تعليق أو إيقاف الوصول إلى الخدمات المصرفية عبر الإنترنت و/أو الخدمات المصرفية عبر الهاتف المحمول في أي وقت. حيثما أمكن، تسعى شركة الأهلي الإسلامي إلى إخطار العميل في أقرب وقت ممكن بشكل معقول بذلك، ما لم تكن مقيدة أو ملزمة قانوناً بموجب القوانين المعمول بها، وحيثما كان ذلك ممكناً عملياً، ستقدم شركة الأهلي الإسلامي للعميل إشعاراً مسبقاً قبل خمسة عشر (١٥) يوماً.
- ٥.٢٦ لا يتحمل الأهلي الإسلامي المسؤولية عن أي فيروس قد يصيب نظام حامل البطاقة و/أو الجهاز المحمول نتيجة استخدام حامل البطاقة لبطاقته في الخدمات المصرفية عبر الإنترنت أو الخدمات المصرفية عبر الهاتف المحمول. لا يضمن الأهلي الإسلامي لحامل البطاقة أو أي طرف ثالث أن تكون خدمة الإنترنت أو الخدمات المصرفية عبر الهاتف المحمول خالية من الفيروسات ويقبل حامل البطاقة هذه المخاطر من خلال استخدام الخدمة.
- ٦.٢٦ يدرك حامل البطاقة ويقبل أن الأهلي الإسلامي لن يكون مسؤولاً إلا عن مصادقة هوية حامل البطاقة أثناء تسجيل الدخول إلى الخدمة المصرفية عبر الإنترنت أو الخدمة المصرفية عبر الهاتف المحمول من خلال تعريف المستخدم المشترك وكلمة المرور التي يحددها حامل البطاقة للوصول إلى هذه الخدمات من خلال الإنترنت والخدمات المصرفية عبر الهاتف المحمول. يجب أن تكون المعاملات مصرح بها عن طريق كلمة مرور لمرة واحدة، والتي يجب إرسالها إلى رقم الهاتف المحمول المسجل لحامل البطاقة.
- ٧.٢٦ لن تكون الخدمة المصرفية عبر الإنترنت والخدمات المصرفية عبر الهاتف المحمول متاحة لحامل البطاقة إلا فيما يتعلق بالبطاقة عند تفعيل البطاقة. يجب أن يكون حامل البطاقة قادرًا على عرض المعاملات على بطاقته (بما في ذلك عرض المعاملات على البطاقات الإضافية من قبل حامل البطاقة الأساسي)، والوصول إلى بياناته، وإجراء المدفوعات فيما يتعلق بالبطاقة، وطلب حظر على بطاقته. يقر حامل البطاقة بأن (١) بعض الخدمات غير متوفرة من خلال الخدمات المصرفية عبر الإنترنت أو منصات الخدمات المصرفية عبر الهاتف المحمول قد تصبح أو لا تصبح متاحة في المستقبل، (٢) قد يتم إيقاف بعض الخدمات المتاحة حالياً على الخدمات المصرفية عبر الإنترنت أو منصات الخدمات المصرفية عبر الهاتف المحمول؛ و (٣) يجوز للأهلي الإسلامي، وفقاً لتقديره الخاص، دون إشعار، إضافة أو تغيير أو تعديل أو إزالة أي جزء أو كل الخدمات المصرفية عبر الإنترنت أو الخدمات المصرفية عبر الهاتف المحمول، أو أي وظيفة أو ميزة لها، دون إيداع أي سبب ودون تحمل أي مسؤولية.
- ٨.٢٦ يدرك حامل البطاقة ويوافق على أنه لن يكون أي من الأهلي الإسلامي أو الشركات التابعة له وموظفيه ووكلائه وممثليه مسؤولاً أو مسؤولاً عن أي مسؤولية أو خسارة أو ضرر أو تكلفة سواء كانت مباشرة أو غير مباشرة أو متوقعة أو غير متوقعة التي يتكبدها حامل البطاقة فيما يتعلق أو فيما يتعلق بالمنصة و/أو الخدمات المصرفية عبر الإنترنت و/أو الخدمات المصرفية عبر الهاتف المحمول، بما في ذلك على سبيل المثال لا الحصر:
- عطّل أو خطأ أو إغفال أو تأخير أو عطل أو انقطاع أو تشغيل غير صحيح أو عدم دقة في عمليات الخدمة المصرفية عبر الهاتف المحمول/الخدمة المصرفية عبر الإنترنت و/أو المنصة أو عدم التوافق بين معدات العميل والمنصة.
 - نتيجة تقديم حامل البطاقة أو استخدامه لأي معلومات أو مواد أو الانخراط في أي معاملة تنتهك أيًا من القوانين المعمول بها أو تنتهك الحقوق القانونية لأي طرف آخر.
 - تعليمات غير دقيقة أو غير مكتملة أو تأخير في استلام أو أخطاء في إرسال التعليمات المرسلّة من حامل البطاقة إلى الأهلي الإسلامي.

- d. access to the Account or information relating to the Account through the use of the Internet Banking and/or Mobile Banking Service by any unauthorized person or entity or any negligent use thereof;
- e. any cessation to the availability or operation or the non-availability of the Internet Banking Service, Mobile Banking Service and/or Platform;
- f. any failure or refusal by ahli islamic to effect any instruction due to any order of the courts, notices, directives, decision, circular or any Applicable Laws;
- g. any loss, damage or destruction caused to the Cardholder's hardware, software, transmission of any virus to any such hardware or software, or other data processing system as a result of using the Internet Banking Service, Mobile Banking Service and/or the Platform;
- h. any breach of confidentiality resulting directly or indirectly from the Customer's use of the Internet Banking Service, Mobile Banking Service and/or Platform; and
- i. any matter arising from causes beyond ahli islamic's control.
- 26.9 ahli islamic may post all Alerts by way of SMS to the Mobile Device of the Cardholder. The Cardholder acknowledges that in the future, ahli islamic may send alerts via additional mediums of communication, including electronic mail. ahli islamic may from time to time change the features of such Alerts and it is the Cardholder's responsibility to check all available Alerts which will be notified by ahli islamic via its Website and/or to the Cardholder's authorized Mobile Device. ahli islamic may, from time to time, add, delete, and/or modify the Alerts based on Cardholder requirements. Notwithstanding anything contained in these Terms and Conditions, in the event that the Cardholder does not receive any Alert sent by ahli islamic, ahli islamic shall not be liable for any loss, claim, damage, cost or expense associated with non-receipt of the Alert (whether sent by SMS, email or any other modes of communication). It shall be the sole responsibility of the Cardholder to ensure that he / she receives any Alerts and to inform ahli islamic if it suspects that there is any issue in receiving Alerts by the Cardholder.
- 26.10 Where the Mobile Banking Service is linked to a joint account, it is acknowledged that regardless of whether the account is operated singly or jointly, the Card details shall be accessible by either holder of the joint account, acting together or alone.
- 26.11 The Cardholder acknowledges and understands that instructions received by ahli islamic in relation to payment requests through Internet Banking Service or Mobile Banking Service cannot be treated as evidence of ahli islamic having agreed to pay the required sum. No requests received after ahli islamic's cut-off time on any given day will be deemed to have been received on the following business day. The Cardholder understands and accepts that any transaction will be processed as and when the internal procedures for the same are successfully completed.
- 27. CONTACT CENTRE, BRANCHES AND MOBILE BANKING**
- 27.1 ahli islamic provides some services related to the Card through its contact centre and mobile banking channels including but not limited to requests in relation to:
- a. Amendment to Credit Limit;
- b. New Card requests from existing customers of ahli islamic;
- c. Activation/blocking of Card requests by the Cardholder;
- d. Replacement of Card requests;
- e. Making payments in relation to the Card;
- f. Re-issuance of the Card PIN.
- د. الوصول إلى الحساب أو المعلومات المتعلقة بالحساب من خلال استخدام الخدمات المصرفية عبر الإنترنت و/أو الخدمات المصرفية عبر الهاتف المحمول من قبل أي شخص أو كيان غير مصرح له أو أي استخدام مهمل لها.
- هـ. توقف عن توافر أو تشغيل أو عدم توفر الخدمة المصرفية عبر الإنترنت و/أو الخدمة المصرفية عبر الهاتف المحمول و/أو المنصة.
- و. فشل أو رفض من قبل الأهلي الإسلامي لتنفيذ أي تعليمات بسبب أي أمر من المحاكم أو الإشعارات أو التوجيهات أو القرار أو التعميم أو أي قوانين معمول بها.
- ز. خسائر أو أضرار أو تدمير يلحق بأجهزة حامل البطاقة أو برامجه أو نقل أي فيروس إلى أي من هذه الأجهزة أو البرامج أو أي نظام آخر لمعالجة البيانات نتيجة لاستخدام الخدمة المصرفية عبر الإنترنت و/أو الخدمة المصرفية عبر الهاتف المحمول و/أو المنصة.
- ح. خرق للسرية ناتج بشكل مباشر أو غير مباشر عن استخدام العميل للخدمات المصرفية عبر الإنترنت و/أو الخدمات المصرفية عبر الهاتف المحمول و/أو المنصة.
- ط. جميع المسائل التي تنشأ عن أسباب خارجة عن سيطرة الأهلي الإسلامي.
- ٩.٢٦ يجوز للأهلي الإسلامي نشر جميع التنبيهات عن طريق الرسائل القصيرة على الجهاز المحمول لحامل البطاقة. يقر حامل البطاقة بأنه في المستقبل، قد يرسل الأهلي الإسلامي تنبيهات عبر وسائل اتصال إضافية، بما في ذلك البريد الإلكتروني. يجوز للأهلي الإسلامي من وقت لآخر تغيير ميزات هذه التنبيهات وتوقع على عاتق حامل البطاقة مسؤولية التحقق من جميع التنبيهات المتاحة التي سيستم إخطارها من قبل الأهلي الإسلامي عبر موقعه الإلكتروني و/أو إلى الجهاز المحمول المعتمد لحامل البطاقة. يجوز للأهلي الإسلامي، من وقت لآخر، إضافة و/أو حذف و/أو تعديل التنبيهات بناءً على متطلبات حامل البطاقة. بصرف النظر عن أي شيء وارد في هذه الشروط والأحكام، في حالة عدم تلقي حامل البطاقة أي تنبيه مرسل من قبل الأهلي الإسلامي، لن يكون الأهلي الإسلامي مسؤولاً عن أي خسارة أو مطالبة أو ضرر أو تخلف أو نفقات مرتبطة بعدم استلام التنبيه (سواء تم إرساله عن طريق الرسائل القصيرة أو البريد الإلكتروني أو أي وسائل اتصال أخرى). يتحمل حامل البطاقة وحده مسؤولية التأكد من أنه يتلقى أي تنبيهات وإبلاغ الأهلي الإسلامي إذا اشتبه في وجود أي مشكلة في تلقي التنبيهات من قبل حامل البطاقة.
- ١٠.٢٦ عندما تكون الخدمة المصرفية عبر الهاتف المحمول مرتبطة بحساب مشترك، فمن المسلم به أنه بغض النظر عما إذا كان الحساب يتم تشغيله بشكل فردي أو مشترك، يجب أن تكون تفاصيل البطاقة متاحة لأي صاحب حساب مشترك، يعمل معاً أو بمفرده.
- ١١.٢٦ يقر حامل البطاقة ويفهم أن التعليمات التي يتلقاها الأهلي الإسلامي فيما يتعلق بطلبات الدفع من خلال الخدمات المصرفية عبر الإنترنت أو الخدمات المصرفية عبر الهاتف المحمول لا يمكن التعامل معها كدليل على موافقة الأهلي الإسلامي على دفع المبلغ المطلوب. سيتم اعتبار أي طلبات يتم استلامها بعد وقت التوقف الخاص بالأهلي الإسلامي في أي يوم معين قد تم استلامها في يوم العمل التالي. يدرك حامل البطاقة ويقبل أن أي معاملة ستنتم معالجتها عند اكتمال الإجراءات الداخلية لها بنجاح.
- ٢٧. مركز الاتصال والفروع والخدمات المصرفية عبر الهاتف المحمول**
- ٢٧.٧ يقدم الأهلي الإسلامي بعض الخدمات المتعلقة بالبطاقة من خلال مركز الاتصال وقنوات الخدمات المصرفية عبر الهاتف المحمول بما في ذلك على سبيل المثال لا الحصر الطلبات المتعلقة بما يلي:
- أ. تعديل الحد الائتماني.
- ب. طلبات البطاقات الجديدة من العملاء الحاليين للأهلي الإسلامي.
- ج. تفعيل/حظر طلبات البطاقة من قبل حامل البطاقة.
- د. استبدال طلبات البطاقة.
- هـ. تسديد المدفوعات المتعلقة بالبطاقة.
- و. إعادة إصدار رقم التعريف الشخصي للبطاقة.

- 27.2 ahli islamic may act upon any instructions, which ahli islamic believes in its reasonable opinion, are received from the Cardholder directly and verified through ahli islamic's standard authentication process. The Cardholder shall be responsible for any and all risks that may arise from any unauthorized instructions, mistakes or fraud. The Cardholder hereby indemnifies ahli islamic, its employees, agents and representatives against all proceedings, damages, costs, claims, demands, expenses, expenses and losses that may be incurred or suffered by ahli islamic as a result of executing such instructions by ahli islamic.
- 27.3 In case the Cardholder has any doubts that their PIN has been revealed to any unauthorized persons, the Cardholder shall immediately notify ahli islamic's Contact Centre. The notification shall be confirmed in writing and a notice shall be duly hand delivered to one of ahli islamic's branches and acknowledged as received by the same. If the Cardholder notifies ahli islamic of the same verbally, such notice shall have no effect and the Customer shall not be discharged from responsibility regarding any consequences that may arise as a result of such mistakes.
- 27.4 ahli islamic reserves the right and the Cardholder consents to the recording of any conversation between ahli islamic and the Cardholder and such record of instructions given and transactions concluded shall be conclusive proof and binding for all purposes, and may be used as evidence for any proceedings before any investigative committee, court of law, arbitration or equivalent as ahli islamic may deem fit.
- 27.5 Any fees and charges applicable for availing a service through the Contact Centre and/or branches are at the direction of ahli islamic and may be varied at ahli islamic's sole discretion from time to time. Such fees and charges shall be stated on the Schedule of Charges of ahli islamic that is displayed on ahli islamic's Website.

28. GENERAL

- 28.1 All Card related services are provided at the sole discretion of ahli islamic. ahli islamic may choose to modify, amend, suspend, withdraw, cancel, terminate or discontinue the Card related services at any time. In the event of such modification, amendment, suspension, withdrawal, termination or discontinuation, ahli islamic shall inform the Cardholder of the same via mail, electronic mail, facsimile or by placing notices at ahli islamic's branches and the Cardholder agrees to be bound by the same. Where the Cardholder does not agree to any modifications, amendments, suspension, withdrawal, cancellation, termination or discontinuance of such services, the Cardholder may, terminate the use of the Card in accordance with the termination provisions contained in these Terms. Continued use of the Card shall be deemed to be the Cardholder's acceptance of any modifications, amendments, suspension, withdrawal, cancellation, termination or discontinuance of any of the Card services.
- 28.2 ahli islamic shall not be liable if it is unable to perform its obligations under these Terms and Conditions due (directly or indirectly) to the failure of any machine, data processing system or transaction link, refusal of any merchant or financial institution to honour and accept the Card or malfunction of any ATM or anything outside the control of ahli islamic, its agents, sub-contractors, service providers or promotional program partners.
- 28.3 In case ahli islamic is unable to produce or send a statement, the Primary Cardholder's liability for payment of all outstanding amounts associated with the Card (including Minimum Payment and Card Fees) shall continue.
- 28.4 The Cardholder and Supplementary Cardholder shall respectively notify ahli islamic of any change or imminent change in any particulars stated in the Card application form or other information provided to ahli islamic (including any name, employment, business, telephone number, and/or address changes) and respectively agree to provide any other information or particulars if requested by ahli islamic at any time.

٢٠٢٧ يجوز للأهلي الإسلامي التصرف بناءً على أي تعليمات، والتي يعتقد الأهلي الإسلامي في رأيها المعقول، يتم استلامها من حامل البطاقة مباشرة والتحقق منها من خلال عملية المصادقة القياسية للأهلي الإسلامي. يكون حامل البطاقة مسؤولاً عن أي وجميع المخاطر التي قد تنشأ عن أي تعليمات أو أخطاء أو احتيال غير مصرح به. يقوم حامل البطاقة بموجب هذا بتعويض الأهلي الإسلامي وموظفيه ووكلائه وممثليه عن جميع الإجراءات والأضرار والتكاليف والمطالبات والمطالب والنفقات والخسائر التي قد يتكبدها أو يتكبدها الأهلي الإسلامي نتيجة لتنفيذ هذه التعليمات من قبل الأهلي الإسلامي.

٣٠٢٧ في حالة وجود أي شكوك لدى حامل البطاقة بأن رقم التعريف الشخصي الخاص به قد تم الكشف عنه لأي أشخاص غير مصرح لهم، يجب على حامل البطاقة إخطار مركز الاتصال التابع للأهلي الإسلامي على الفور. يجب تأكيد الإشعار كتابياً وتسليمه الإشعار باليد حسب تقديرات البنك إلى أحد فروع الأهلي الإسلامي والإقرار باستلامه من قبلها. إذا قام حامل البطاقة بإخطار الأهلي الإسلامي بذلك شفهيًا، فلن يكون لهذا الإشعار أي تأثير ولن يتم إعفاء العميل من المسؤولية فيما يتعلق بأي عواقب قد تنشأ نتيجة لهذه الأخطاء.

٤٠٢٧ يحتفظ الأهلي الإسلامي بالحق ويوافق حامل البطاقة على تسجيل أي محادثة بين الأهلي الإسلامي وحامل البطاقة ويكون هذا التسجيل للتعليمات المقدمة والمعاملات المبرمة دليلاً قاطعاً وملزماً لجميع الأطراف، ويمكن استخدامه كدليل على أي إجراءات أمام أي لجنة تحقيق أو محكمة أو تحكيم أو ما يعادلها حسبما يراه الأهلي الإسلامي مناسباً.

٥٠٢٧ أي رسوم وتكاليف مطبقة على الاستفادة من الخدمة من خلال مركز الاتصال و/أو الفروع هي بتوجيه من الأهلي الإسلامي ويمكن تغييرها وفقاً لتقدير الأهلي الإسلامي وحده من وقت لآخر. يجب ذكر هذه الرسوم والمصاريف في جدول رسوم الأهلي الإسلامي المعروض على موقع الأهلي الإسلامي.

٢٠٢٨ شروط عامة

١٠٢٨ يتم تقديم جميع الخدمات المتعلقة بالبطاقة وفقاً لتقدير الأهلي الإسلامي وحده. يجوز للأهلي الإسلامي اختيار تعديل أو تغيير أو تعليق أو سحب أو إلغاء أو إنهاء أو إيقاف الخدمات المتعلقة بالبطاقة في أي وقت. في حالة حدوث مثل هذا التعديل أو التعديل أو التعليق أو السحب أو الإلغاء أو التوقف، يجب على الأهلي الإسلامي إبلاغ حامل البطاقة بذلك عبر البريد أو البريد الإلكتروني أو الفاكس أو عن طريق وضع إشعارات في فروع الأهلي الإسلامي ويوافق حامل البطاقة على الالتزام بذلك. في حالة عدم موافقة حامل البطاقة على أي تعديلات أو تغييرات أو تعليق أو سحب أو إلغاء أو إنهاء أو إيقاف هذه الخدمات، يجوز لحامل البطاقة إنهاء استخدام البطاقة وفقاً لأحكام الإلغاء الواردة في هذه الشروط. يعتبر الاستخدام المستمر للبطاقة بمثابة قبول حامل البطاقة لأي تعديلات أو تغييرات أو تعليق أو سحب أو إلغاء أو إنهاء أو إيقاف أي من خدمات البطاقة.

٢٠٢٨ لن يكون الأهلي الإسلامي مسؤولاً إذا كان غير قادر على أداء التزاماته بموجب هذه الشروط والأحكام بسبب (بشكل مباشر أو غير مباشر) بسبب فشل أي جهاز أو نظام ومعالجة بيانات أو رابط معاملة أو رفض أي تاجر أو مؤسسة مالية مصادقة وقبول البطاقة أو عطل في أي جهاز صراف آلي أو أي شيء خارج عن سيطرة الأهلي الإسلامي أو وكلائه أو مقاوليه الفرعيين أو مقدمي الخدمات أو شركاء البرنامج الترويجي.

٣٠٢٨ في حالة عدم قدرة الأهلي الإسلامي على تقديم أو إرسال بيان، تستمر مسؤولية حامل البطاقة الأساسي عن دفع جميع المبالغ المستحقة المرتبطة بالبطاقة (بما في ذلك الحد الأدنى للدفع ورسوم البطاقة).

٤٠٢٨ يجب على حامل البطاقة وحامل البطاقة الإضافية على التوالي إخطار الأهلي الإسلامي بأي تغيير أو تغيير وشيك في أي تفاصيل مذكورة في نموذج طلب البطاقة أو المعلومات الأخرى المقدمة إلى الأهلي الإسلامي (بما في ذلك أي اسم و/أو وظيفة و/أو عمل و/أو رقم هاتف و/أو تغييرات في العنوان) ويوافقان على التوالي - حامل البطاقة وحامل البطاقة الإضافية - على تقديم أي معلومات أو تفاصيل أخرى إذا طلب الأهلي الإسلامي ذلك في أي وقت.

- 28.5 In case ahli islamic, on behalf of the Cardholder, enters into any agreement with insurance companies and other international institutions for the procurement of certain benefits to the Cardholder, it will be the sole responsibility of such companies and institutions to execute those benefits.
- 28.6 Any other facilities or benefits made available to the Cardholder such as credit limit, discounts, offers etc., and not forming part of these Terms and Conditions, may be amended, reduced or withdrawn at any time without notice.
- ٥.٢٨ في حالة إبرام الأهلي الإسلامي، نيابة عن حامل البطاقة، أي اتفاقية مع شركات التأمين والمؤسسات الدولية الأخرى لشراء مزايا معينة لحامل البطاقة، فستكون هذه الشركات والمؤسسات هي المسؤولة الوحيدة عن تنفيذ هذه المزايا.
- ٦.٢٨ يجوز تعديل أو تخفيض أو سحب أي تسهيلات أو مزايا أخرى متاحة لحامل البطاقة مثل الحد الائتماني والخصومات والعروض وما إلى ذلك، ولا تشكل جزءاً من هذه الشروط والأحكام، في أي وقت دون إشعار.

29. FORCE MAJEURE

ahli islamic shall not be liable to the Cardholder for being unable to perform its obligations under these Terms and Conditions resulting from causes beyond its control, including but not limited to: acts of God, wars, armed conflict, acts of terrorism, civil unrest, riots, strikes or any other labour disturbances, epidemics, pandemics (including but not limited to, COVID-19), accidents, floods, fires, natural disasters, severe weather conditions, acts of the government or any other government body or any other circumstance beyond the control of ahli islamic.

30. AMENDMENTS

- 30.1 ahli islamic reserves the right to amend these Terms and Conditions from time to time, partially or in full, without prior notice and such amended and restated terms and conditions shall be binding from the date of amendment, which will be hosted on ahli islamic's website. ahli islamic shall endeavor to inform the ahli islamic customers by electronic communication regarding amendments to Terms and Conditions. ahli islamic will deem that the Cardholder has accepted the amended Terms and Conditions, if the Cardholder continues to keep or use the card thereafter.
- 30.2 Changes to these Terms and Conditions will become effective sixty (60) days from the date of notice (unless a different effective date is provided in the notice), and will apply to all outstanding balances in the Card account. 31.3 ahli islamic shall give notice to the Cardholder of any such variation (including but not limited to amendments to the Interest and the Minimum Payment), provided, that failure to provide such a notice shall not affect the Cardholder's obligation. Such notice may take the form of correspondence to the Cardholder, an announcement in a local newspaper, a notice posted at ahli islamic's premises, or a notice posted at the Cardholder's current address, whichever ahli islamic deems fit. The variation shall be effective from the date of correspondence to the Cardholder, an announcement in a local newspaper, a notice posted at ahli islamic's premises, or a notice posted at the Cardholder's current address, whichever comes earliest.
- 30.3 The retention or use by the Cardholder of the Card shall be treated as acceptance of any such changes. If the Cardholder does not accept any changes, they may close the Card Account and clause 16 of these Terms and Conditions shall apply.

31. FURTHER ASSURANCES

The Cardholder undertakes upon demand by ahli islamic from time to time, at the Cardholder's sole cost and expense, to execute and deliver all such documents, deeds and instruments and pay and perform (or procure the payment and performance of) all such costs and things as ahli islamic may consider necessary or expedient to facilitate or improve on any rights, authorities and discretions intended to be vested in ahli islamic by or pursuant to these Terms and Conditions.

32. EVIDENCE

These Terms and Conditions, together with ahli islamic's statements and records shall be binding on the Cardholder and constitute final conclusive evidence of debt for the purpose of any court proceedings in any jurisdiction.

٢٩. الظروف القاهرة

لن يكون الأهلي الإسلامي مسؤولاً أمام حامل البطاقة عن عدم قدرته على أداء التزاماته بموجب هذه الشروط والأحكام الناتجة عن أسباب خارجة عن إرادته، بما في ذلك على سبيل المثال لا الحصر: والحروب، والنزاعات المسلحة، وأعمال الإرهاب، والاضطرابات المدنية، وأعمال الشغب، والإضرابات أو أي اضطرابات عمالية أخرى، والجائحة، والأوبئة (بما في ذلك على سبيل المثال لا الحصر، جائحة كورونا -١٩)، والحوادث، والفيضانات، والحرائق، والكوارث الطبيعية، والظروف الجوية القاسية، وأعمال الحكومة أو أي هيئة حكومية أخرى أو أي ظرف آخر خارج عن إرادة الأهلي الإسلامي.

٣٠. التعديلات

يحتفظ الأهلي الإسلامي بالحق في تعديل هذه الشروط والأحكام من وقت لآخر، جزئياً أو كلياً، دون إشعار مسبق وتكون هذه الشروط والأحكام المعدلة والمعاد صياغتها ملزمة من تاريخ التعديل، والذي سيتم استضافته على موقع الأهلي الإسلامي الإلكتروني. يجب أن يسعى الأهلي الإسلامي إلى إبلاغ عملائها عن طريق الاتصال الإلكتروني فيما يتعلق بالتعديلات على الشروط والأحكام. سيعتبر الأهلي الإسلامي أن حامل البطاقة قد قبل الشروط والأحكام المعدلة، إذا استمر حامل البطاقة في الاحتفاظ بالبطاقة أو استخدامها بعد ذلك.

٢.٣٠ تصبح التغييرات على هذه الشروط والأحكام سارية المفعول بعد ستين (٦٠) يوماً من تاريخ الإشعار (ما لم يتم تقديم تاريخ سريان مختلف في الإشعار)، وستنطبق على جميع الأرصدة المستحقة في حساب البطاقة. يجب على الأهلي الإسلامي إخطار حامل البطاقة بأي تغيير من هذا القبيل (بما في ذلك على سبيل المثال لا الحصر التعديلات على الفائدة والحد الأدنى للدفع)، شريطة ألا يؤثر عدم تقديم هذا الإشعار على التزام حامل البطاقة. قد يتخذ هذا الإشعار شكل مراسلات مع حامل البطاقة، أو إعلان في صحيفة محلية، أو إشعار منشور في مقر الأهلي الإسلامي، أو إشعار منشور على العنوان الحالي لحامل البطاقة، أيهما يراه الأهلي الإسلامي مناسباً. يسري التغيير من تاريخ المراسلات مع حامل البطاقة، أو إعلان في صحيفة محلية، أو إشعار منشور في مقر الأهلي الإسلامي، أو إشعار منشور على العنوان الحالي لحامل البطاقة، أيهما أقرب.

٣.٣٠ يتم التعامل مع الاحتفاظ بالبطاقة أو استخدامها من قبل حامل البطاقة على أنه قبول لأي من هذه التغييرات إذا لم يقبل حامل البطاقة أي تغييرات، فيجوز له إغلاق حساب البطاقة ويطبق البند ١٦ من هذه الشروط والأحكام.

٣١. الضمانات الإضافية

يتعهد حامل البطاقة بناءً على طلب الأهلي الإسلامي من وقت لآخر، وعلى نفقة حامل البطاقة وحده، بتنفيذ وتسليم جميع هذه المستندات والسندات والصكوك ودفع وأداء (أو ضمان دفع وأداء) جميع التكاليف والأشياء التي قد يراها الأهلي الإسلامي ضرورية أو مناسبة لتسهيل أو تحسين أي حقوق وسلطات وتقديرات من المقرر منحها للأهلي الإسلامي بموجب هذه الشروط والأحكام.

٣٢. الأدلة

تكون هذه الشروط والأحكام، إلى جانب بيانات وسجلات الأهلي الإسلامي ملزمة لحامل البطاقة وتشكل دليلاً قاطعاً نهائياً على الدين لغرض أي إجراءات قضائية في أي ولاية قضائية.

33. MISCELLANEOUS

- 33.1 If the Cardholder does not fully understand the consequences of entering into these Terms and Conditions or any of the other agreements, he or she should seek independent legal advice before doing so.
- 33.2 Each of these terms are severable and the invalidity, unenforceability or illegality of any one or more of these shall not affect the remaining terms and conditions which shall remain in full force and effect on the basis of individual clauses or as a whole.
- 33.3 The Cardholder acknowledges that ahli islamic requires the disclosure of any information related to the Cardholder and these Terms and Conditions pursuant to legal and regulatory requirements.
- 33.4 ahli islamic has the right to appoint collection agents and other third parties to take action to collect any payments due to ahli islamic from the Cardholder. The Cardholder agrees that ahli islamic may provide any collection agent or other third party with any information or documents relating to the Cardholder's accounts and products held with ahli islamic (either held in the Cardholder's sole name or held jointly). The collection agents and other third parties shall have the right to take any appropriate action on behalf of ahli islamic in order to recover any outstanding amounts and this may include contacting the Cardholder.
- 33.5 ahli islamic may assign or transfer all or any part of its rights under these Terms and Conditions, to the extent permitted by the applicable laws and regulations, but the Cardholder shall not assign or transfer all or any part of its part under these Terms and Conditions or delegate its performance under these Terms and Conditions without the prior written approval of ahli islamic. Any assignment, transfer or delegation which is made without such prior written approval shall constitute a breach of these Terms and Conditions.
- 33.6 No failure or delay on the part of ahli islamic in exercising nor any omission to exercise any right, power, privilege or remedy accruing to ahli islamic under these Terms and Conditions upon any default on the part of the Cardholder shall impair any such right, power, privilege or remedy to be construed as a waiver thereof or any acquiescence in such default, nor shall any action by the Cardholder in respect of any default or any acquiescence in any such default, affect or impair any right, power, privilege or remedy of ahli islamic in respect of any other subsequent default.
- 33.7 By signing these Terms and Conditions, the Cardholder hereby irrevocably confirms and agrees that the Cardholder has fully read and understood these Terms and Conditions and the Cardholder undoubtedly accepts these Terms and Conditions at the Cardholder's own free will and without any modification. Furthermore, the Cardholder acknowledges and understands that these Terms and Conditions shall become effective at the date and time of ahli islamic's receipt of the original signed Account Opening Form and these Terms and Conditions.

34. RIGHTS AND PRIVILEGES OF ahli islamic

No omission or delay on the part of ahli islamic in exercising any right, power or privilege hereunder shall operate as a waiver thereof, nor shall any single or partial exercise of any such right, power or privilege preclude any other or further exercise thereof or of any other right, power or privilege.

35. COMMUNICATION

- 35.1 All notices, requests, demands, consents, approvals, agreements or other communications to a party to these Terms and Conditions must be in writing and be signed by the Cardholder; and will be deemed to be duly given or made:
- (if sent by post) 24 hours after dispatch; or
 - (if sent via electronic mail), then when the electronic mail is sent to the Cardholder and no notice of failed delivery is received;
 - (if delivered personally or dispatched by telex or facsimile subject to receiving the correct telex answerback or facsimile answerback) at the time of delivery and in the place of intended receipt on a Business Day or and otherwise on the next Business Day of such place.

٣٣. أحكام متنوعة

- ١.٣٣ إذا لم يفهم حامل البطاقة تمامًا عواقب إبرام هذه الشروط والأحكام أو أي من الاتفاقيات الأخرى، فيجب عليه طلب مشورة قانونية مستقلة قبل القيام بذلك.
- ٢.٣٣ كل من هذه الشروط قابلة للفصل ولا يؤثر بطلان أو عدم قابلية تنفيذ أو عدم قانونية أي واحد أو أكثر من هذه الشروط والأحكام المتبقية التي تظل سارية المفعول والتأثير الكامل على أساس البنود الفردية أو ككل.
- ٣.٣٣ يقر حامل البطاقة بأن الأهلي الإسلامي يتطلب الإفصاح عن أي معلومات تتعلق بحامل البطاقة وهذه الشروط والأحكام وفقًا للمتطلبات القانونية والتنظيمية.
- ٤.٣٣ يحق للأهلي الإسلامي تعيين وكلاء تحصيل وأطراف ثالثة أخرى لاتخاذ إجراءات لتحصيل أي مدفوعات مستحقة للأهلي الإسلامي من حامل البطاقة. يوافق حامل البطاقة على أنه يجوز للأهلي الإسلامي تزويد أي وكيل تحصيل أو طرف ثالث آخر بأي معلومات أو مستندات تتعلق بحسابات حامل البطاقة والمنتجات المحتفظ بها لدى الأهلي الإسلامي (إما محتفظ بها باسم حامل البطاقة وحده أو محتفظ بها بشكل مشترك). يحق لوكلاء التحصيل والأطراف الثالثة الأخرى اتخاذ أي إجراء مناسب نيابة عن الأهلي الإسلامي من أجل استرداد أي مبالغ مستحقة وقد يشمل ذلك الاتصال بحامل البطاقة.
- ٥.٣٣ يجوز للأهلي الإسلامي التنازل عن أو نقل كل أو أي جزء من حقوقه بموجب هذه الشروط والأحكام، إلى الحد الذي تسمح به القوانين واللوائح المعمول بها، ولكن لا يجوز لحامل البطاقة التنازل عن أو نقل كل أو أي جزء من حقوقه بموجب هذه الشروط والأحكام أو تفويض أدائه بموجب هذه الشروط والأحكام دون موافقة خطية مسبقة من الأهلي الإسلامي. يشكل أي تنازل أو نقل أو تفويض يتم دون موافقة خطية مسبقة خرقاً لهذه الشروط والأحكام.
- ٦.٣٣ لا يجوز لأي إغفال أو تأخير من جانب الأهلي الإسلامي في ممارسة أو إغفال ممارسة أي حق أو سلطة أو امتياز أو تفويض مستحق للأهلي الإسلامي بموجب هذه الشروط والأحكام عند أي تقصير من جانب حامل البطاقة أن يضعف أي حق أو سلطة أو امتياز أو تفويض يفسر على أنه تنازل عنه أو أي موافقة على هذا التقصير، ولا يجوز لأي إجراء من قبل حامل البطاقة فيما يتعلق بأي تقصير أو أي موافقة على أي تقصير من هذا القبيل أن يؤثر أو يضعف أي حق أو سلطة أو امتياز أو تفويض للأهلي الإسلامي فيما يتعلق بأي تقصير لاحق آخر.
- ٧.٣٣ من خلال التوقيع على هذه الشروط والأحكام، يؤكد حامل البطاقة بموجب هذا بشكل لا رجعة فيه ويوافق على أن حامل البطاقة قد قرأ وفهم هذه الشروط والأحكام بشكل كامل ويقبل حامل البطاقة بلا شك هذه الشروط والأحكام بإرادته الحرة ودون أي تعديل. علاوة على ذلك، يقر حامل البطاقة ويفهم أن هذه الشروط والأحكام تصبح سارية المفعول في تاريخ ووقت استلام الأهلي الإسلامي لنموذج فتح الحساب الأصلي الموقع وهذه الشروط والأحكام.

٣٤. حقوق وامتيازات الأهلي الإسلامي

لا يجوز لأي إغفال أو تأخير من جانب الأهلي الإسلامي في ممارسة أي حق أو سلطة أو امتياز بموجب هذه الاتفاقية أن يكون بمثابة تنازل عنه، ولا يجوز لأي ممارسة فردية أو جزئية لأي حق أو سلطة أو امتياز أن تمنع أي ممارسة أخرى أو إضافية له أو لأي حق أو سلطة أو امتياز آخر.

٣٥. المراسلات

- ١.٣٥ يجب أن تكون جميع الإشعارات أو الطلبات أو المطالب أو الموافقات أو الاعتمادات أو الاتفاقيات أو المراسلات الأخرى إلى طرف في هذه الشروط والأحكام مكتوبة وموقعة من قبل حامل البطاقة، وسيتم اعتبارها قد تم تقديمها أو إجرائها على النحو الواجب:
- (إذا تم إرسالها بالبريد) بعد ٢٤ ساعة من الإرسال.
 - (إذا تم إرسالها عبر البريد الإلكتروني)، فعندما يتم إرسال البريد الإلكتروني إلى حامل البطاقة ولم يتم استلام أي إشعار يفشل التسليم.
 - (إذا تم تسليمها شخصياً أو إرسالها عن طريق التلكس أو الفاكس مع مراعاة تلقي الرد الصحيح على التلكس أو الرد بالفاكس) في وقت التسليم وفي مكان الاستلام المقصود في يوم عمل أو خلاف ذلك في يوم العمل التالي من هذا المكان.

36. PROCESSING OF DATA

- 36.1 The Cardholder irrevocably agrees that, in accordance with Royal Decree 114/2000 (that is, the Banking Law of Oman), as amended, and pursuant to Royal Decree 6/2022 (that is, the Personal Data Protectional Law of Oman) Ahli Islamic may at its discretion and for any purpose share any information, details or data relating to the Cardholder or the Cardholder's transactions with any member or associate member of Ahli Islamic or law enforcement agencies and regulatory authorities, the competent courts, the Royal Oman Police, or any auditors authorized by the courts or any Competent Authority or legal consultant of Ahli Islamic.
- 36.2 The Cardholder also irrevocably authorizes Ahli Islamic to contact the Cardholder's employer to notify the employer of the details of the Cardholder's Card Account with Ahli Islamic and to request that all sums owing to the Cardholder (by the employer) be paid directly to the Current Account. The Cardholder further irrevocably authorizes Ahli Islamic to request and receive notice from the employer of any termination of the Cardholder's employment.
- 36.3 Ahli Islamic may obtain Information from, exchange Information with, or release Information to its agents and/or independent contractors, servants and/or associates, any person rendering professional services to Ahli Islamic or such other person or party or parties as Ahli Islamic deems necessary, as permitted by law and/or the Central Bank of Oman, or other authorities pursuant to any applicable law, regulations or directive and /or for the purpose of assessing the Cardholder's credit worthiness, or for the purpose of assisting other banks or financial institutions to assess the Cardholder's eligibility to obtain and/or maintain banking or other credit facilities.
- 36.4 The Customer has a right to have its personal and financial information protected and Ahli Islamic agrees to endeavour to take all appropriate control and protection measures to keep the Customer's personal and financial information safe, unaltered and confidential and as is required pursuant to Royal Decree 6/2022. The Customer agrees that Ahli Islamic may store its details and the personal details of each supplementary card holder on data systems and that such data may be used in connection with other services as well as statistical analysis and credit scoring used in connection with other services as well as statistical analysis and credit scoring.
- 36.5 Subject to the preceding Clause, Ahli Islamic and its assignees and affiliates reserve the right to disclose the Customer's information to third parties:
- where it is necessary for completing any transaction requested, instructed or authorized by the Customer;
 - if required or permitted by law, regulations, government instructions and/or court order, to comply with legal and regulatory requirements;
 - to enforce any rights and/or the performance of any obligation arising in respect of the Account, credit registries, debt collection and credit bureaus;
 - to enforce and/or defend Ahli Islamic's rights and interests;
 - for the internal operational requirements of Ahli Islamic; or
 - where the Customer provides Ahli Islamic with prior written consent.

37. GOVERNING LAW AND JURISDICTION

These Terms and Conditions and any supporting documents shall be construed in accordance with and governed by the laws of the Sultanate of Oman, and the Cardholder hereby irrevocably submits to the exclusive jurisdiction of the courts of Oman or any successive body thereto, without prejudice to any right of Ahli Islamic, at its option, to take proceedings in the courts of any other country or jurisdiction. In case there is contradiction with Shariah law, the Shariah law as interpreted by Shariah Supervisory Board of Ahli Islamic will be applicable.

٣٦. معالجة البيانات

- ١.٣٦ يوافق حامل البطاقة بشكل لا رجعة فيه على أنه وفقاً للمرسوم السلطاني ٢٠٠٠/١١٤ (أي القانون المصرفي العماني)، بصيغته المعدلة، ووفقاً للمرسوم السلطاني ٢٠٢٢/٦ (أي قانون حماية البيانات الشخصية العماني) يجوز للأهلي الإسلامي وفقاً لتقديره ولأي غرض من الأغراض مشاركة أي معلومات أو تفاصيل أو بيانات تتعلق بحامل البطاقة أو معاملات حامل البطاقة مع أي عضو أو عضو مشارك في الهيئات الإسلامية أو وكالات إنفاذ القانون والسلطات التنظيمية الأهلية أو المحاكم المختصة أو شرطة عمان السلطانية أو أي مدققين مفوضين من قبل المحاكم أو أي سلطة مختصة أو مستشار قانوني للأهلي الإسلامي.
- ٢.٣٦ كما يفوض حامل البطاقة الأهلي الإسلامي بشكل لا رجعة فيه بالاتصال بصاحب عمل حامل البطاقة لإخطار صاحب العمل بتفاصيل حساب بطاقة حامل البطاقة لدى الأهلي الإسلامي وطلب دفع جميع المبالغ المستحقة لحامل البطاقة (من قبل صاحب العمل) مباشرة إلى الحساب الجاري. يفوض حامل البطاقة كذلك الأهلي الإسلامي بشكل لا رجعة فيه لطلب وتلقي إشعار من صاحب العمل بأي إنهاء لعمل حامل البطاقة.
- ٣.٣٦ يجوز للأهلي الإسلامي الحصول على معلومات من أو تبادل المعلومات أو الإفصاح عنها لوكلائه و/أو المقاولين المستقلين و/أو موظفيه و/أو شركائهم، أو أي شخص يقدم خدمات مهنية للأهلي الإسلامي أو أي شخص أو طرف أو أطراف أخرى حسبما يراه الأهلي الإسلامي ضرورياً، وفقاً لما يسمح به القانون و/أو البنك المركزي العماني، أو السلطات الأخرى وفقاً لأي قانون أو لوائح أو توجيه معمول به و/أو لغرض تقييم الجدارة الائتمانية لحامل البطاقة، أو لغرض مساعدة البنوك أو المؤسسات المالية الأخرى على تقييم أهلية حامل البطاقة للحصول على و/أو الحفاظ على التسهيلات المصرفية أو غيرها من التسهيلات الائتمانية.
- ٤.٣٦ يحق للعميل حماية معلوماته الشخصية والمالية وبوافق الأهلي الإسلامي على السعي لاتخاذ جميع تدابير الرقابة والحماية المناسبة للحفاظ على أمان معلومات العميل الشخصية والمالية وعدم تغييرها وسريتها وكما هو مطلوب بموجب المرسوم السلطاني رقم ٢٠٢٢/٦، يوافق العميل على أنه يجوز للأهلي الإسلامي تخزين تفاصيله والتفاصيل الشخصية لكل حامل بطاقة تكميلية على أنظمة البيانات وأنه يمكن استخدام هذه البيانات فيما يتعلق بالخدمات الأخرى وكذلك التحليل الإحصائي والدرجات الائتمانية المستخدمة فيما يتعلق بالخدمات الأخرى وكذلك التحليل الإحصائي والدرجات الائتمانية.
- ٥.٣٦ مع مراعاة البند السابق، يحتفظ الأهلي الإسلامي والمتنازل لهم والشركات التابعة لها بالحق في الكشف عن معلومات العميل لأطراف ثالثة:
- عندما يكون ذلك ضرورياً لإكمال أي معاملة يطلبها العميل أو يأمر بها أو يصحح بها.
 - إذا كان ذلك مطلوباً أو مسموحاً به بموجب القانون واللوائح والتعليمات الحكومية و/أو أمر المحكمة، للامتثال للمتطلبات القانونية والتنظيمية.
 - إنفاذ أي حقوق و/أو أداء أي التزام ينشأ فيما يتعلق بالحساب وسجلات الائتمان وتحصيل الديون ومكاتب الائتمان.
 - لغرض و/أو الدفاع عن حقوق ومصالح الأهلي الإسلامي.
 - للمتطلبات التشغيلية الداخلية للأهلي الإسلامي.
 - حيث يقوم العميل بتزويد الأهلي الإسلامي بموافقة خطية مسبقة.

٣٧. القانون الحاكم والولاية القضائية

يجب التفسير والحكم على هذه الشروط والأحكام وأي مستندات داعمة وفقاً لقوانين سلطنة عمان، ويخضع حامل البطاقة بشكل لا رجعة فيه للاختصاص القضائي الحصري لمحاكم عمان أو أي هيئة تعقبها، دون المساس بأي حق للأهلي الإسلامي، حسب اختياره، في اتخاذ الإجراءات في محاكم أي بلد أو ولاية قضائية أخرى. في حالة وجود تعارض مع قواعد الشريعة الإسلامية، سيتم تطبيق قواعد الشريعة الإسلامية كما تفسرها هيئة الرقابة الشرعية التابعة للأهلي الإسلامي.



البنك الأهلي ش.م.ع.ع. ص.ب ٥٤٥، الرمز البريدي ١١٦، ميناء الفحل، سلطنة عمان، هاتف: ٢٤٥٧٧٧٧ (+٩٦٨)، الموقع الإلكتروني: www.ahliislamic.om
Ahli Bank S.A.O.G. P.O Box 545, PC 116, Mina Al Fahal, Sultanate of Oman, Tel: (+968) 24577177, Website: www.ahliislamic.om